

| マルチプラットフォーム監視運用サービス約款【新旧対照表】 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------|-----------------------|--|-------|-----|-------|------------------------|------------------|---|--------------|-----|-----------------|-----|--------------|-----|-------------|---|--------------|-----|------------|-----|-------------|-----|----------|-------------------------------|------------|-----|-----------|-----|-------------|-----|--|----|-------|-----------------------|--|-------|-----|-------|-------------------------|--------------------------------|---|--------------|-----|-----------------|-----|--------------|-----|--------------------------|---|----------------------------|-----|------------|-----|-------------|-----|----------|---|------------|-----|-----------|-----|-------------|-----|--|
| 旧 | 新 | 備考 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第1条 ~ 第4条 (略) | 第1条 ~ 第4条 (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第5条 (用語の定義) (略) | 第5条 (用語の定義) (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>用語</th> <th>用語の意味</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 マルチプラットフォーム監視運用サービス</td> <td>契約者が当社の提供する本サービスの SaaS サーバ設備を利用して監視運用できるサービス並びにこれに付随するサービスをいいます。</td> </tr> <tr> <td>2 契約者</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>3 申込者</td> <td>本サービスの利用申込みをする法人をいいます。</td> </tr> <tr> <td>4 クラウド型サーバ監視サービス</td> <td>被監視サーバにインストールした監視エージェントにて収集した監視データを Mackerel クラウドに送信することで、クラウド監視・可視化を実現する事業者が提供するサービスをいいます。</td> </tr> <tr> <td>5 監視・可視化クラウド</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>6 Mackerel 利用規約</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>7 当社 Web サイト</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>8 モニタリングサーバ</td> <td>本サービスを提供するために監視エージェントをインストールし、契約者の自営電気通信設備に設置することで監視の起点として使用するサーバをいいます。</td> </tr> <tr> <td>9 SaaS サーバ設備</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>10 契約者利用端末</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>11 監視エージェント</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>12 監視データ</td> <td>SaaS サーバ設備により監視した結果のデータをいいます。</td> </tr> <tr> <td>13 消費税等相当額</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>14 自営端末設備</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>15 自営電気通信設備</td> <td>(略)</td> </tr> </tbody> </table> | 用語 | 用語の意味 | 1 マルチプラットフォーム監視運用サービス | 契約者が当社の提供する本サービスの SaaS サーバ設備を利用して監視運用できるサービス並びにこれに付随するサービスをいいます。 | 2 契約者 | (略) | 3 申込者 | 本サービスの利用申込みをする法人をいいます。 | 4 クラウド型サーバ監視サービス | 被監視サーバにインストールした監視エージェントにて収集した監視データを Mackerel クラウドに送信することで、クラウド監視・可視化を実現する事業者が提供するサービスをいいます。 | 5 監視・可視化クラウド | (略) | 6 Mackerel 利用規約 | (略) | 7 当社 Web サイト | (略) | 8 モニタリングサーバ | 本サービスを提供するために監視エージェントをインストールし、契約者の自営電気通信設備に設置することで監視の起点として使用するサーバをいいます。 | 9 SaaS サーバ設備 | (略) | 10 契約者利用端末 | (略) | 11 監視エージェント | (略) | 12 監視データ | SaaS サーバ設備により監視した結果のデータをいいます。 | 13 消費税等相当額 | (略) | 14 自営端末設備 | (略) | 15 自営電気通信設備 | (略) | <table border="1"> <thead> <tr> <th>用語</th> <th>用語の意味</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 マルチプラットフォーム監視運用サービス</td> <td>契約者が当社の提供する本サービスの SaaS サーバ一設備を利用して監視運用できるサービス並びにこれに付随するサービスをいいます。