

メール&ウェブサービスご利用の申込を行う前に必ず本規約をお読みください。本規約の各条項にご同意の上、お申込ください。

第1章 総則

第 1 条（利用規約の適用）

1. エヌ・ティ・ティ・ビズリンク株式会社（以下、「当社」という。）はBizLink メール&ウェブサービス利用規約（以下、「本規約」という。）を定め、本規約に基づき“BizLink メール&ウェブサービス”（以下「本サービス」という。）を提供するものとする。
2. 当社は、本規約の他、必要に応じて特約を定めることがある。この場合、契約者は本規約とともに特約を遵守するものとする。
3. 当社は、契約者の承諾を得ることなく、当社が適当と判断する方法で契約者に通知することにより、本規約を変更できるものとする。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の利用規約によるものとする。

第 2 条（用語の定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれの意味で使用するものとする。

用語	用語の意味
契約者	本規約に基づく利用契約を締結し、本サービスの提供を受ける者。
請求事業者	本規約の規定により支払を要することとなる料金その他の債務に係る債権（当社が請求するものに限る。）を、当社が譲り渡し、契約者に請求することとなる事業者（当社が別に定めるものに限る。）
利用契約	本規約に基づき当社と契約者との間に締結される本サービスの提供に関する契約。
料金表	BizLink メール&ウェブサービス料金表のこと。
提供条件	BizLink メール&ウェブサービス提供条件のこと。
サーバ	当社が本サービスを提供するため当社がデータセンタ内に設置するサーバ。

第 3 条（サービスの提供区域）

当社が、本規約に基づき提供する本サービスの提供区域は日本国内とする。本サービスを提供するために必要となるサーバ、又はその他の設備の設置場所は、当社が定めるものとする。

第 4 条（サービスの品目及び内容）

1. 当社が、本規約に基づき提供する本サービスには種類がある。本サービスの具体的な種別および詳細は提供条件に従い定めるものとする。
2. 契約者が利用する本サービスの品目及び内容について、その提供条件を当社がサービス毎に詳細に規定する場合、その詳細条件は利用契約の一部を構成するものとする。
3. 当社は、本サービス内容を変更することができるものとする。この場合には、変更後の規約の内容および効力発生時期を、当社のWebサイト（<https://www.nttbiz.com/tariff/>）上への掲載その他適切な方法により周知します。
4. 変更後の規約の効力発生後、契約者が特段の申出なく本サービスを利用し、又は利用料金を支払ったとき、契約者が当該変更を特段の異議なく承諾したものと判断したときは、当社は契約者がかかる変更に同意したものとみなします。この場合、特に断りのない限り、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

第 5 条（サービスの終了）

当社は、本サービスの提供を終了する場合には、終了する 3 ヶ月前までにその内容を通知するものとする。但し、天災その他不可抗力等、当社の責に帰すべからざる事由により当社の本サービス用設備の使用が不可能となり、かつ、修復の見込みがない場合には、この限りではない。

第 6 条（利用申込）

1. 本サービスの利用希望者は、本規約を確認し、同意した上で、当社所定の手続きに従って利用申込を行うものとしその時点で、本規約の内容を遵守することに同意したものとする。
2. 申込者が20歳以上の場合、本人を契約当事者として利用申込を行うものとする。申込者が20歳未満の場合、親権者を契約当事者として利用申込を行うものとする。
3. 申込者は、本規約に定めるほか、当社のWebサイト（<https://www.nttbiz.com/tariff/>）上に掲載した各サービス毎の申込書等に記入・同意した上で、利用申込を行うものとする。

第 7 条（契約の成立）

1. 利用契約は、当社が第 6 条（利用申込）に規定する契約の申込を承認した日（以下「承認日」という）に成立するものとする。但し、利用開始日は当社から通知する書面に記載されている「サービス開始日」を利用開始日とする。
2. 当社は、承認日以降すみやかに本サービスの提供に必要な諸準備を開始する。当社は承認日をもって申込者に対しドメイン登録料等の諸準備に要した費用について請求する権利を有する。
3. 利用開始日から当該月末までは無料利用期間とし、利用開始日の翌月 1 日を課金開始日とし、以降、毎月 1 日を当月の課金基準日とする。
4. 当社は、本サービス利用にあたり必要な情報（ログインID及びパスワード等）を書面にて後日通知するものとする。
5. 当社は、申込者が以下の項目に該当する場合、利用申込を承認しない場合がある。

- （1）申込者が日本国外に居住する場合。
- （2）申込者が、過去に本規約違反等により、契約の取消が行われている場合。
- （3）申込内容に虚偽、誤記又は記入もれがあった場合。
- （4）申込者の指定したクレジットカードまたは銀行口座につき、クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関又は申込者が指定した銀行口座若しくはクレジットカードの名義人による提供停止処分等を含むその他の事由により、利用料金の決済手段として利用できないことが判明した場合。
- （5）申込者が被補助人、被補佐人、または被後見人の何れかであり、利用契約申込の際に補助人または補助監督人、補佐人または補佐監督人、後見人又は後見監督人の同意を得ていない場合。
- （6）申込者が当社の事業上の秘密を調査する目的で利用契約を行おうとしていることが判明した場合。
- （7）利用申込を承認することに技術上または当社の業務運営上、著しい支障があると当社が判断した場合。
- （8）その他、当社が、申込者との利用契約締結を不適当と判断する場合。

第 8 条（通知及び同意の方法）

1. 当社から契約者への通知は、当社ホームページへの掲載もしくは電子メール、又はその他当社が適当と認めるいずれかの方法により行われるものとする。
2. 前項の通知が当社ホームページへの掲載により行われる場合は、該当ホームページへ掲載された時点で、通知が完了したものとする。
3. 第 1 項の通知が電子メールにより行われる場合は、該当メールを送信した時点で、通知が完了したものとする。
4. 当社は、上記いずれかの方法により契約者に通知を行った場合、通知日をもって、同通知の内容について効力が発生するものとする。契約者が通知内容について同意できない場合、契約者は第 1 5 条（契約者による解約）の定めに基づき解約できるものとする。

第 2 章 利用契約

第 9 条（メール&ウェブサービスの提供開始）

当社は、本サービス提供開始予定日に本サービスを提供できるよう合理的な努力をする。当社の努力にも拘わらず、本サービス提供開始予定日に本サービスを提供できなかった場合、又は契約者の責に帰すべき事由、若しくは当社の責に帰すべからざる事由により、本サービス提供開始予定日に本サービスの提供を開始できなかったことについて、当社は何ら責任を負うものではないものとする。

第 1 0 条（最低利用期間）

1. 本サービスの最低利用期間は、料金表に規定する通りとする。
2. 契約者の責に帰すべき事由、又は契約者の都合により、前項に定める最低利用期間内に利用契約が解除又は解約された場合、契約者は、当社又は請求事業者に対して最低利用期間の残余の期間に対応するサービス料金（基本額の部分に消費税等相当額を加算した額とする。以下この条において同じとする。）に相当する額を、当社又は請求事業者が定める次の各号のいずれかの方法により一括して支払うものとする。
 - （1）納付書
 - （2）請求書
 - （3）クレジットカード
 - （4）口座振替

第 1 1 条（サービス品目の変更）

1. 契約者は、本規約および他の定めに従うことを条件に、変更申込書を当社に提出することにより本サービスのサービス品目の変更請求を行うことができる。変更後のサービス品目について、利用開始日は、当社と協議の上、決定することとする。
2. 前項の申込があった場合に、当社の業務遂行上支障があるときは、当社は申込を承諾しない場合がある。この場合は契約者にその旨を通知するものとする。

第 3 章 提供中止及び提供停止

第 1 2 条（提供中止）

1. 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがある。
 - （1）当社による本サービス用設備の保守、又は工事中やむを得ない場合
 - （2）天災地変、その他の不可抗力事由が発生し、もしくは発生するおそれがある場合
 - （3）当社が設置する本サービス用設備の障害、その他やむを得ない事由が生じた場合
 - （4）当社が、本サービスの運用の全部または一部を中止することが望ましいと判断した場合

2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨契約者に通知するものとする。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではない。

第 1 3 条（提供停止）

1. 当社は、契約者が次のいずれかに該当する場合は、契約者に対する本サービスの提供を停止することがある。
 - （1）サービス料金その他の債務について、当社が請求したものについては当社が定める支払期日を経過してもなお支払わないとき。又は請求事業者が請求したものについては請求事業者が定める支払期日を経過してもなお支払わない旨の通知を請求事業者から受けたとき。
 - （2）第 1 4 条（禁止事項）に該当する行為を行ったとき。
 - （3）その他、本規約に定める利用に違反したとき。
 - （4）契約者が、当社が不適当と判断する行為を行ったとき。

2. 当社は、前項の規定により、本サービスの提供停止をしようとするときは、あらかじめ、その理由、提供停止日及び期間を契約者に通知するものとする。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではない。

3. 第 1 項（2）乃至（4）に定める事由により本サービスの提供が停止された場合であっても、本サービス提供停止期間も含め、本サービス利用料は継続して課されるものとする。

第 1 4 条（禁止事項）

1. 契約者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行うことは禁止されている。
 - （1）第三者又は当社の著作権若しくはその他の権利を侵害する行為、又はこれらを侵害する恐れのある行為
 - （2）第三者又は当社の財産若しくはプライバシーを侵害する行為、又はこれらを侵害する恐れのある行為
 - （3）（1）及び（2）の他、第三者又は当社に不利益又は損害を与える行為、又は与える恐れのある行為
 - （4）第三者又は当社を誹謗中傷する行為
 - （5）ユーザID及びパスワードを不正に使用する行為、又は自己のユーザID若しくはパスワードを正当な事由なく漏洩する行為
 - （6）コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、又は本サービスに関連して使用し、若しくは流布する行為
 - （7）本サービスの運営を妨げる行為
 - （8）本サービスを直接又は間接に利用する者の当該利用に対しサーバまたはネットワークへの高負荷等の重大な支障を与える態様において本サービスを利用する行為
 - （9）公序良俗に反する態様において本サービスを利用する行為
 - （10）その他法令に違反する、又は違反する恐れのある行為
 - （11）無断で第三者に広告、宣伝もしくは勧誘の電子メールを送信する行為、または受信者が嫌悪感を抱く、もしくはその恐れのある電子メール（迷惑メール）を送信する行為
 - （12）契約者は、有償・無償を問わず営利目的又は付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービスの一環として本サービスを利用することはできない。
 - （13）その他当社が不適切と判断する行為

2. 契約者が、前項に該当する行為を行うことによって、当社又は第三者に損害が生じた場合、本利用契約解除後であっても、契約者は当該損害について責任を負うものとする。

第 1 5 条（契約者による解約）

契約者が、本サービスの最低利用期間内に利用契約を解約し、又は契約者の責に帰すべき事由により利用契約を解除した場合、当社又は請求事業者は、解約又は解除部分にかかる最低利用期間分相当の利用料金総額から契約者が当該部分に関して既に支払った利用料金を差し引いた金額を解約金として契約者に請求することができるものとし、契約者は、請求書に記載する締切日前までに、当社又は請求事業者が指定する方法により支払うものとする。解約金の支払いが遅延した場合、第 1 8 条 6 項の定めを準用する。契約者は、本サービスの最低利用期間経過後は、第 1 7 条の定めに従うことを条件に当社に対して、当社が定める手順で、解約申込書等の書面により 3 週間前までに通知を行うことで、本サービス利用契約を解約することができるものとする。当社は、解約日をもって契約者等に対する本サービス提供停止措置を取るとともに、データの一切を当社が管理するサーバの記憶装置又は媒体から消去するものとする。

第 4 章 料金等

第 1 6 条（サービス料金に関する費用）

当社が提供する本サービスの料金及び工事費若しくはその他の費用は、料金表に定める通りとする。

第 1 7 条（サービス料金の支払い）

契約者は、本サービス料金適用開始日から起算して本サービス契約終了日の当月末までの期間について料金表に定めるサービス料金を支払うものとし、日割り計算は行わないものとする。

第 1 8 条（サービス料金の支払い方法）

- 1． 契約者は、サービス料金を当社又は契約事業者が定める次の各号のいずれかの方法にて支払うものとする。
- （1）納付書
 - （2）請求書
 - （3）クレジットカード
 - （4）口座振替
- 2． 契約者は、決済方法として請求書払を利用する場合には、利用契約成立後、当社又は請求事業者が発行する請求書に従い、当社又は請求事業者が指定する期日までに支払うものとする。なお、支払の際に振込手数料等を要する場合は、契約者が負担するものとする。
- 3． 契約者は、決済方法としてクレジットカードを利用する場合には、当該クレジットカードの利用規約に従うものとする。この場合において、契約者は、当社が本条第 1 項に規定するサービス料金を徴収することを承認するものとする。
- 4． 契約者は、決済方法として預金口座振替（以下「口座振替」）を利用する場合には、サービス料金を口座振替によって徴収することに同意するものとする。
- 5． 契約者と当該クレジット会社、収納代行会社、金融機関等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、当社及び請求事業者には一切の責任がないものとする。

6． 契約者が指定期日までに利用料金の支払いを行わない場合、又は振替日に指定口座からの引き落としが出来ない場合、当社又は請求事業者は支払い期日又は振替日の翌日から実際に支払いが行われた日まで、年利 1 4 . 5 % で計算された金額を支払い遅延利息として契約者に請求することができるものとする。

7． 当社又は請求事業者は、第 5 章（サービスレベルの保証）の第 2 2 条（返還額の設定）に該当しない場合、理由の如何を問わず、一旦支払われた本サービス料金についての払い戻しは原則行わない。

8． 契約者は、当社又は請求事業者がサービス料金の徴収目的で必要な範囲で、契約者の氏名、住所、クレジットカード会員番号、クレジットカード有効期限、支払口座番号を含む取引金融機関、支払口座またはクレジットカードの名義、契約者が支払うべき本サービスの利用料金額等の情報を回収代行業者に開示することに同意するものとする。

9． 本条第 2 項乃至第 5 項の決済について、契約者が指定したクレジットカードまたは支払口座の名義人に係る支払者が契約者と異なる場合、名義人又は支払者が支払を拒む等の紛争が生じたときにおいて、契約者は、当該紛争期間中は契約者としての資格を有しないものとし、本サービスのご利用はできないものとする。

1 0． 契約者は、理由の如何にかかわらず、クレジットカード会社、金融機関がサービス料金の支払を中止若しくは停止する場合があることを、予め異議なく承認するものとする。この場合当社は、本規約の定めに従い、事前に通知することなく、契約者としての資格を中断または取り消すことができるものとする。

1 1． 契約者は、本サービスの請求金額に異議ある場合、その請求を受けてからあるいは開示を受けてから 3 0 日以内に当社又は請求事業者はその旨を書面により通知するものとする。この期間が経過した場合は、契約者は請求代金について承諾したものとする。

第 1 9 条（端数処理）

当社は、本サービス料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てるものとする。

第 2 0 条（消費税等）

- 1． 契約者は、本サービスの提供に係る消費税等相当額を負担するものとする。なお、関連法令の改正等により消費税等の税率に変更が生じた場合には、消費税等相当額は変更後の税率により計算するものとする。
- 2． 当社は、消費税等相当額の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てるものとする。

第 2 1 条（債権の譲渡）

- 1． 契約者は、本規約の規定により、支払いを要することとなった料金その他の債務に係る債権を当社が請求事業者に譲り渡すことを承認していただくものとする。この場合、当社及び請求事業者は、契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとする。ただし、契約者から当該債権の譲渡を承認しない旨の申出があった場合はこの限りではない。
- 2． 債権を譲渡することとなる料金その他の債務に関するその他の取り扱いについては、本規約に別段の定めがある場合を除き、請求事業者の規約等に定めるところによるものとする。

第 5 章 サービスレベルの保証

第 2 2 条（サービスレベルの適用）

当社は、本サービスの契約者に、サービスレベルの保証値を設定し、サービスレベルがその保証値が定める基準を上回るよう努めるものとする。サービスレベルの保証値及び条件等は別紙「サービス品質保証に関する条件書」に記載の通りとする。

第 2 3 条（返還額の設定）

当社はサービスレベルがサービスレベルの保証値が定める基準を下回った場合には、契約者に対し、第 1 6 条（サービス料金に関する費用）に定める月額料金の一部を返還するものとする。この場合の返還額及び返還方法等については、別紙「サービス品質保証に関する条件書」に記載の通りとする。

第 6 章 責任

第 2 4 条（責任の制限）

- 1． 当社は、本規約に特別の規定がある場合を除き、その原因を問わず、契約者等の本サービスの利用、又は利用できないことに関連して、契約者等に生じた直接、間接、特別、派生、結果損害、逸失利益、営業機会の損失、データの損失、消失等に関する損害を含め、責任を負わないものとする。
- 2． 契約者等による本サービスの利用に関連して、第三者から損害賠償請求された場合、又は第三者との間で何らかの問題が発生した場合、契約者は当社を免責するとともに、責任をもって当該第三者と対応するものとする。
- 3． 前項の定めに拘わらず、前項に関連して、第三者が当社に対して何らかの請求を行い、又は訴訟を提起した場合、契約者は当社が当該第三者への対応に際し、あらゆる協力を行い、可能な限り自ら対応するものとし、また当該請求、訴訟に関連して当社が蒙った損害を賠償するものとする。

第 2 5 条（免責）

- 1． 当社は、契約者が、第 1 2 条（提供中止）又は第 1 3 条（提供停止）の規定において、本サービスを利用できなかったことに起因して生じた損害についても、契約者及び第三者に対して責任を負わないものとする。
- 2． 本規約のいかなる規定にも拘わらず、前条の規定は、当社が本サービス契約者に対して行う損害賠償の全てを規定したものであり、前条に定める以外、契約者及び第三者が本サービスを利用したことに起因して、又は本サービスを利用できなかったことに関連して生じた損害について、その原因の如何を問わず、責任も負わないものとする。
- 3． 本条 1 項及び 2 項の定めは、利用契約の終了後も有効に存在するものとする。
- 4． 本規約に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められる、法的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準拠法の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、準拠法にて許容される最大限の範囲にて当社は免責されます。

第 7 章 雑則

第 2 6 条（契約の解除）

1. 契約者又は当社が次の各号のいずれかに該当する場合、相手方は、何らの通知催告を要せず、即時に利用契約の全部又は一部を解除できるものとする。

- （1）契約者が、第 1 4 条（禁止事項）に該当する行為を行ったとき。
- （2）自己振出の手形又は小切手が不渡処分を受ける等の支払停止状態となったとき。
- （3）差押え、仮差押え、仮処分若しくは競売の申立てがあったとき又は租税滞納処分を受けたとき。
- （4）破産、会社整理開始、会社更生手続開始若しくは民事再生手続開始の申立てがあったとき又は清算に入ったとき。
- （5）解散又は営業の全部若しくは重要な一部を第三者に譲渡しようとしたとき。
- （6）本規約の定めに従い違反し、相手方から当該違反を是正するよう催告を受けたにも拘わらず、相当の期間内に当該違反を是正しないとき。
- （7）その他財産状態が悪化し又はその恐れがあると認められる相当の事由があるとき。
- （8）その他本規約に基づく支払債務を1回でも怠ったとき。

2. 契約者が前項のいずれかに該当し、利用契約が解除された場合、契約者の当社に対するサービス料金の支払については、第 1 5 条（契約者による解約）に従うものとする。

第 2 7 条（秘密保持）

1. 日本国における法令、条例、法律に基づいた場合を除いて当社は、利用契約の履行に際し知り得た契約者の情報を正当な理由なく第三者への開示、譲渡及び貸与することは一切行わないものとする。

2. 当社は、電子メール通信履歴に関しては、次項の場合を除いて、原則として契約者と第三者のいずれにも公開しないものとする。

3. 当社は、公安当局からの捜査上の要請に基づいて書面による正式な協力要請等があった場合、契約者の合意をとりず通信履歴等を開示する場合がある。

4. 本条の規定は、利用契約の終了後も有効に存在するものとする。

第 2 8 条（合意管轄）

1. 本サービスに関連して契約者等と当社との間で問題が生じた場合には、契約者と当社で誠意をもって協議し、円満にその解決を図るものとする。

2. 協議による解決を図ることができない場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする裁判によりその解決を図るものとする。

第 2 9 条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠し、同法に基づいて解釈されるものとする。

第 3 0 条（契約者の名称等の変更）

1. 契約者は、以下の各号に変更があった場合は、そのことをすみやかに当社又は請求事業者に届け出るものとする。

- （1）氏名又は名称
- （2）住所又は居所
- （3）当社に届け出たクレジットカード、預金口座または請求書送付先等に関する事項

2. 前項の届け出があった場合は、当社はその届け出のあった事実を証明する書類を請求できるものとする。

第 3 1 条（承継・譲渡）

1. 契約者は、当社の事前の書面による承諾を得ることなしに、利用契約に基づく契約者の契約上の地位又は契約者の権利義務を第三者に譲渡してはならないものとする。なお、当社が合併、営業譲渡等の理由により、利用契約上の地位を第三者に承継又は譲受させる必要が生じた場合において、当社は、第 2 6 条（契約の解除）の規定に該当することなく、契約者に対して書面により通知することにより利用契約上の地位を当該第三者に承継又は譲受させることができるものとする。本規約は、当社及び契約者の承継者又は契約者の地位の譲受人を拘束するものとする。

2. 前項の定めにより、契約者が、本契約に基づく契約上の地位を第三者に譲渡するときは、当該第三者は、契約者の有していた権利及び義務（第 2 1 条（債権の譲渡）の規定により請求事業者に譲渡された債権に係る債務を支払う義務を含む。）を承継する。

3. 契約者である個人が死亡した場合、その事実を当社が知った日に利用契約を終了することができるものとする。但し、当社はこれを直ちに終了させることなく終了までに期間を置くことができるものとする。なお、すでに支払われた料金については返還しないものとする。

4. 契約者である法人が合併、分割、譲渡等により変更がある場合、もしくは、契約者である任意団体の代表者を変更する場合、契約者はその旨をただちに当社指定の書面で通知するものとし、当社はその通知受領後 1 ヶ月以内に、当該承継者に書面により通知をして利用契約を解除することができるものとする。当社が解除しなかった場合、承継した者は利用契約に基づく債務を承継するものとする。

第 3 2 条（協議）

本規約に定めない事項については、契約者と当社の協議によってその取り扱いを定めるものとする。

第 3 3 条（可分性）

本規約又は別紙条件書中いずれの条項が違法、公序良俗違反又はその他の点で無効とされた場合であっても、本規約及び別紙条件書の条項のその余は影響を受けず、本規約及び別紙条件書はその趣旨と効果において矛盾のない可能な範囲で実行されるものとする。

第 3 4 条（契約者の氏名の通知等）

1. 契約者は、当社が第 2 1 条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、当社がその契約者の氏名、住所等、料金の請求に必要な情報並びに金融機関の口座番号、クレジットカードのカード会員番号及び第 1 3 条（提供停止）の規定に基づき本サービスの利用を停止している場合はその内容等、料金の回収に必要な情報を請求事業者に通知する場合があることについて、同意していただくものとする。