</td> </tr> <tr> <td>2 契約者</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>3 申込者</td> <td>本サービスの利用申し込みをする法人をいいます。</td> </tr> <tr> <td>4 クラウド型サーバ一監視サービス</td> <td>被監視サーバ一にインストールした監視エージェントにて収集した監視データを Mackerel クラウドに送信することで、クラウド監視・可視化を実現する事業者が提供するサービスをいいます。</td> </tr> <tr> <td>5 監視・可視化クラウド</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>6 Mackerel 利用規約</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>7 当社 Web サイト</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>8 モニタリングサーバ一</td> <td>本サービスを提供するために監視エージェントをインストールし、契約者の自営電気通信設備に設置することで監視の起点として使用するサーバ一をいいます。</td> </tr> <tr> <td>9 SaaS サーバ一設備</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>10 契約者利用端末</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>11 監視エージェント</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>12 監視データ</td> <td>SaaS サーバ一設備により監視した結果のデータをいいます。</td> </tr> <tr> <td>13 消費税等相当額</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>14 自営端末設備</td> <td>(略)</td> </tr> <tr> <td>15 自営電気通信設備</td> <td>(略)</td> </tr> </tbody> </table> | 用語 | 用語の意味 | 1 マルチプラットフォーム監視運用サービス | 契約者が当社の提供する本サービスの SaaS サーバ 一 設備を利用して監視運用できるサービス並びにこれに付随するサービスをいいます。 | 2 契約者 | (略) | 3 申込者 | 本サービスの利用申し込みをする法人をいいます。 | 4 クラウド型サーバ 一 監視サービス | 被監視サーバ 一 にインストールした監視エージェントにて収集した監視データを Mackerel クラウドに送信することで、クラウド監視・可視化を実現する事業者が提供するサービスをいいます。 | 5 監視・可視化クラウド | (略) | 6 Mackerel 利用規約 | (略) | 7 当社 Web サイト | (略) | 8 モニタリングサーバ 一 | 本サービスを提供するために監視エージェントをインストールし、契約者の自営電気通信設備に設置することで監視の起点として使用するサーバ 一 をいいます。 | 9 SaaS サーバ 一 設備 | (略) | 10 契約者利用端末 | (略) | 11 監視エージェント | (略) | 12 監視データ | SaaS サーバ 一 設備により監視した結果のデータをいいます。 | 13 消費税等相当額 | (略) | 14 自営端末設備 | (略) | 15 自営電気通信設備 | (略) | |
| 用語 | 用語の意味 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 マルチプラットフォーム監視運用サービス | 契約者が当社の提供する本サービスの SaaS サーバ設備を利用して監視運用できるサービス並びにこれに付随するサービスをいいます。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 契約者 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 申込者 | 本サービスの利用申込みをする法人をいいます。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 クラウド型サーバ監視サービス | 被監視サーバにインストールした監視エージェントにて収集した監視データを Mackerel クラウドに送信することで、クラウド監視・可視化を実現する事業者が提供するサービスをいいます。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 監視・可視化クラウド | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 Mackerel 利用規約 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 当社 Web サイト | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 モニタリングサーバ | 本サービスを提供するために監視エージェントをインストールし、契約者の自営電気通信設備に設置することで監視の起点として使用するサーバをいいます。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 SaaS サーバ設備 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 契約者利用端末 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 監視エージェント | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 監視データ | SaaS サーバ設備により監視した結果のデータをいいます。