2. 契約者は、当社が第 2 1 条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、請求事業者が本サービスに係る債権に関して料金が支払われた等の情報を当社に通知する場合があることについて、同意していただくものとする。

第 3 5 条（反社会的勢力の排除）

1. 契約者は、暴力団等反社会的勢力の排除について、関係法令（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律、暴力団排除条例等）に基づき、当社に対し、次の各号に定める事項を現在及び将来にわたって、表明及び確約するものとする。

- （1）自ら又は自らの取締役、執行役若しくは監査役等の役員、代表者、責任者又は経営権を実質的に有する者が、次に定めるいずれのもの（以下、あわせて「反社会的勢力」という）にも該当しないこと。

- ①暴力団
- ②暴力団員
- ③暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者
- ④暴力団準構成員
- ⑤暴力団関係企業
- ⑥総会屋等

- ⑦社会運動等標ぼうゴロ
- ⑧特殊知能暴力集団

⑨その他これらに準ずる者又はこれらと密接な関係を有する者

(2) 自らが反社会的勢力と次に定めるいずれの関係をもちしないこと。

①反社会的勢力から経営の支配を受け、又は実質的に関与していると認められる関係。

②自ら若しくは第三者の不正な利益を図り、又は第三者に損害を与える目的で反社会的勢力を利用し、又は、従事させていると認められる関係。

③反社会的勢力に対して、利益供与（資金等を提供し、便宜を供与し、又は不当に優先的に扱う）などの関与をしていると認められる関係。

④反社会的勢力の活動を助長し、又は、反社会的勢力の運営に資すると認められる関係。

⑤その他自らの取締役、執行役若しくは監査役等の役員、代表者、責任者又は経営権を実質的に有する者が反社会的勢力と社会的に非難されるべきと認められる関係。

(3) 自ら又は第三者をして次に定めるいずれの行為も行わないこと。

①暴力的な要求行為。

②法的な責任を超えた不当な要求行為。

③脅迫的言辞、詐術、又は暴力的行為。

④風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて、相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為。

⑤その他これらに準ずる行為。

2. 契約者は、反社会的勢力から暴力的な不法行為、要求行為、介入行為、業務妨害行為その他不当行為等を受けた場合は、これを拒否するとともに、その事実のあった旨を直ちに当社に対して報告するものとする。

3. 当社は、契約者が本条第1項に違反したこと若しくは虚偽の事実を報告したことが判明した場合、又は、前項に定める事実のあったことが判明した場合において、公安委員会、都道府県暴力追放運動推進センターその他公的機関への相談・事実報告・資料の提出等の申告を行い、又は聴取を受ける必要が生じた場合は、当該契約者はこれに協力するものとする。

4. 当社は、契約者が前各項に違反し、又は虚偽の報告等した場合、何らの通知、催告等要することなく即時に利用契約を解除することができるものとする。

5. 当社は、前項の規定により利用契約を解除し、契約者に損害が生じた場合であっても、契約者に対し、何らその賠償する責めを負わないものとする。ただし、かかる利用契約の解除により、当社に損害が生じた場合、契約者は、これを賠償する責めを負うものとする。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2020年4月1日から実施するものとする。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2021年5月6日から実施するものとする。

（別紙）サービス品質保証（Service Level Agreement：SLA）に関する条件書

◇サービスレベルの項目及び保証値

1. 対象項目
当社の責に帰すべき事由により発生したサーバ障害

2. 定義
サーバ障害とは、契約者の利用するサーバ上におけるハードウェア及びOSに起因する障害により、契約者がメール、ウェブともにサービスが全く利用できない状態（第12条（提供中止）、又は第13条（提供停止）の定めに従って、本サービスの提供を停止、中止する場合を含まない。以下「利用不能」）という。）とします。

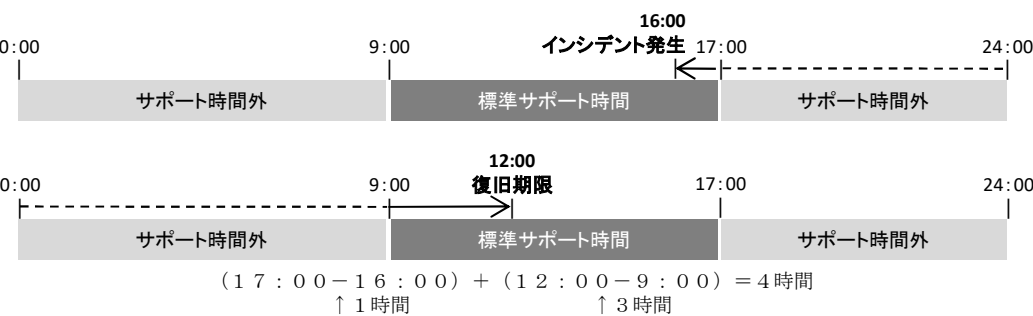
3. 保証値
前項記載のサーバ障害を当社が検知してから、当社が定める標準サポート時間内で4時間以内に当該サーバの障害復旧をいたします。（復旧期限）
なお、利用不能時間が当該標準サポート時間内に連続して4時間を超えて発生した場合、（別紙）サービス品質保証（Service Level Agreement：SLA）に関する条件書に定める補償金額算定方法により求められた補償金額を翌月以降のご利用金額から減額するものとする。

＜参考＞利用不能時間の計算方法例

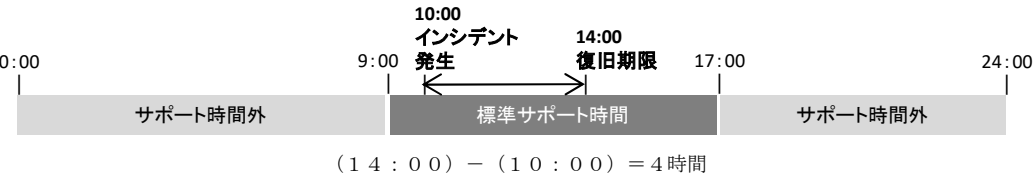
標準サポート時間内（16:00）にインシデントが発生、翌日サポート時間内（11:00）に復旧した場合

＜利用不能時間計算方法＞

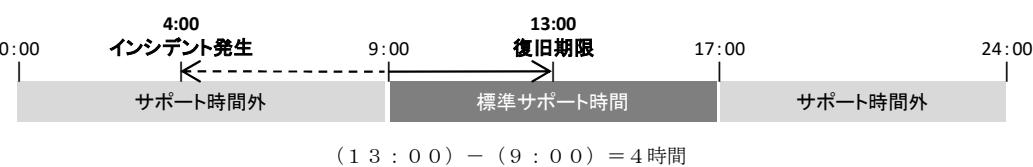
例1. 前日16：00にインシデントが発生した場合。



例2. 営業時間内10：00にインシデントが発生した場合。



例3. 営業時間外4：00にインシデントが発生した場合。



◇補償金請求方法

契約者が料金返還を求める場合には、当社宛てにメールで請求するものとする。本SLAに関する請求を行う場合は、サービス管理番号、契約者名、ドメイン名および、問題が発生した日時を明記し送付するものとする。

◇補償金額算定方法

当社は、契約者の請求に応じて利用不能時間を24で除した商（小数点以下切り上げ）に、月額利用料金の30分の1を乗じて算出した額を限度として、契約者等実際に発生した通常かつ直接の損害を賠償するものとします。但し、障害復旧日または告知日から2ヶ月を経過する日までに当該請求をしなかった場合は、契約者はその権利を失うものとします。

4. 例外事項

- a. 当社が適切に管理できない状況が発生した場合。

例として、政府機関による決定事項、戦争、破壊活動、武力闘争、輸出入禁止令、火災、洪水、ストライキなどの労働者の騒乱、輸送機関の停止や遅延、通信手段や第三者のサービスの障害・停止・遅延、第三者製ソフトウェアの不具合、本SLAを遵守するために必要とされる原材料・補給品・電源・機器を確保できない事態などを含むが、これらに限定しないものとする。

- b. 提供中止、提供停止によるもの。

- c. 定期保守、緊急保守、アップグレードによるもの。

- d. 当社及びインフラ供給会社が直接管理できないDNS関連の問題によるもの。

- e. SLA測定システムに障害やエラーが発生したために、誤ったSLA違反が報告された場合によるもの。

- f. 契約サーバへのアクセスを妨げるようなインターネット上の障害によるもの。

- g. 契約者の責に帰すべき事由により発生した障害によるもの。

共用サーバ型 スタートプラン 仕様

項目／プラン		スタート
基本サービス仕様	独自ドメイン名	可 日本語.jpドメインの利用も可能です(Webのみ)。また、NTTビズリンクで管理できないドメイン名についてはご利用をお断りする場合があります。
	ドメイン名取得・移転・維持管理可能種別	可 (属性型JPDメイン名(LG.JPを除く)、汎用JPDメイン名、地域型JPDメイン名、gTLDドメイン名(.com/.net/.org/.biz/.info/.mobi)
	基本ディスク容量	5GB
	スパムメール対策	有
	共用ファイアウォール	有
	メールアドレス	20アカウント 登録できないアカウント名:root.postmaster,nobody,sysなど ※1 詳細はお問い合わせください。
	Webメールモバイルプラス	20アカウント まで無料
	送受信できる最大メールサイズ	10MB
	メーリングリスト	10 (メンバー数 1メーリングリスト毎 50アカウントまで)
	メール転送	管理画面より設定可
	不在時自動応答	管理画面より設定可
	電子メールエイリアス	管理画面より設定可
	WWWのパスワード制限	管理画面より設定可
	WWWのデータ更新	FTPによりお客様が実施
	WWWアクセス解析	可 Webalizer(日本語版)
	CGI(弊社提供)	可 カウンター・掲示板・メールフォーム
	CGI(独自)	可 最大プログラム数50まで
	SSI telnet sshの利用	不可
	PHP	可
	データ転送量	無制限
	標準ホスト名	www mail ftp
	DNS利用	可
	技術サポート	可 (電子メール・FAXでのお問い合わせのみ)
	[DB] MySQL (PHPMyAdmin利用)	可
有償オプションサービス	Webメールモバイルプラス	可
	データバックアップ	可
	電話サポート	可
	ウイルスチェック	可
	安心キット	可
	メールアカウント数追加	可
	サイボウズインストール	可

※1 システムで予約されているアカウント名と同一サーバ上ですでに利用されているアカウント名は登録することができません。

共通-MW-RE01-22.0

新規取得・移転代行申請及び維持管理可能ドメイン名

属性型 (組織種別型) JPDメイン名	AC.JP	gTLDドメイン名	.COM
	CO.JP		.NET
	GO.JP		.ORG
	OR.JP		.BIZ
	NE.JP		.INFO
	GR.JP		
	ED.JP		
地域型JPDメイン名	一般地域型ドメイン名	■日本語ドメイン名は.JPのみ取得可能 ■.mobiドメインはお問い合わせください。	
	地方公共団体ドメイン名		
汎用JPDメイン名	.JP		

標準サポート

サポート項目	内 容
電子メールサポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時(受付24時間可能)
FAXサポート	

有償サポート

サポート項目	内 容
電話サポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時

<サポート対象外の内容について>

- ・Webコンテンツや独自CGIの作成・不具合の調査
- ・トレーニングに類するもの
- ・お客様環境のインターネット接続について
- ・CMS(MovableType、Xoops、Wordpressなど)などアプリケーションに関する質問
- ・マニュアル、FAQに記載されているもの