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 消費税等相当額 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 自営端末設備 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 自営電気通信設備 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 用語 | 用語の意味 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 マルチプラットフォーム監視運用サービス | 契約者が当社の提供する本サービスの SaaS サーバ 一 設備を利用して監視運用できるサービス並びにこれに付随するサービスをいいます。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 契約者 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 申込者 | 本サービスの利用申し込みをする法人をいいます。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 クラウド型サーバ 一 監視サービス | 被監視サーバ 一 にインストールした監視エージェントにて収集した監視データを Mackerel クラウドに送信することで、クラウド監視・可視化を実現する事業者が提供するサービスをいいます。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 監視・可視化クラウド | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 Mackerel 利用規約 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 当社 Web サイト | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 モニタリングサーバ 一 | 本サービスを提供するために監視エージェントをインストールし、契約者の自営電気通信設備に設置することで監視の起点として使用するサーバ 一 をいいます。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 SaaS サーバ 一 設備 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 契約者利用端末 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 監視エージェント | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 監視データ | SaaS サーバ 一 設備により監視した結果のデータをいいます。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 消費税等相当額 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 自営端末設備 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 自営電気通信設備 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| マルチプラットフォーム監視運用サービス約款【新旧対照表】 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|----|------|---|------|-------------------------------------|------|--|------|-----|---|----|----|------|---|------|---|------|--|------|-----|--|
| 旧 | 新 | 備考 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>第5条の2（本サービスの種類） 本サービスには次の種類があります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種類</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>プラン1</td> <td>当社のモニタリングサーバを設置しマルチ環境の統合監視・品質測定を実施するプラン</td> </tr> <tr> <td>プラン2</td> <td>当社のモニタリングサーバを設置しネットワーク品質の監視を実施するプラン</td> </tr> <tr> <td>プラン3</td> <td>当社のモニタリングサーバを設置し限定された期間においてネットワーク品質の監視を実施するプラン</td> </tr> <tr> <td>プラン4</td> <td>(略)</td> </tr> </tbody> </table> <p>2 (略)</p> | 種類 | 内容 | プラン1 | 当社のモニタリングサーバを設置しマルチ環境の統合監視・品質測定を実施するプラン | プラン2 | 当社のモニタリングサーバを設置しネットワーク品質の監視を実施するプラン | プラン3 | 当社のモニタリングサーバを設置し限定された期間においてネットワーク品質の監視を実施するプラン | プラン4 | (略) | <p>第5条の2（本サービスの種類） 本サービスには次の種類があります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種類</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>プラン1</td> <td>当社のモニタリングサーバーを設置しマルチ環境の統合監視・品質測定を実施するプラン</td> </tr> <tr> <td>プラン2</td> <td>当社のモニタリングサーバーを設置しネットワーク品質の監視を実施するプラン</td> </tr> <tr> <td>プラン3</td> <td>当社のモニタリングサーバーを設置し限定された期間においてネットワーク品質の監視を実施するプラン</td> </tr> <tr> <td>プラン4</td> <td>(略)</td> </tr> </tbody> </table> <p>2 (略)</p> | 種類 | 内容 | プラン1 | 当社のモニタリングサーバ ー を設置しマルチ環境の統合監視・品質測定を実施するプラン | プラン2 | 当社のモニタリングサーバ ー を設置しネットワーク品質の監視を実施するプラン | プラン3 | 当社のモニタリングサーバ ー を設置し限定された期間においてネットワーク品質の監視を実施するプラン | プラン4 | (略) | |
| 種類 | 内容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| プラン1 | 当社のモニタリングサーバを設置しマルチ環境の統合監視・品質測定を実施するプラン | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| プラン2 | 当社のモニタリングサーバを設置しネットワーク品質の監視を実施するプラン | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| プラン3 | 当社のモニタリングサーバを設置し限定された期間においてネットワーク品質の監視を実施するプラン | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| プラン4 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 種類 | 内容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| プラン1 | 当社のモニタリングサーバ ー を設置しマルチ環境の統合監視・品質測定を実施するプラン | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| プラン2 | 当社のモニタリングサーバ ー を設置しネットワーク品質の監視を実施するプラン | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| プラン3 | 当社のモニタリングサーバ ー を設置し限定された期間においてネットワーク品質の監視を実施するプラン | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| プラン4 | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>第6条（提供内容） 本サービスの提供内容は、以下のとおりとします。</p> <p>(1) 当社は、Mackerel 利用規約に従い、別記1に定める以下のクラウド型サーバ監視サービスの提供を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> マルチ環境における基本監視機能の提供 レポート 監視・可視化クラウドダッシュボード提供 <p>(2) 当社は、別記1に定める以下のサポートを提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 保守窓口 保守支援 自動アラート通知 電話対応 運用支援 | <p>第6条（提供内容） 本サービスの提供内容は、以下のとおりとします。</p> <p>(1) 当社は、Mackerel 利用規約に従い、別記1に定める以下のクラウド型サーバー監視サービスの提供を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> マルチ環境における基本監視機能の提供 自動アラート通知 監視・可視化クラウドダッシュボード提供 サーバーログ監視、NW 機器ログ監視 マネージドサービス監視 <p>(2) 当社は、別記1に定める以下のサポートを提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 品質モニタリングレポート 保守窓口 保守支援 オペレーター電話対応 保守代行・一時対応 Wi-Fi アプリ・有線アプリ可視化 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>第7条（責任及び保証の限定） 本サービスは、以下の事項を保証するものではありません。</p> <p>(1) 当社の監視エージェントによる監視データの完全性。</p> <p>(2) 輻輳ポイントや問題個所の原因究明。</p> <p>(3) SaaS サーバ設備が全く停止しないこと。</p> <p>2 (略)</p> <p>3 (略)</p> | <p>第7条（責任及び保証の限定） 本サービスは、以下の事項を保証するものではありません。</p> <p>(1) 当社の監視エージェントによる監視データの完全性。</p> <p>(2) 輻輳ポイントや問題個所の原因究明。</p> <p>(3) SaaS サーバー設備が全く停止しないこと。</p> <p>2 (略)</p> <p>3 (略)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>第8条（本サービスの利用条件） 本サービスの利用にあたり、モニタリングサーバを設置する場合は、契約者は自己の責任と費用負担において、当社が指定するモニタリングサーバを自営電気通信設備に設置するものとします。なお、当該モニタリングサーバの設置を当社が請け負う場合はこの限りではありません。</p> <p>2 (略)</p> | <p>第8条（本サービスの利用条件） 本サービスの利用にあたり、モニタリングサーバーを設置する場合は、契約者は自己の責任と費用負担において、当社が指定するモニタリングサーバーを自営電気通信設備に設置するものとします。なお、当該モニタリングサーバーの設置を当社が請け負う場合はこの限りではありません。</p> <p>2 (略)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| マルチプラットフォーム監視運用サービス約款【新旧対照表】 | | |
|--|--|----|
| 旧 | 新 | 備考 |
| 第9条（略） | 第9条（略） | |
| <p>第10条（利用契約の申込） （略）</p> <p>2 本利用規約に基づく契約（以下「利用契約」といいます）は、前項に定める申込みに対して、当社がこれを承諾した時に成立するものとします。</p> <p>3（略）</p> | <p>第10条（利用契約の申込） （略）</p> <p>2 本利用規約に基づく契約（以下「利用契約」といいます）は、前項に定める<u>申し込み</u>に対して、当社がこれを承諾した時に成立するものとします。</p> <p>3（略）</p> | |