<特記事項>

- ・記載のサービス仕様、サポートデスク対応方法は予告無しに変更になる場合があります。
- ・記載の内容は、2010年4月23日現在のものです。

共用サーバ型 バリュープラン 仕様

項目／プラン		バリュー
基本サービス仕様	独自ドメイン名	可 日本語.jpドメインの利用も可能です(Webのみ)。また、NTTビズリンクで管理できないドメイン名についてはご利用をお断りする場合があります。
	ドメイン名取得・移転・維持管理可能種別	可 (属性型JPDドメイン名(LG.JPを除く)、汎用JPDドメイン名、地域型JPDドメイン名、gTLDドメイン名(.com/.net/.org/.biz/.info/.mobi)
	基本ディスク容量	20GB
	スパムメール対策	有
	ウイルスチェック	有
	共用ファイアウォール	有
	メールアドレス	100アカウント 登録できないアカウント名:root.postmaster,nobody.sysなど ※1 詳細はお問い合わせください。
	Webメールモバイルプラス	20アカウント まで無料
	送受信できる最大メールサイズ	10MB
	メンバーリスト	20 (メンバー数 1メンバーリスト毎 50アカウントまで)
	メール転送	管理画面より設定可
	不在時自動応答	管理画面より設定可
	電子メールエイリアス	管理画面より設定可
	WWWのパスワード制限	管理画面より設定可
	WWWのデータ更新	FTPによりお客様が実施
	WWWアクセス解析	可 Webalizer(日本語版)
	CGI(弊社提供)	可 カウンター・掲示板・メールフォーム
	CGI(独自)	可 最大プログラム数50まで
	SSI telnet sshの利用	不可
	PHP	可
	データ転送量	無制限
	標準ホスト名	www mail ftp
	DNS利用	可
	技術サポート	可
	[DB] MySQL (PHPMyAdmin利用)	可
有償オプションサービス	Webメールモバイルプラス	可
	データバックアップ	可
	ドメインエイリアス	可
	SSL	可
	メールアカウント数追加	可
	サイボウズインストール	可

※1 システムで予約されているアカウント名と同一サーバ上ですでに利用されているアカウント名は登録することができません。

新規取得・移転代行申請及び維持管理可能ドメイン名

属性型 (組織種別型) JPDドメイン名	AC.JP	gTLDドメイン名	.COM
	CO.JP		.NET
	GO.JP		.ORG
	OR.JP		.BIZ
	NE.JP		.INFO
	GR.JP	■日本語ドメイン名は.JPのみ取得可能 ■.mobiドメインはお問い合わせください。	
	ED.JP		
地域型JPDドメイン名	一般地域型ドメイン名		
	地方公共団体ドメイン名		
汎用JPDドメイン名	.JP		

標準サポート

サポート項目	内 容
電話サポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時
電子メールサポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時(受付24時間可能)
FAXサポート	

- <サポート対象外の内容について>
- ・Webコンテンツや独自CGIの作成・不具合の調査
 - ・トレーニングに類するもの
 - ・お客様環境のインターネット接続について
 - ・CMS(MovableType、Xoops、Wordpressなど)などアプリケーションに関する質問
 - ・マニュアル、FAQに記載されているもの

- <特記事項>
- ・記載のサービス仕様、サポートデスク対応方法は予告無しに変更になる場合があります。
 - ・記載の内容は、2010年4月23日現在のものです。

サイボウズ メールワイズ 5 for SaaS 仕様

項目／プラン		サイボウズ メールワイズ 5 for SaaS
基本サービス仕様	メールワイズ ユーザ数	5ユーザ ・ 10ユーザ ・ 15ユーザ ・ 30ユーザ ・ 50ユーザ
	基本ディスク容量	5GB (システム使用量含む)
	課金方法	基本プラン + ディスク追加 毎月1日に使用ディスク容量調査を実施後、当月のご利用料金をご請求
	共用SSL	有
	共用ファイアウォール	有
	バックアップ	有 リストア(全体を置き換える)は営業時間内で、年4回まで無料
	データ転送量	無制限
	標準サポート	電話 ・ メール ・ FAX
	メールワイズへのアクセス制限(ベーシック認証)	可
	メールワイズへの接続元IPアドレス制限	可
	メールワイズアクセスURL 独自ドメイン名利用	不可
	メールサーバとしての利用	不可
	FTP SSI telnet ssh の利用	不可
メールワイズ仕様	契約ディスク容量超過時の通知メールアドレス	管理画面より 設定・変更・追加 可能 (契約ディスク容量を超過中は週に1回配送)
	バージョン	メールワイズ 5
	システム管理者の設定	パスワードで制限する のみ可 パスワードを変更した場合は、ビズリンクへの通知義務 有
	データベース定期チェック	可 (但し、実施時間の指定は不可)
	ユーザ情報の設定	基本契約ユーザ数内で増減可能 基本契約ユーザを超えて設定された場合は、上位プランの料金をご請求
	一斉配信機能	使用制限 有
	サイボウズ社から通知されるアプリケーション不具合修正に伴う、アップデート作業	ビズリンクにて実施 (但し、時間指定は不可)
	ライセンス持ち込み	不可
オプション	ディスク追加	可 (使用量に応じて自動追加)
	メールデータ インポート作業	可 (別途有償)
	メールワイズ バージョンアップ作業	可 (別途有償)

標準サポート

サポート項目	内 容
電話サポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時
電子メールサポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時(受付24時間可能)
FAXサポート	

＜サポート対象外の内容について＞

- ・トレーニングに類するもの
- ・お客様環境のインターネット接続について
- ・サイボウズが提供するマニュアル、FAQに記載されているもの
- ・メール&ウェブサービス以外でご契約いただいているメールサーバについて

＜特記事項＞

- ・ご利用状況により、サーバ移行をお願いする場合がございます。
- ・本サービスを運用する為に、予告なくApache再起動(数秒程度断)を実施致しますのでご了承下さい。
- ・メンテナンス実施中(バックアップ取得時やアップデート時等)は、メールワイズへアクセスすることはできません。
- ・メールワイズを快適にご利用いただく為、データベースの定期チェックを行います。
データベースの定期チェックのお時間は0時～7時の間で、ビズリンクで指定いたします。
営業時間等で業務に支障がある場合は、別途ご相談ください。
- ・お試し利用については30日間とさせていただきます。
- ・「契約内容のご案内」は新規ご契約時およびユーザ数変更時に用紙にて送付いたします。
住所変更や支払方法変更等では「契約内容のご案内」は送付いたしませんので、必要な場合は別途ご連絡をお願いいたします。
- ・本サービス提供および障害時の対応として、お客様データをサイボウズ社へ送信する場合があります。
- ・外部サーバからの移行の場合はお客様にて移行メールデータをご準備いただき、弊社にお送りください。
- ・インポート依頼などで頂いたデータは返却できません。
- ・ユーザ数を変更した場合は、1ヶ月以上ご利用いただきます。
- ・ユーザ数を減らす場合(例:10ユーザ利用→5ユーザ利用)または増やす場合(例:10ユーザ利用→15ユーザ利用)は必ずご連絡をお願いいたします。
- ・記載のサービス仕様、サポートデスク対応方法は予告無しに変更になる場合があります。
- ・記載の内容は、2015年7月20日現在のものです。

専用サーバ型 仕様

サービスタイプ		専用サーバ型		
項目／プラン		ベーシック	アドバンス	エンタープライズ
基本サービス仕様	独自ドメイン名	可 日本語.jpドメインの利用も可能です(Webのみ)		
	サーバ	IBM 社製x3250シリーズ	IBM社製 x3550シリーズ	IBM社製 x3650シリーズ
	CPU	DualCore	QuadCoreXeon	QuadCoreXeon ×2
	ハードディスク	250GB×2 SATA(RAID1)	146GB×2 SAS(RAID1)	146GB×2 SAS×2(RAID1)+ホットスワ
	メモリ	3GB	6GB	12GB
	OS	Red Hat Enterprise Linux 6		
	管理ツール	Parallels Plesk Panel		
	メモリ追加	最大8GBまで	最大12GBまで	最大24GBまで
	追加ディスク容量	不可		要相談
	メールアドレス	無制限 ※1		
	送受信最大メールサイズ	デフォルト値 20MB		
	メーリングリスト	管理画面より設定可能 ※1		
	メール転送	管理画面より設定可		
	不在時自動応答	管理画面より設定可		
	電子メールエイリアス	管理画面より設定可		
	WWWのパスワード制限	管理画面より設定可		
	WWWのデータ更新	FTPによりお客様が実施		
	WWWアクセス解析	可 Webalizer		
	CGI(独自)	可		
	SSI	不可		
	PHP	可		
	SSL	自局認証:可 公的認証:可		
	AnonymousFTPサーバで利用	不可		
	telnet/sshの利用	可 ※2		
	データ転送量	無制限 ※3		
	標準ホスト名	www mail ftp		
	DNS	可		
	セカンダリDNS利用	可		
	技術サポート	可		
	[DB] MySQL (PHPMYAdmin利用)	可		

- ※1 お客様のご利用状況によって登録できるメールアドレス数には制限がございます。
システムで予約されているアカウント名、既に利用されているアカウント名は登録することができません。
- ※2 お申し込みが必要です。
- ※3 ご利用可能なネットワーク帯域には制限がございます。

専用サーバ型 共通サービス仕様

サービス仕様	アプリケーション	バージョン
Web	Apache HTTPD	2.2.X
メール(SMTP)	Postfix	2.8.X
メール(POP3/IMAP)	Courier-IMAP	3.0.X
FTP	ProFTPD	1.3.X
CGI	Perl	5.10.X
DNS	BIND	9.7.X
データベース	MySQL	5.1.X

新規取得・移転代行申請及び維持管理可能ドメイン名

属性型 (組織種別型) JPドメイン名	AC.JP	gTLDドメイン名	.COM
	CO.JP		.NET
	GO.JP		.ORG
	OR.JP		.BIZ
	NE.JP		.INFO
	GR.JP	■日本語ドメイン名は、JPのみ取得可能 ■.mobidメインはお問い合わせください。	
	ED.JP		
地域型JPドメイン名	一般地域型ドメイン名		
	地方公共団体ドメイン名		
汎用JPドメイン名	.JP		

標準サポート

サポート項目	内 容
電話サポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時
電子メールサポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く)午前9時から午後5時 (受付24時間可能)
FAXサポート	
サーバリブート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時

＜サポート対象外の内容について＞

- ・Webコンテンツや独自CGIの作成・不具合の調査
- ・トレーニングに類するもの
- ・お客様環境のインターネット接続について
- ・CMS(MovableType、Xoops、Wordpressなど)などアプリケーションに関する質問
- ・マニュアル、FAQに記載されているもの

＜特記事項＞

- ・専用サーバ型サービスは、1台の物理サーバを1つのご契約者で占有してご利用いただくサービスです。
- ・サーバは運用、保守向上のため仮想化ソフトウェア上にOSをインストールしております。
- ・物理サーバ1台にご提供するOSは1つです。
- ・お客様都合によるサーバ機器の交換は初期費が必要となります。
- ・サーバ機器の交換に伴うデータ移行はお客様にて実施顶きます。(弊社で実施する場合は有料となります)
- ・OSおよび管理ツールのバージョンアップは自動で行います。
- ・サービス仕様、サポートデスク対応方法は予告なく変更される場合があります。
- ・記載内容は2012年11月6日現在のものです。

基本プランサービス料金

サービスプラン	内容	初期費用	月額払い	半年払い	年払い
スタート	ディスク容量5GB アカウント20 迷惑メール対策含む	3,300円 (税抜 3,000円)	2,090円 (税抜 1,900円)	11,880円 (税抜 10,800円)	19,800円 (税抜 18,000円)
バリュー	ディスク容量20GB アカウント100 迷惑メール対策・電話サポート ウイルスチェック含む	5,500円 (税抜 5,000円)	4,400円 (税抜 4,000円)	25,080円 (税抜 22,800円)	46,200円 (税抜 42,000円)