| <p>第11条（申込の不承諾） （略）</p> <p>（1）（略）</p> <p>（2）（略）</p> <p>（3）申込者が、その申込みにあたり虚偽の内容を記載した申込書を提出したとき。</p> <p>（4）（略）</p> <p>（5）（略）</p> <p>2（略）</p> | <p>第11条（申込の不承諾） （略）</p> <p>（1）（略）</p> <p>（2）（略）</p> <p>（3）申込者が、その<u>申し込み</u>にあたり虚偽の内容を記載した申込書を提出したとき。</p> <p>（4）（略）</p> <p>（5）（略）</p> <p>2（略）</p> | |
| 第12条～第15条（略） | 第12条～第15条（略） | |
| <p>第16条（その他の契約内容の変更） （略）</p> <p>2（略）</p> <p>3 利用契約の変更により、利用契約を一部解除しようとする場合には、契約者は、解除希望日の10営業日前までにそのことをあらかじめ当社指定の申込書にて申込みをしなければなりません。また、当該解除が最低利用期間又は契約期間内に行われる場合には、契約者は、最低利用期間又は契約期間の残余期間分に相当する料金利用額を一括で支払うものとします。</p> | <p>第16条（その他の契約内容の変更） （略）</p> <p>2（略）</p> <p>3 利用契約の変更により、利用契約を一部解除しようとする場合には、契約者は、解除希望日の10営業日前までにそのことをあらかじめ当社指定の申込書にて<u>申し込み</u>をしなければなりません。また、当該解除が最低利用期間又は契約期間内に行われる場合には、契約者は、最低利用期間又は契約期間の残余期間分に相当する料金利用額を一括で支払うものとします。</p> | |
| 第17条～第32条（略） | 第17条～第32条（略） | |
| <p>第33条（契約者の維持責任）</p> <p>契約者は、当社の SaaS サーバ設備に接続されている自営端末設備又は自営電気通信設備を、善良なる管理者の注意義務をもって取扱い、本利用規約に違反しないように利用するものとします。</p> <p>2（略）</p> <p>3（略）</p> | <p>第33条（契約者の維持責任）</p> <p>契約者は、当社の SaaS <u>サーバ</u>設備に接続されている自営端末設備又は自営電気通信設備を、善良なる管理者の注意義務をもって取扱い、本利用規約に違反しないように利用するものとします。</p> <p>2（略）</p> <p>3（略）</p> | |
| <p>第34条（故障）</p> <p>本サービスに異常が生じた場合、契約者は自営端末設備又は自営電気通信設備に異常がないことを確認の上、当社に通知するものとします。この場合、当社又は当社の指定する業者は、速やかに当社の SaaS サーバ設備を調査し、適切な措置を講ずるものとします。但し、契約者の電気通信設備に起因する異常については、この限りではありません。</p> <p>2（略）</p> | <p>第34条（故障）</p> <p>本サービスに異常が生じた場合、契約者は自営端末設備又は自営電気通信設備に異常がないことを確認の上、当社に通知するものとします。この場合、当社又は当社の指定する業者は、速やかに当社の SaaS <u>サーバ</u>設備を調査し、適切な措置を講ずるものとします。但し、契約者の電気通信設備に起因する異常については、この限りではありません。</p> <p>2（略）</p> | |

| マルチプラットフォーム監視運用サービス約款【新旧対照表】 | | |
|---|---|----|
| 旧 | 新 | 備考 |
| 第 35 条 ～ 第 36 条 (略) | 第 35 条 ～ 第 36 条 (略) | |
| <p>第 37 条 (禁止事項) (略)</p> <p>(1) 故意にモニタリングサーバを保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為</p> <p>(2) (略)</p> <p>(3) (略)</p> <p>(4) (略)</p> <p>(5) (略)</p> <p>(6) (略)</p> <p>(7) (略)</p> <p>(8) (略)</p> <p>2 契約者は、前項の規定に違反してモニタリングサーバを亡失又はき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払うものとします。</p> <p>3 (略)</p> | <p>第 37 条 (禁止事項) (略)</p> <p>(1) 故意にモニタリングサーバを保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為</p> <p>(2) (略)</p> <p>(3) (略)</p> <p>(4) (略)</p> <p>(5) (略)</p> <p>(6) (略)</p> <p>(7) (略)</p> <p>(8) (略)</p> <p>2 契約者は、前項の規定に違反してモニタリングサーバを亡失又はき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払うものとします。</p> <p>3 (略)</p> | |
| 第 38 条 ～ 第 40 条 (略) | 第 38 条 ～ 第 40 条 (略) | |
| <p>第 41 条 (個人情報及びデータ等の取扱い)</p> <p>当社は、本サービスの提供にあたり、当社が取得する個人情報の取扱いについては、プライバシーポリシー (https://www.nttbiz.com/privacy_policy/) の定めるところに従い取り扱うものとします。なお、クラウド型サーバ監視サービスにおける個人情報の取扱いに関しては、事業者が定めるプライバシーポリシー (https://mackerel.io/ja/docs/entry/privacypolicy) の定めるところに従い取り扱うものとします。</p> <p>2 (略)</p> <p>3 (略)</p> <p>4 (略)</p> <p>5 (略)</p> <p>6 (略)</p> | <p>第 41 条 (個人情報及びデータ等の取扱い)</p> <p>当社は、本サービスの提供にあたり、当社が取得する個人情報の取扱いについては、プライバシーポリシー (https://www.nttbiz.com/privacy_policy/) の定めるところに従い取り扱うものとします。なお、クラウド型サーバ監視サービスにおける個人情報の取扱いに関しては、事業者が定めるプライバシーポリシー (https://mackerel.io/ja/docs/entry/privacypolicy) の定めるところに従い取り扱うものとします。</p> <p>2 (略)</p> <p>3 (略)</p> <p>4 (略)</p> <p>5 (略)</p> <p>6 (略)</p> | |