オプションサービス料金

オプションサービス	適用基本プラン	内容	初期費用	月額利用料
電話サポート	スタート	平日9:00～17:00(土日祝祭日を除く)までの 技術的な電話サポート	-	550円 (税抜 500円)
ウイルスチェック	スタート		-	550円 (税抜 500円)
アカウント追加	スタート バリュー	20アカウント追加毎	-	550円 (税抜 500円)
安心キット	スタート	電話サポート・ウイルスチェック・バックアップのセット料金	-	1,320円 (税抜 1,200円)
SSL (自局/公的認証)	スタート バリュー	サーバ設定費 ・公的認証は別途費用が必要	11,000円 (税抜 10,000円)	-
固定IPアドレス利用料	スタート バリュー		-	2,200円 (税抜 2,000円)
ドメインエイリアス	スタート バリュー	1エイリアス単位	3,300円 (税抜 3,000円)	2,200円 (税抜 2,000円)
データバックアップ	スタート	データ復旧は年間4回まで	-	550円 (税抜 500円)
	バリュー		-	1,100円 (税抜 1,000円)
セカンダリDNS利用	スタート バリュー	1ゾーン毎	3,300円 (税抜 3,000円)	(年額) 3,300円 (税抜 3,000円)
DNSレコード追加	スタート バリュー	1レコード追加毎	2,200円 (税抜 2,000円)	(年額) 2,200円 (税抜 2,000円)
DNSレコード変更	スタート バリュー	1レコード変更毎	2,200円 (税抜 2,000円)	-
サブドメイン作成	スタート バリュー		5,500円 (税抜 5,000円)	(年額) 5,500円 (税抜 5,000円)
Webメールモバイルプラス	スタート バリュー	20アカウント追加毎 ・ご利用には同数のアカウント追加が必要	-	880円 (税抜 800円)
サイボウズ初期設定代行 インストール代行	スタート バリュー	アクセス制限 ログインユーザ設定 メールサーバ設定 メールアカウント設定 接続元IPアドレス制限	33,000円 (税抜 30,000円)	-
サイボウズ バージョンアップ作業	スタート バリュー	メールワイズ 4 → メールワイズ 5 等	33,000円 (税抜 30,000円)	-
サイボウズ マイナーバージョンアップ作業	スタート バリュー	メールワイズ 5.0 → メールワイズ 5.1 等	11,000円 (税抜 10,000円)	-
メールワイズ その他作業	スタート バリュー	弊社作業が発生した場合	5,500円 (税抜 5,000円)～	-
サイボウズインストール代行	スタート バリュー	1アプリケーション毎	33,000円 (税抜 30,000円)	-
アカウント登録代行	スタート バリュー	50ユーザ毎	5,500円 (税抜 5,000円)	-
プラン変更手数料	スタート バリュー		5,500円 (税抜 5,000円)	-
ホームページ移行代行 ・移行作業のみで正常性 確認はお客様実施	スタート バリュー	CGI無し、もしくは弊社提供CGI利用	11,000円 (税抜 10,000円)	-
	スタート バリュー	オリジナルCGI有り	22,000円 (税抜 20,000円)	-
外部サービス利用料	スタート バリュー	Office365等のレコード追加 / 10レコードまで	2,200円 (税抜 2,000円)	(年額) 2,200円 (税抜 2,000円)

ドメイン名取得・維持管理費

サービス	ドメイン名種別	初期費用	維持管理費
新規取得代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円 (税抜 5,000円)	※ 5,500円 (税抜 5,000円)
新規取得代行	mTLD	11,000円 (税抜 10,000円)	※ 5,500円 (税抜 5,000円)
移転手続代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円 (税抜 5,000円)	※ 5,500円 (税抜 5,000円)
記載事項変更	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	2,200円 (税抜 2,000円)	-
記載事項変更 (ネームサーバ変更)	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円 (税抜 5,000円)	-

※2年目以降、維持管理費として毎年5,500円 (税抜 5,000円)が必要です。新規取得・移転手続・維持管理が可能なドメイン名は「.com」「.net」「.org」「.biz」「.info」「.mobij」及び「汎用.jpドメイン名」「属性型・地域型.jpドメイン名」です。

SSL公的認証

事業者名	サービス名	事務手数料	月額利用料	年間利用料
サイバートラスト	Sure Server	16,500円 (税抜 15,000円)	-	82,500円 (税抜 75,000円)
デジサート・ジャパン (旧:シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)	グローバル・サーバID	16,500円 (税抜 15,000円)	-	151,800円 (税抜 138,000円)
	セキュア・サーバID			89,100円 (税抜 81,000円)
セコムトラストシステムズ	セコムパスポート for Web SR3.0	16,500円 (税抜 15,000円)	-	60,500円 (税抜 55,000円)
		-	6,050円 (税抜 5,500円)	-
グローバルサイン	企業認証SSL	16,500円 (税抜 15,000円)	-	65,780円 (税抜 59,800円)
	クイック認証SSL	16,500円 (税抜 15,000円)	-	38,280円 (税抜 34,800円)

※ 2年目以降、毎年サーバ設定費11,000円 (税抜 10,000円)及び事務手数料・年間利用料が必要です。

・記載の内容は、2019年10月1日現在のものです。
・スタートプラン・バリュープランおよびオプションサービスの最低利用期間は課金開始から6ヶ月です。
・途中追加したオプションサービスの最低利用期間は課金開始から6ヶ月です。

基本プランサービス料金

サービスプラン	内容	初期費用	月額利用料
メールワイズ 5 for SaaS 5ユーザ版	ディスク容量5GB メールワイズユーザ数1～5ユーザで利用	27,500円 (税抜 25,000円)	10,978円 (税抜 9,980円)
メールワイズ 5 for SaaS 10ユーザ版	ディスク容量5GB メールワイズユーザ数1～10ユーザで利用	27,500円 (税抜 25,000円)	16,280円 (税抜 14,800円)
メールワイズ 5 for SaaS 15ユーザ版	ディスク容量5GB メールワイズユーザ数1～15ユーザで利用	27,500円 (税抜 25,000円)	20,680円 (税抜 18,800円)
メールワイズ 5 for SaaS 30ユーザ版	ディスク容量5GB メールワイズユーザ数1～30ユーザで利用	27,500円 (税抜 25,000円)	25,080円 (税抜 22,800円)
メールワイズ 5 for SaaS 50ユーザ版	ディスク容量5GB メールワイズユーザ数1～50ユーザで利用	27,500円 (税抜 25,000円)	31,680円 (税抜 28,800円)

オプションサービス料金

オプションサービス	内容	初期費用	月額利用料
ディスク追加	5GB毎	-	4,400円 (税抜 4,000円)
接続元IPアドレス制限	初回無料 2回目以降 1作業(5IPまで)毎	2,200円 (税抜 2,000円)	-
アクセス制限(ベシック認証)	初回無料 年1回の変更は無料 年2回目から1作業毎	2,200円 (税抜 2,000円)	-
メールワイズ バージョンアップ作業	メールワイズ 5 for SaaSへの移行前準備作業 (営業時間 9:00～17:00で対応)	33,000円 (税抜 30,000円)	-
メールワイズ メールデータ移行代行	(営業時間 9:00～17:00で対応)	33,000円 (税抜 30,000円)	-
メールアドレス登録代行	1ユーザ毎 (メールワイズのメールサーバ設定含む)	3,300円 (税抜 3,000円)	-
ユーザ情報登録代行(基本)	1ユーザ追加	3,300円 (税抜 3,000円)	-
ユーザ情報登録代行(追加)	2ユーザ以上から1ユーザ毎 ・別途ユーザ情報登録代行(基本)が必要です。	550円 (税抜 500円)	-
請求書発行	請求書払いをご指定いただいた場合	-	550円 (税抜 500円)
メールワイズ その他作業	お客様の依頼により 弊社作業が発生した場合	5,500円 (税抜 5,000円)～	-

- ・記載の内容は、2019年10月1日現在のものです。
- ・メールワイズ 5 for SaaS の最低利用期間は課金開始から1ヶ月です。
- ・途中追加したオプションサービスの最低利用期間は課金開始から1ヶ月です。

基本プランサービス料金

サービスプラン	ディスク容量	アカウント数	初期費用	月額利用料
スペシャルプライベート ベーシック	250GB	無制限	55,000円 (税抜 50,000円)	61,600円 (税抜 56,000円)
スペシャルプライベート アドバンス	146GB	無制限	55,000円 (税抜 50,000円)	88,000円 (税抜 80,000円)
スペシャルプライベート エンタープライズ	146GB	無制限	55,000円 (税抜 50,000円)～	132,000円 (税抜 120,000円)～ (構成により変動)

オプションサービス料金(専用サーバ型)

サービス	内容	初期費用	月額利用料
メモリ追加	追加メモリ 1GB 毎	※1 11,000円 (税抜 10,000円)	8,800円 (税抜 8,000円)
サポートプラス	サーバ設定費・利用料	22,000円 (税抜 20,000円)	22,000円 (税抜 20,000円)
ファイアウォール ※2 SSG5 BaseModm1	基本サービス	55,000円 (税抜 50,000円)	22,000円 (税抜 20,000円)
	基本サービス+オプション		33,000円 (税抜 30,000円)
ロードバランス ファイアウォール ※2	サーバ2台まで	220,000円 (税抜 200,000円)	165,000円 (税抜 150,000円)
	サーバ3台以上で1台毎 加算額	33,000円 (税抜 30,000円)	22,000円 (税抜 20,000円)
帯域契約	1Mbps／s (1/4保証) 毎	都度 33,000円 (税抜 30,000円)	33,000円 (税抜 30,000円)
データバックアッププラス	データ復旧は4回／年まで	11,000円 (税抜 10,000円)	16,500円 (税抜 15,000円)
SSL (自局/公的認証)	サーバ設定費 ・公的認証は別途費用が必要	11,000円 (税抜 10,000円)	-
セカンダリDNS利用	1ゾーン毎	3,300円 (税抜 3,000円)	(年額) 3,300円 (税抜 3,000円)
DNSレコード追加 ・ 変更	1レコード毎	2,200円 (税抜 2,000円)	-
代行インストール	SiteTracker	88,000円 (税抜 80,000円)	-
仮想サイト作成代行	1サイト毎	5,500円 (税抜 5,000円)	-
リモートアクセス (SSH telnet)	1作業 追加／変更／削除毎	4,400円 (税抜 4,000円)	-
Webメールモバイルプラス	50アカウント毎	11,000円 (税抜 10,000円)	3,300円 (税抜 3,000円)
サイボウズ初期設定代行 インストール代行	アクセス制限 ログインユーザ設定 メールサーバ設定 メールアカウント設定 接続元IPアドレス制限	33,000円 (税抜 30,000円)	-
サイボウズ バージョンアップ作業	メールワイズ 4 → メールワイズ 5 等	33,000円 (税抜 30,000円)	-
サイボウズ マイナーバージョンアップ作業	メールワイズ 5.0 → メールワイズ 5.1 等	11,000円 (税抜 10,000円)	-
サイボウズ アプリケーションその他作業	弊社作業が発生した場合	5,500円 (税抜 5,000円)～	-
共用ファイアウォール ※2	基本サービス	33,000円 (税抜 30,000円)	22,000円 (税抜 20,000円)

※1 メモリ追加の初期費用は、新規申込と同時の場合は必要ありません。
※2 ファイアウォールのポリシー変更は年間6回まで無料です。7回目以降は、1回毎22,000円 (税抜 20,000円)が必要です。

メールセキュリティプラス

サービス	適用	初期費用	月額利用料
共用タイプ	ベーシック／アドバンス	11,000円 (税抜 10,000円)	48,400円 (税抜 44,000円)
専用タイプ	ベーシック／アドバンス／エンタープライズ	55,000円 (税抜 50,000円)	※ 88,000円 (税抜 80,000円)

※ 1,000アカウントまでご利用可能。1,000アカウントを超えるアカウントは別途有料です。

オプションサービス料金(メールセキュリティプラス 専用タイプ)

サービス	内容	初期費用	月額利用料
アカウント追加	100アカウント追加毎 ※	-	5,500円 (税抜 5,000円)
メモリ追加	2GB追加毎(最大8GBまで)	11,000円 (税抜 10,000円)	5,500円 (税抜 5,000円)
CPU追加	1コア追加毎(最大2コアまで)	11,000円 (税抜 10,000円)	22,000円 (税抜 20,000円)
システム追加	1VM追加毎	16,500円 (税抜 15,000円)	44,000円 (税抜 40,000円)

※ 申込不要。自動的にアカウントが追加され、翌月課金されます。

GRED Web改ざんチェック

サービス	内容	初期費用	月額払い	年額一括払い
基本ライセンス	1ホスト 1,000URL 1日4回解析	-	33,000円 (税抜 30,000円)	363,000円 (税抜 330,000円)

オプションサービス料金(GRED Web改ざんチェック)

サービス	内容	初期費用	月額払い	年額一括払い
URL追加ライセンス	1,000URL 毎	-	11,000円 (税抜 10,000円)	118,800円 (税抜 108,000円)
ホスト追加ライセンス	1ホスト追加 毎	-	11,000円 (税抜 10,000円)	118,800円 (税抜 108,000円)

ドメイン名取得・維持管理費

サービス	ドメイン名種別	初期費用	維持管理費
新規取得代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円 (税抜 5,000円)	※ 5,500円 (税抜 5,000円)
新規取得代行	mTLD	11,000円 (税抜 10,000円)	※ 5,500円 (税抜 5,000円)
移転手続代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円 (税抜 5,000円)	※ 5,500円 (税抜 5,000円)
記載事項変更	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	2,200円 (税抜 2,000円)	-
記載事項変更 (ホームサーバ変更)	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円 (税抜 5,000円)	-

※2年目以降、維持管理費として毎年5,500円 (税抜 5,000円)が必要です。新規取得・移転手続・維持管理が可能なドメイン名は「.com」「.net」「.org」「.biz」「.info」「.mobi」及び「汎用jpドメイン名」「属性型・地域型jpドメイン名」です。

SSL公的認証

事業者名	サービス名	事務手数料	月額利用料	年間利用料
サイバートラスト	Sure Server	16,500円 (税抜 15,000円)	-	82,500円 (税抜 75,000円)
デジサート・ジャパン (旧:シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)	グローバル・サーバID	16,500円 (税抜 15,000円)	-	151,800円 (税抜 138,000円)
	セキュア・サーバID			89,100円 (税抜 81,000円)
セコムトラストシステムズ	セコムパスポート for Web SR3.0	16,500円 (税抜 15,000円)	-	60,500円 (税抜 55,000円)
		-	6,050円 (税抜 5,500円)	-
グローバルサイン	企業認証SSL	16,500円 (税抜 15,000円)	-	65,780円 (税抜 59,800円)
	クイック認証SSL	16,500円 (税抜 15,000円)	-	38,280円 (税抜 34,800円)

※ 2年目以降、毎年サーバ設定費11,000円 (税抜 10,000円)及び事務手数料・年間利用料が必要です。

デジサート クラウド型WAF

ピーク時トラフィック目安	基本サイト数	初期費用	年間利用料
～500kbps未満のトラフィック	1サイト ・SSL利用可	107,800円（税抜 98,000円）	373,692円（税抜 339,720円）
500kbps以上～5Mbps未満のトラフィック			749,892円（税抜 681,720円）
5Mbps以上～10Mbps未満のトラフィック			1,605,120円（税抜 1,459,200円）
10Mbps以上～50Mbps未満のトラフィック		217,800円（税抜 198,000円）	1,855,920円（税抜 1,687,200円）
50Mbps以上～100Mbps未満のトラフィック			2,482,920円（税抜 2,257,200円）
100Mbps以上のトラフィック			ご相談ください

※ 別途、SSL通信を利用する場合はSSL公的認証のお申込が必要です。

オプションサービス料金(デジサート クラウド型WAF 高トラフィックプラン(ピーク時で10Mbps以上用))

サービス	内容	初期費用	年間利用料
サイト追加 (SSL/TLS利用の場合を含む)	1FQDN毎	クラウド型WAF新規お申込と同時追加 無料	66,000円（税抜 60,000円）

※ SSL/TLSの利用について、SNI非対応端末にはデフォルトでは対応しておりません。別途、お問合せ下さい。

※ デジサート クラウド型WAFサービス開始後に追加または変更する場合別途、初期費用が必要です。
・1FQDNのみ：107,800円（税抜 98,000円）
・2～10FQDN：217,800円（税抜 198,000円）
・11FQDN以上：217,800円（税抜 198,000円）および 10を超えるFQDN 1件当たり21,780円（税抜 19,800円）

オプションサービス料金(デジサート クラウド型WAF 全プラン共通)

サービス	内容	初期費用	年間利用料
月次レポートサービス	1FQDN毎	-	264,000円（税抜 240,000円）

・記載の内容は、2021年5月6日現在のものです。
・基本プランおよびオプションサービスの最低利用期間は課金開始から1年です。

共用サーバ型 仕様

基本サービス仕様

項目／プラン	ファミリーⅢ	SOHOⅢ	スタンダードⅢ	ハイパーⅢ	ウルトラⅢ
独自ドメイン名	.com/.net/.org/.biz/.infoのみ	可 日本語.jpドメインの利用も可能です(Webのみ)			
基本ディスク	50MB	100MB	300MB	600MB	1. 2GB
追加ディスク容量	不可		可:100MB単位	可:200MB単位	可:400MB単位
メールアドレス	5	10	無制限(目安50)	無制限(目安100)	無制限(目安200)
送受信最大メールサイズ	最大 10MB				
メールングリスト	管理画面より設定可能 ※1 (1リスト50アカウントまで)				
メール転送	管理画面より設定可				
不在時自動応答	管理画面より設定可				
電子メールエイリアス	管理画面より設定可				
WWWのパスワード制限	管理画面より設定可				
WWWのデータ更新	FTPによりお客様が実施				
WWWアクセス解析	可 Webalizer(日本語版)				
CGI(弊社提供)	可 カウンター・掲示板・メールフォーム				
CGI(独自)	可 最大プログラム50まで				
SSI	不可				
PHP	不可		可		
SSL	不可	自局認証:可 公的認証:可			
AnonymousFTPサーバで利用	不可				
telnet sshの利用	不可				
データ転送量	無制限 ※2				
標準ホスト名	www mail ftp				
DNS	弊社提供DNSのみ		お客様指定可		
セカンダリDNS利用	可				
[DB] MySQL (PHPMyAdmin利用)	不可			可	
[DB] PostgreSQL	不可			可	

※1 お客様のご利用状況によって登録できるメールアドレス数には制限がございます。
システムで予約されているアカウント名、既に利用されているアカウント名は登録することができません。

※2 ご利用可能なネットワーク帯域には制限がございます。

新規取得・移転代行申請及び維持管理可能ドメイン名

属性型 (組織種別型) JPドメイン名	AC.JP	gTLDドメイン名	.COM
	CO.JP		.NET
	GO.JP		.ORG
	OR.JP		.BIZ
	NE.JP		.INFO
	GR.JP	■日本語ドメイン名は.JPのみ取得可能 ■.mobiドメインはお問い合わせください。	
	ED.JP		
地域型JPドメイン名	一般地域型ドメイン名 地方公共団体ドメイン名		
汎用JPドメイン名	.JP		

標準サポート

サポート項目	内 容
無料電話サポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時
電子メールサポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時(受付24時間可能)
FAXサポート	

- <サポート対象外の内容について>
- ・Webコンテンツや独自CGIの作成・不具合の調査
 - ・トレーニングに類するもの
 - ・お客様環境のインターネット接続について
 - ・CMS(MovableType、Xoops、Wordpressなど)などアプリケーションに関する質問
 - ・マニュアル、FAQに記載されているもの
- <特記事項>
- ・記載のサービス仕様、サポートデスク対応方法は予告無しに変更になる場合があります。
 - ・記載の内容は、2009年8月6日現在のものです。

共用サーバ型 仕様

サービスタイプ		共用サーバ型					
項目/プラン	ファミリー	SOHO	スタンダード	スタンダードⅡ	ハイパー	ハイパーⅡ	ウルトラ
独自ドメイン名	一部利用可	可（日本語ドメインはjpのみ取得可能）					
	.com/.net/.org/.biz/.infoの5種類						
	日本語.jpドメインの利用も可能です(Webのみ)。また、NTTビズリンクで管理できないドメイン名についてはご利用をお断りする場合があります。						
登録申請代行可能なドメイン名(属性型JPDドメイン名(LG.JPを除く)、汎用JPDドメイン名、地域型JPDドメイン名、gTLDドメイン名(.com/.net/.org/.biz/.info))							
基本ディスク容量	30MB	50MB	50MB	100MB	300MB	400MB	1GB
追加ディスク容量	不可	不可	可:10MB単位	可:50MB単位	可:50MB単位	可:100MB単位	可:200MB単位
メールアドレス※1	5	10	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限
	登録できないアカウント名:root,postmaster,nobody,sysなど ※詳細はお問い合わせください。						
受信メール容量	最大10MB	最大10MB	最大5MB	最大10MB	最大5MB	最大10MB	最大10MB
	上記容量は、メール本文・ヘッダ・添付ファイル等の情報を含みます。 ※お客様環境により異なる場合があります。						
メールリングリスト	5	10	20	20	50	50	50
	メンバー数 1リスト50アカウントまで						
	登録できないリスト名:root,postmaster,nobody,sysなど ※詳細はお問い合わせください。						
メール転送	1アカウント5箇所	1アカウント5箇所	1アカウント1箇所	1アカウント5箇所	1アカウント1箇所	1アカウント5箇所	1アカウント5箇所
不在時自動応答	可						
電子メールエイリアス	可						
WWWのアクセス制限	可						
WWWのデータ更新	FTPによりお客様が実施						
WWWアクセスログ	生ログダウンロード可						
アクセス解析ツール	不可	不可	可(簡易レポート)	可(Webalizer:英語版)	可(簡易レポート)	可(Webalizer:英語版)	可(Webalizer:英語版)
CGI(弊社提供)	可						
	カウンター・掲示板・メールフォーム						
CGI(独自)	不可	不可	不可	可(弊社のチェック不要)	可(弊社のチェック必要)	可(弊社のチェック不要)	可(弊社のチェック不要)
				最大プログラム数50まで			
SSI	不可						
PHP	不可	不可	不可	可(CGI利用時のみ)	不可	可(CGI利用時のみ)	可
SSL	不可	不可	不可	自局認証:可 公的認証:不可	自局認証:可 公的認証:可	自局認証:可 公的認証:可	自局認証:可 公的認証:可
AnonymousFTPサーバーとして使用	不可						
telnetの利用	不可	不可	不可	不可	不可	不可	DB利用のみ可:要相談
データ転送量	無制限						
データバックアッププラス	可						
ドメインエイリアス	不可	可	可	可	可	可	可
標準ホスト名	www.mail.ftp						
ドメイン管理	弊社DNSのみ	弊社DNSのみ	お客様指定可	お客様指定可	お客様指定可	お客様指定可	お客様指定可
セカンダリDNS利用	不可	可	可	可	可	可	可
【アプリケーション】							
Auto Responder	可						
Majordomo	可						
Majordomolist	可						
[DB]MySQL Database	不可	不可	不可	不可	不可	不可	DB利用のみ可:要相談
[DB]PHP MyAdmin	不可	不可	不可	不可	不可	不可	DB利用のみ可:要相談
[DB]Postgre SQL	不可	不可	不可	不可	不可	不可	DB利用のみ可:要相談
Apache Error Message	不可	可	不可	可	不可	可	可
Webalizer(英語版)	不可	不可	不可	可	不可	可	可
Web Password	可	可	可(一部)	可	可(一部)	可	可
Perl	不可	不可	不可	可	不可	可	可
Python	不可	不可	不可	可	不可	可	可
Java Runtime Env.1.4.x	不可	不可	不可	不可	不可	不可	可
Mod PHP	不可	不可	不可	可	不可	可	可
【有償オプションサービス】							
ウイルスチェックプラス	可						