| 第 42 条 ～ 第 47 条 (略) | 第 42 条 ～ 第 47 条 (略) | |

| マルチプラットフォーム監視運用サービス約款【新旧対照表】 | | |
|--|---|----|
| 旧 | 新 | 備考 |
| <p>第 48 条（非保証）</p> <p>当社は、本サービスの内容に関して、特定目的に適合すること、瑕疵が存在しないこと、継続的に提供されること、若しくは有害な構成要素を含まないことの保証、又は契約者から取得した情報を含むすべての情報が安全であり、その他紛失又は損傷もしないことの保証を含め、明示であると黙示であることを問わず、法定のものであるかその他のものであるかに関わらず、いかなる種類の表明も保証もしません。</p> <p>2（略）</p> <p>3（略）</p> | <p>第 48 条（非保証）</p> <p>当社は、本サービスの内容に関して、特定目的に適合すること、瑕疵が存在しないこと、継続的に提供されること、若しくは有害な構成要素を含まないことの保証、又は契約者から取得した情報を含むすべての情報が安全であり、その他紛失又は損傷もしないことの保証を含め、明示であること黙示であることを問わず、法定のものであるかその他のものであるかに関わらず、いかなる種類の表明も保証もしません。</p> <p>2（略）</p> <p>3（略）</p> | |
| 第 49 条 ～ 第 50 条（略） | 第 49 条 ～ 第 50 条（略） | |

| マルチプラットフォーム監視運用サービス約款【新旧対照表】 | | | | | | | | | | | | | | | | 備考 | |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|---------------------|-------------------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----|--|
| 旧 | | | | | | | | 新 | | | | | | | | | |
| 別記1「本サービス機能」 当社は利用契約者に以下機能を提供します。 | | | | | | | | 別記1「本サービス機能」 当社は利用契約者に以下機能を提供します。 | | | | | | | | | |
| No | 区分 | サービス内容 | 提供時間および媒体 | プラン1 | プラン2 | プラン3 | プラン4 | No | 区分 | サービス内容 | 提供時間及び媒体 | プラン1 | プラン2 | プラン3 | プラン4 | | |
| 1 | マルチ環境における基本監視機能の提供 | Ping 死活監視 | 24/365 モニタリングサーバ | ○ 50IP まで | ○ | ○ | ○ | 1 | マルチ環境における基本監視機能の提供 | Ping 死活監視 応答遅延監視 | 24/365 モニタリングサーバ | ○ 50IP まで | ○ 50IP まで | ○ 50IP まで | ○ 50IP まで | | |
| 2 | | サービス死活監視 (Web/TCP/DNS) | (1 か所設置可) PC 監視エージェント (2 か所設置可) | ○ 5 サービス まで | ○ | ○ | ○ | 2 | | サービス死活監視 (Web/TCP/DNS) 応答遅延監視 | サーバ (1 か所設置可) PC モニタリングホスト (2 か所設置可) | ○ 5 サービス まで | ○ 5 サービス まで | ○ 5 サービス まで | ○ 5 サービス まで | | |
| 3 | | サーバリソース監視 | | (略) | (略) | (略) | (略) | 3 | | サーバリソース監視 | | (略) | (略) | (略) | (略) | | |
| 4 | | NW 機器のリソース監視 トラフィック量監視 | | (略) | (略) | (略) | (略) | 4 | | NW 機器のリソース監視 トラフィック量監視 | | (略) | (略) | (略) | (略) | | |
| 5 | | 応答遅延監視 | | ○ 50Ping、5 サービス まで | ○ 50Ping、5 サービス まで | ○ 50Ping、5 サービス まで | ○ 50Ping、5 サービス まで | 5 | | 自動アラート通知 | 監視しきい値を超えた場合に自動アラートを送信・クラウドでアラート一元管理 | 24/365 メール・チャット | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| 6 | レポート | 品質モニタリングレポート (初回のみ) | PDF | ○ | ○ | ○ | ○ | 6 | 監視・可視化クラウドダッシュボード提供 | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | | |
| 7 | 監視・可視化クラウドダッシュボード提供 | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | 7 | 品質モニタリングレポート | 導入 3 ヶ月後に品質モニタリングレポート提示 (初回のみ) | PDF | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 8 | 保守窓口 | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | 8 | 保守窓口 | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | | |
| 9 | 保守支援 | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | 9 | 保守支援 | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | | |
| 10 | 自動アラート通知 | 監視しきい値を超えた場合に自動アラートを送信 | 24/365 メール・チャット | ○ | ○ | ○ | ○ | ※マルチ環境における基本監視機能の提供にあたっては、対象の IP やサービス、ホスト数の追加が可能です。 | | | | | | | | | |