※1 システムで予約されているアカウント名と同一サーバ上ですでに利用されているアカウント名は登録することができません。

専用サーバ型 仕様 2006年10月末をもって受付を終了しました。

プラン	ベーシック	アドバンス
サーバ	IBM 社製x306および同等機種	IBM社製 x335および同等機種
CPU	Pentium4 3.0GHz	Xeon 3.0GHz
ハードディスク	80GB × 2 Serial ATA(RAID1)	72GB × 2 SCSI (RAID1)ホットスワップ
メモリ	512MB (最大2GBまで)	1GB (最大4GBまで)
OS	Red Hat Linux 7.3ベース	Red Hat Linux 7.3ベース
管理ツール	ClassCat Cute ® Server Manager Professional Edition 1.0	ClassCat Cute ® Server Manager Professional Edition 1.0

専用サーバ型 共通サービス仕様

サービス仕様	アプリケーション	バージョン
Web	Apache	1.3.27
メール（SMTP）	Sendmail	8.11.6
メール（POP3 /IMAP）	UWimap	2001a-10
FTP	ProFTPD	1.2.8
CGI/SSI	Perl	5.6.1
DNS	Bind	9.2.1
データベース	PostgreSQL	7.2.4
	MySQL	3.23.58

新規取得・移転代行申請及び維持管理可能ドメイン名

属性型 (組織種別型) JPDメイン名	AC.JP	gTLDドメイン名	.COM
	CO.JP		.NET
	GO.JP		.ORG
	OR.JP		.BIZ
	NE.JP		.INFO
	GR.JP	■日本語ドメイン名は、JPのみ取得可能 ■.mobiドメインはお問い合わせください。	
	ED.JP		
地域型JPDメイン名	一般地域型ドメイン名		
	地方公共団体ドメイン名		
汎用JPDメイン名	.JP		

標準サポート

サポート項目	内 容
無料電話サポート	平日（土・日・祝祭日及び年末年始：12月29日から1月3日を除く） 午前9時から午後5時
電子メールサポート	平日（土・日・祝祭日及び年末年始：12月29日から1月3日を除く） 午前9時から午後5時（受付24時間可能）
FAXサポート	
サーバリブート （専用サーバ型のみ）	平日（土・日・祝祭日及び年末年始：12月29日から1月3日を除く） 午前9時から午後5時

・記載のサービス仕様、サポートデスク対応方法は予告無しに変更になる場合があります。

・記載の内容は、2017年3月1日現在のものです。

共用および専用サーバ型 メールワイズプラス 仕様

項目／プラン		メールワイズプラス
基本サービス仕様	アクセスURL 独自ドメイン名利用	不可
	ディスク容量	基本契約の2倍
	メールサーバ利用	不可
	SSL	有
	送受信できる最大メールサイズ	10MB
	POPおよびSMTP接続	3サーバまで
	バックアップ	有
	メールワイズライセンス購入代行	可
	ディスク容量使用率チェック	有 週1回、利用容量調査を実施し結果をメールにて通知 3回連続でご契約ディスク容量を超えた場合、上位プランへ自動的に移行致します。 上位プラン移行の翌月より新料金にてご請求が発生致します。 ご連絡担当者の変更で通知を受信できない場合でも、新料金の請求が発生致します。
	SSI	不可
	telnet sshの利用	不可
	PHP	不可
	データ転送量	無制限
	DNS利用	可
	技術サポート	有
初期設定代行内容	メールワイズインストール	可
	WWWのアクセス制限	可
	メールワイズのログインユーザ設定	可
	メールワイズのアカウント設定	可
	メールワイズのメールサーバ設定	可
	データベース定期チェック	可
	メールワイズライセンス購入代行	可
	接続元IPアドレス制限	可
その他	メールデータ インポート作業	可（別途有償にて）
	メールワイズ バージョンアップ作業	可（別途有償にて）

標準サポート

サポート項目	内 容
電話サポート	平日（土・日・祝祭日及び年末年始：12月29日から1月3日を除く） 午前9時から午後5時
電子メールサポート	平日（土・日・祝祭日及び年末年始：12月29日から1月3日を除く） 午前9時から午後5時（受付24時間可能）
FAXサポート	

＜サポート対象外の内容について＞

- ・Webコンテンツや独自CGIの作成・不具合の調査
- ・トレーニングに類するもの
- ・お客様環境のインターネット接続について
- ・サイボウズが提供するマニュアル、FAQに記載されているもの
- ・メール＆ウェブサービス以外でご契約いただいているメールサーバについて

＜特記事項＞

- ・記載のサービス仕様、サポートデスク対応方法は予告無しに変更になる場合があります。
- ・記載の内容は、2011年6月20日現在のものです。

専用サーバ型 仕様

サービスタイプ		専用サーバ型		
項目／プラン		ベーシック	アドバンス	エンタープライズ
基本サービス仕様	独自ドメイン名	可 日本語.jpドメインの利用も可能です(Webのみ)		
	サーバ	IBM 社製x3250シリーズ	IBM社製 x3550シリーズ	IBM社製 x3650シリーズ
	CPU	Core-i3	QuadCoreXeon	QuadCoreXeon ×2
	ハードディスク	250GB×2 SATA(RAID1)	146GB×2 SAS (RAID1)	146GB×2 SAS×2 (RAID1)+ホットスワ
	メモリ	2GB	6GB	12GB
	OS	Red Hat Enterprise Linux 6		
	管理ツール	Parallels Plesk Panel 11.X		
	メモリ追加	最大8GBまで	最大12GBまで	最大24GBまで
	追加ディスク容量	不可		要相談
	メールアドレス	無制限 ※1		
	送受信最大メールサイズ	デフォルト値 20MB		
	メーリングリスト	管理画面より設定可能 ※1		
	メール転送	管理画面より設定可		
	不在時自動応答	管理画面より設定可		
	電子メールエイリアス	管理画面より設定可		
	WWWのパスワード制限	管理画面より設定可		
	WWWのデータ更新	FTPによりお客様が実施		
	WWWアクセス解析	可 Webalizer		
	CGI(独自)	可		
	SSI	不可		
	PHP	可		
	SSL	自局認証:可 公的認証:可		
	AnonymousFTPサーバで利用	不可		
	telnet/sshの利用	可 ※2		
	データ転送量	無制限 ※3		
	標準ホスト名	www mail ftp		
	DNS	可		
	セカンダリDNS利用	可		
	技術サポート	可		
	[DB] MySQL (PHPMyAdmin利用)	可		

※1 お客様のご利用状況によって登録できるメールアドレス数には制限がございます。
システムで予約されているアカウント名、既に利用されているアカウント名は登録することができません。

※2 お申し込みが必要です。

※3 ご利用可能なネットワーク帯域には制限がございます。

専用サーバ型 共通サービス仕様

サービス仕様	アプリケーション	バージョン
Web	Apache HTTPD	2.2.X
メール(SMTP)	Postfix	2.8.X
メール(POP3/IMAP)	Courier-IMAP	3.0.X
FTP	ProFTPD	1.3.X
CGI	Perl	5.10.X
DNS	BIND	9.7.X
データベース	MySQL	5.1.X

新規取得・移転代行申請及び維持管理可能ドメイン名

属性型 (組織種別型) JPDドメイン名	AC.JP	gTLDドメイン名	.COM
	CO.JP		.NET
	GO.JP		.ORG
	OR.JP		.BIZ
	NE.JP		.INFO
	GR.JP	■日本語ドメイン名は、JPのみ取得可能 ■.mobidメインはお問い合わせください。	
	ED.JP		
地域型JPDドメイン名	一般地域型ドメイン名		
	地方公共団体ドメイン名		
汎用JPDドメイン名	.JP		

標準サポート

サポート項目	内 容
電話サポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時
電子メールサポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く)午前9時から午後5時 (受付24時間可能)
FAXサポート	
サーバリブート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時

＜サポート対象外の内容について＞

- ・Webコンテンツや独自CGIの作成・不具合の調査
- ・トレーニングに類するもの
- ・お客様環境のインターネット接続について
- ・CMS(MovableType、Xoops、Wordpressなど)などアプリケーションに関する質問
- ・マニュアル、FAQに記載されているもの

＜特記事項＞

- ・お客様都合によるサーバ機器の交換は初期費が必要となります。
- ・サーバ機器の交換に伴うデータ移行はお客様にて実施顶きます。(弊社で実施する場合は有料となります)
- ・OSおよび管理ツールのバージョンアップは自動で行います。
- ・サービス仕様、サポートデスク対応方法は予告なく変更される場合があります。
- ・記載内容は2012年7月2日現在のものです。

専用サーバ型 仕様

サービスタイプ		専用サーバ型		
項目／プラン		ベーシック	アドバンス	エンタープライズ
基本サービス仕様	独自ドメイン名	可 日本語.jpドメインの利用も可能です(Webのみ)		
	サーバ	IBM 社製x3250 M3および同等機種	IBM社製 x3550 M3および同等機種	IBM社製 x3650 M3および同等機種
	CPU	Core-i3 2.93GHz	QuadCoreXeon 2.13GHz	QuadCoreXeon 2.13GHz × 2
	ハードディスク	250GB × 2 Serial ATA(RAID1)ホットスワップ	146GB × 2 SAS (RAID1)ホットスワップ	146GB × 2 SAS × 2 (RAID1)ホットスワップ+ホットスベア
	メモリ	2GB	6GB	12GB
	OS	Red Hat Linux ES 4.0		
	管理ツール	ClassCat Cute ® Server Manager Enterprise Edition 4.1 Bizlink仕様		
	メモリ追加	最大8GBまで	最大12GBまで	最大24GBまで
	追加ディスク容量	不可		要相談
	メールアドレス	無制限 ※1		
	送受信最大メールサイズ	デフォルト値 20MB		
	メーリングリスト	管理画面より設定可能 ※1		
	メール転送	管理画面より設定可		
	不在時自動応答	管理画面より設定可		
	電子メールエイリアス	管理画面より設定可		
	WWWのパスワード制限	管理画面より設定可		
	WWWのデータ更新	FTPによりお客様が実施		
	WWWアクセス解析	可 Webalizer(日本語版)		
	CGI(弊社提供)	可 カウンター・掲示板・メールフォーム		
	CGI(独自)	可		
	SSI	不可		
	PHP	可		
	SSL	自局認証:可 公的認証:可		
	AnonymousFTPサーバで利用	不可		
	telnet sshの利用	可 ※2		
	データ転送量	無制限 ※3		
	標準ホスト名	www mail ftp		
	DNS	お客様指定可能		
	セカンダリDNS利用	可		
	技術サポート	可		
	[DB] MySQL (PHPMyAdmin利用)	可		
	[DB] PostgreSQL	可		

※1 お客様のご利用状況によって登録できるメールアドレス数には制限がございます。
システムで予約されているアカウント名、既に利用されているアカウント名は登録することができません。