| マルチプラットフォーム監視運用サービス約款【新旧対照表】 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|-------------|--|------|---------------------------------|-------|-------|-------|--|----|-------|--------|---|----------|------------------|---|----------|--------------------|---|-------------|----------------------------|---|------------|--|---|-----------|-----------------|---|-------------|-----------------------------|---|----------|-----------------------------|
| 旧 | | | | 新 | | | | 備考 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | 電話対応 | 電話によるアラート通知、保守支援受付 | 個別設定 | オプション | オプション | オプション | オプション | <p>「オプションサービス機能」 当社は利用契約者に以下機能を提供します。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>サービス名</th> <th>サービス内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>サーバーログ監視</td> <td>サーバーのログ監視・イベント監視</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>NW機器ログ監視</td> <td>ネットワークのログ監視・イベント監視</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>マネージドサービス監視</td> <td>AWS・Azure等各種マネージドサービスの連携監視</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>オペレーター電話対応</td> <td>・オペレーターによるアラート電話通知 ・電話による問合せ受付 ・24/365</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>保守代行・一時対応</td> <td>ベンダ手配・リポート等保守対応</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Wi-Fiアプリ可視化</td> <td>利用アプリケーションを可視化し、ネットワークの詳細解析</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>有線アプリ可視化</td> <td>利用アプリケーションを可視化し、ネットワークの詳細解析</td> </tr> </tbody> </table> | No | サービス名 | サービス内容 | 1 | サーバーログ監視 | サーバーのログ監視・イベント監視 | 2 | NW機器ログ監視 | ネットワークのログ監視・イベント監視 | 3 | マネージドサービス監視 | AWS・Azure等各種マネージドサービスの連携監視 | 4 | オペレーター電話対応 | ・オペレーターによるアラート電話通知 ・電話による問合せ受付 ・24/365 | 5 | 保守代行・一時対応 | ベンダ手配・リポート等保守対応 | 6 | Wi-Fiアプリ可視化 | 利用アプリケーションを可視化し、ネットワークの詳細解析 | 7 | 有線アプリ可視化 | 利用アプリケーションを可視化し、ネットワークの詳細解析 |
| No | サービス名 | サービス内容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | サーバーログ監視 | サーバーのログ監視・イベント監視 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | NW機器ログ監視 | ネットワークのログ監視・イベント監視 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | マネージドサービス監視 | AWS・Azure等各種マネージドサービスの連携監視 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | オペレーター電話対応 | ・オペレーターによるアラート電話通知 ・電話による問合せ受付 ・24/365 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 保守代行・一時対応 | ベンダ手配・リポート等保守対応 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Wi-Fiアプリ可視化 | 利用アプリケーションを可視化し、ネットワークの詳細解析 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 有線アプリ可視化 | 利用アプリケーションを可視化し、ネットワークの詳細解析 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | 運用支援 | 保守代行・一時対応（ベンダ手配、リポート等保守対応） | 個別設定 | オプション | ＝ | ＝ | ＝ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 附則 この改正約款は、令和5年1月23日より実施します。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| マルチプラットフォーム監視運用サービス約款【新旧対照表】 | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|----------|------------------------|-------|---------------------------------|------------------------------------|------|---------------------------------|---------|---------------------------------|--|-----|-----|
| 旧 | | | | | 新 | | | | | 備考 | | |
| 別紙1 料金表(第1表 料金) | | | | | 別紙1 料金表(第1表 料金) | | | | | | | |
| 区分 | 項目 | サービスの種類 | 請求単位 | 料金 | 備考 | 区分 | 項目 | サービスの種類 | 請求単位 | 料金 | 備考 | |
| プラン1 | 利用費 | | (略) | (略) | (略) | プラン1 | 利用費 | (略) | (略) | (略) | (略) | |
| | オプション利用費 | Ping 死活監視・ 応答遅延監視追加 | (略) | (略) | (略) | | Ping 死活監視・ 応答遅延監視追加 | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) |
| | | サービス死活監視・ 応答遅延監視追加 | (略) | (略) | (略) | | サービス死活監視・ 応答遅延監視追加 | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) |
| | | サーバーリソース監視 追加 | (略) | (略) | (略) | | サーバーリソース監視 追加 | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) |
| | | NW 機器リソース監視 追加 | (略) | (略) | (略) | | NW 機器リソース監視 ・トラフィック量 監視追加 | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) |
| | | NW 機器ログ監視追加 | (略) | (略) | (略) | | PC モニタリングホ スト追加 | 1 ホスト | 3,500 円/月 (税込 3,850 円/ 月) | PC モニタリングホ スト 2 カ所までは本 サービスとして提供 | | |
| | | サーバログ監視追加 | (略) | (略) | (略) | | サーバログ監視追加 | (略) | (略) | (略) | | |
| | | マネージドサービス 監視 | (略) | (略) | (略) | | NW 機器ログ監視追加 | (略) | (略) | (略) | | |
| | | オペレーター電話対応 | (略) | (略) | (略) | | マネージドサービス 監視 | (略) | (略) | (略) | | |
| | | 保守代行・一時対応 | (略) | (略) | (略) | | オペレーター電話対応 | (略) | (略) | (略) | | |
| | | PC モニタリングホ スト追加 | 1 ホスト | 3,500 円/月 (税込 3,850 円/ 月) | PC 監視ホスト 2 カ 所までは本サービス として提供 | | 保守代行・一時対応 | (略) | (略) | (略) | | |
| | | Wi-Fi アプリ可視化 | (略) | (略) | (略) | | Wi-Fi アプリ可視化 | (略) | (略) | (略) | | |
| 有線アプリ可視化 | (略) | (略) | (略) | 有線アプリ可視化 | (略) | (略) | (略) | | | | | |

| マルチプラットフォーム監視運用サービス約款【新旧対照表】 | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|------------|------------------------|-------|---------------------------------|------------------------------------|------|------------|---------------------------------|------------|---------------------------------|--|
| 旧 | | | | | 新 | | | | | 備考 | |
| 区分 | 項目 | サービスの種類 | 請求単位 | 料金 | 備考 | 区分 | 項目 | サービスの種類 | 請求単位 | 料金 | 備考 |
| プラン4 | オペレーション利用費 | (略) | (略) | (略) | (略) | プラン4 | オペレーション利用費 | (略) | (略) | (略) | (略) |
| | | Ping 死活監視・ 応答遅延監視追加 | (略) | (略) | (略) | | | Ping 死活監視・ 応答遅延監視追加 | (略) | (略) | (略) |
| | | サービス死活監視・ 応答遅延監視追加 | (略) | (略) | (略) | | | サービス死活監視・ 応答遅延監視追加 | (略) | (略) | (略) |
| | | サーバーリソース監視 追加 | (略) | (略) | (略) | | | サーバーリソース監 視追加 | (略) | (略) | (略) |
| | | NW 機器リソース監 視追加 | (略) | (略) | (略) | | | NW 機器リソース監 視・トラフィック量 監視追加 | (略) | (略) | (略) |
| | | NW 機器ログ監視追 加 | (略) | (略) | (略) | | | PC モニタリングホ スト追加 | 1 ホスト | 3,500 円/月 (税込 3,850 円/ 月) | PC モニタリングホ スト 2 カ所までは本 サービスとして提供 |
| | | サーバログ監視追加 | (略) | (略) | (略) | | | サーバログ監視追 加 | (略) | (略) | (略) |
| | | オペレーター電話対 応 | (略) | (略) | (略) | | | NW 機器ログ監視追 加 | (略) | (略) | (略) |
| | | PC モニタリングホ スト追加 | 1 ホスト | 3,500 円/月 (税込 3,850 円/ 月) | PC 監視ホスト 2 カ 所までは本サービス として提供 | | | マネージドサービス 監視 | 1 サービ ス | 3,500 円/月 (税込 3,850 円/ 月) | |
| | | Wi-Fi アプリ可視化 | (略) | (略) | (略) | | | オペレーター電話対 応 | (略) | (略) | (略) |
| 有線アプリ可視化 | (略) | (略) | (略) | 保守代行・一時対応 | 二 | 都度見積 | | | | | |
| 別紙 1 料金表 (第 2 表 工事に関する費用) (略) | | | | | 別紙 1 料金表 (第 2 表 工事に関する費用) (略) | | | | | | |