※2 お申し込みが必要です。

※3 ご利用可能なネットワーク帯域には制限がございます。

専用サーバ型 共通サービス仕様

サービス仕様	アプリケーション	バージョン
Web	Apache	2.0.52
メール(SMTP)	Sendmail	8.13.1
メール(POP3/IMAP)	Dovecot	1. ×
FTP	ProFTPD	1.3. ×
CGI/SSI	Perl	5.8.5
DNS	Bind	9.2.4
データベース	PostgreSQL	7.4. ×
	MySQL	4.1. ×

新規取得・移転代行申請及び維持管理可能ドメイン名

属性型 (組織種別型) JPDドメイン名	AC.JP	gTLDドメイン名	.COM
	CO.JP		.NET
	GO.JP		.ORG
	OR.JP		.BIZ
	NE.JP		.INFO
	GR.JP	■日本語ドメイン名は、JPのみ取得可能 ■.mobidメインはお問い合わせください。	
	ED.JP		
地域型JPDドメイン名	一般地域型ドメイン名		
	地方公共団体ドメイン名		
汎用JPDドメイン名	.JP		

標準サポート

サポート項目	内 容
電話サポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時
電子メールサポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く)午前9時から午後5時 (受付24時間可能)
FAXサポート	
サーバリポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時

<サポート対象外の内容について>

- ・Webコンテンツや独自CGIの作成・不具合の調査
- ・トレーニングに類するもの
- ・お客様環境のインターネット接続について
- ・CMS(MovableType、Xoops、Wordpressなど)などアプリケーションに関する質問
- ・マニュアル、FAQに記載されているもの

<特記事項>

- ・記載のサービス仕様、サポートデスク対応方法は予告無しに変更になる場合があります。
- ・記載の内容は、2010年8月18日現在のものです

専用サーバ型 仕様

サービスタイプ		専用サーバ型		
項目／プラン		ベーシック	アドバンス	エンタープライズ
基本サービス仕様	独自ドメイン名	可 日本語.jpドメインの利用も可能です(Webのみ)		
	サーバ	IBM 社製x3250 M2および同等機種	IBM社製 x3550 M2および同等機種	IBM社製 x3650 M2および同等機種
	CPU	DualCore Xeon 3.16GHz	QuadCoreXeon 2.00GHz	QuadCoreXeon 2.00GHz × 2
	ハードディスク	160GB × 2 Serial ATA(RAID1)	146GB × 2 SAS (RAID1)ホットスワップ	146GB × 2 SAS × 2 (RAID1)ホットスワップ・ホットスぺア
	メモリ	1 GB	4 GB	6 GB
	OS	Red Hat Linux ES 4.0		
	管理ツール	ClassCat Cute ® Server Manager Enterprise Edition 4.1 Bizlink仕様		
	メモリ追加	最大4GBまで	最大8GBまで	最大16GBまで
	追加ディスク容量	不可		要相談
	メールアドレス	無制限 ※1		
	送受信最大メールサイズ	デフォルト値 20MB		
	メーリングリスト	管理画面より設定可能 ※1		
	メール転送	管理画面より設定可		
	不在時自動応答	管理画面より設定可		
	電子メールエイリアス	管理画面より設定可		
	WWWのパスワード制限	管理画面より設定可		
	WWWのデータ更新	FTPによりお客様が実施		
	WWWアクセス解析	可 Webalizer(日本語版)		
	CGI(弊社提供)	可 カウンター・掲示板・メールフォーム		
	CGI(独自)	可		
	SSI	不可		
	PHP	可		
	SSL	自局認証:可 公的認証:可		
	AnonymousFTPサーバで利用	不可		
	telnet sshの利用	可 ※2		
	データ転送量	無制限 ※3		
	標準ホスト名	www mail ftp		
	DNS	お客様指定可能		
	セカンダリDNS利用	可		
	技術サポート	可		
	[DB] MySQL (PHPMyAdmin利用)	可		
	[DB] PostgreSQL	可		

※1 お客様のご利用状況によって登録できるメールアドレス数には制限がございます。
システムで予約されているアカウント名、既に利用されているアカウント名は登録することができません。

※2 お申し込みが必要です。

※3 ご利用可能なネットワーク帯域には制限がございます。

専用サーバ型 共通サービス仕様

サービス仕様	アプリケーション	バージョン
Web	Apache	2.0.52
メール (SMTP)	Sendmail	8.13.1
メール (POP3/IMAP)	Dovecot	1. ×
FTP	ProFTPD	1.3. ×
CGI/SSI	Perl	5.8.5
DNS	Bind	9.2.4
データベース	PostgreSQL	7.4. ×
	MySQL	4.1. ×

新規取得・移転代行申請及び維持管理可能ドメイン名

属性型 (組織種別型) JPDメイン名	AC.JP	gTLDドメイン名	.COM
	CO.JP		.NET
	GO.JP		.ORG
	OR.JP		.BIZ
	NE.JP		.INFO
	GR.JP	■日本語ドメイン名は、JPのみ取得可能 ■.mobidメインはお問い合わせください。	
	ED.JP		
地域型JPDメイン名	一般地域型ドメイン名		
	地方公共団体ドメイン名		
汎用JPDメイン名	.JP		

標準サポート

サポート項目	内 容
電話サポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時
電子メールサポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時 (受付24時間可能)
FAXサポート	
サーバリポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時

- <サポート対象外の内容について>
- ・Webコンテンツや独自CGIの作成・不具合の調査
 - ・トレーニングに類するもの
 - ・お客様環境のインターネット接続について
 - ・CMS(MovableType、Xoops、Wordpressなど)などアプリケーションに関する質問
 - ・マニュアル、FAQに記載されているもの

- <特記事項>
- ・記載のサービス仕様、サポートデスク対応方法は予告無しに変更になる場合があります。
 - ・記載の内容は、2010年1月26日現在のものです。

専用サーバ型 仕様

サーバスタイプ		専用サーバ型		
項目／プラン		ベーシック	アドバンス	エンタープライズ
基本サーバ仕様	独自ドメイン名	可 日本語.jpドメインの利用も可能です(Webのみ)		
	サーバ	IBM 社製x306および同等機種	IBM社製 x336および同等機種	IBM社製 x346および同等機種
	CPU	Pentium4 3.0GHz	DualCore Xeon 1.60GHz	DualCore Xeon 1.60GHz (最大2CPU)
	ハードディスク	80GB × 2 Serial ATA(RAID1)	73GB × 2 SCSI (RAID1)ホットスワップ	73GB × 3 SCSI (RAID1)ホットスワップ・ホットスヘア
	メモリ	1GB	1GB	6GB
	OS	Red Hat Linux ES 4.0		
	管理ツール	ClassCat Cute ® Server Manager Enterprise Edition 4.1 Bizlink仕様		
	メモリ追加	最大2GBまで	最大2GBまで	最大8GBまで
	追加ディスク容量	不可		要相談
	メールアドレス	無制限 ※1		
	送信最大メールサイズ	デフォルト値 20MB		
	メーリングリスト	管理画面より設定可能 ※1		
	メール転送	管理画面より設定可		
	不在時自動応答	管理画面より設定可		
	電子メールエイリアス	管理画面より設定可		
	WWWのパスワード制限	管理画面より設定可		
	WWWのデータ更新	FTPによりお客様が実施		
	WWWアクセス解析	可 Webalizer(日本語版)		
	CGI(弊社提供)	可 カウンター・掲示板・メールフォーム		
	CGI(独自)	可		
	SSI	不可		
	PHP	可		
	SSL	自局認証:可 公的認証:可		
	AnonymousFTPサーバで利用	不可		
	telnet sshの利用	可 ※2		
	データ転送量	無制限 ※3		
	標準ホスト名	www mail ftp		
	DNS	お客様指定可能		
	セカンダリDNS利用	可		
	技術サポート	可		
	[DB] MySQL (PHPMyAdmin利用)	可		
	[DB] PostgreSQL	可		

※1 お客様のご利用状況によって登録できるメールアドレス数には制限がございます。
システムで予約されているアカウント名、既に利用されているアカウント名は登録することができません。
※2 お申し込みが必要です。
※3 ご利用可能なネットワーク帯域には制限がございます。

専用サーバ型 共通サービス仕様

サービス仕様	アプリケーション	バージョン
Web	Apache	2.0.52
メール(SMTP)	Sendmail	8.13.1
メール(POP3/IMAP)	Dovecot	1.x
FTP	ProFTPD	1.3.x
CGI/SSI	Perl	5.8.5
DNS	Bind	9.2.4
データベース	PostgreSQL	7.4.x
	MySQL	4.1.x

新規取得・移転代行申請及び維持管理可能ドメイン名

属性型 (組織種別型) JPDドメイン名	AC.JP	gTLDドメイン名	.COM
	CO.JP		.NET
	GO.JP		.ORG
	OR.JP		.BIZ
	NE.JP		.INFO
	GR.JP	■日本語ドメイン名は、JPのみ取得可能 ■.mobidメインはお問い合わせください。	
	ED.JP		
地域型JPDドメイン名	一般地域型ドメイン名		
	地方公共団体ドメイン名		
汎用JPDドメイン名	.JP		

標準サポート

サポート項目	内 容
電話サポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時
電子メールサポート	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く)午前9時から午後5時 (受付24時間可能)
FAXサポート	
サーバリポート (専用サーバ型のみ)	平日(土・日・祝祭日及び年末年始:12月29日から1月3日を除く) 午前9時から午後5時

- <サポート対象外の内容について>
- ・Webコンテンツや独自CGIの作成・不具合の調査
 - ・トレーニングに類するもの
 - ・お客様環境のインターネット接続について
 - ・CMS(MovableType、Xoops、Wordpressなど)などアプリケーションに関する質問
 - ・マニュアル、FAQに記載されているもの

- <特記事項>
- ・記載のサービス仕様、サポートデスク対応方法は予告無しに変更になる場合があります。
 - ・記載の内容は、2007年3月5日現在のものです。

基本プランサービス料金

サービスプラン	内容	初期費用	月額払い	半年払い	年払い
スタート	ディスク容量5GB アカウント20 迷惑メール対策含む	3,300円 (税抜 3,000円)	2,090円 (税抜 1,900円)	11,880円 (税抜 10,800円)	19,800円 (税抜 18,000円)
バリュー	ディスク容量20GB アカウント100 迷惑メール対策・電話サポート ウイルスチェック含む	5,500円 (税抜 5,000円)	4,400円 (税抜 4,000円)	25,080円 (税抜 22,800円)	46,200円 (税抜 42,000円)

オプションサービス料金

オプションサービス	適用基本プラン	内容	初期費用	月額利用料
電話サポート	スタート	平日9:00～17:00(土日祝祭日を除く)までの 技術的な電話サポート	-	550円 (税抜 500円)
ウイルスチェック	スタート		-	550円 (税抜 500円)
アカウント追加	スタート バリュー	20アカウント追加毎	-	550円 (税抜 500円)
安心キット	スタート	電話サポート・ウイルスチェック・バックアップのセット料金	-	1,320円 (税抜 1,200円)
SSL (自局/公的認証)	スタート バリュー	サーバ設定費 ・公的認証は別途費用が必要	11,000円 (税抜 10,000円)	-
固定IPアドレス利用料	スタート バリュー		-	2,200円 (税抜 2,000円)
ドメインエイリアス	スタート バリュー	1エイリアス単位	3,300円 (税抜 3,000円)	2,200円 (税抜 2,000円)
データバックアップ	スタート	データ復旧は年間4回まで	-	550円 (税抜 500円)
	バリュー		-	1,100円 (税抜 1,000円)
セカンダリDNS利用	スタート バリュー	1ゾーン毎	3,300円 (税抜 3,000円)	(年額) 3,300円 (税抜 3,000円)
DNSレコード追加	スタート バリュー	1レコード追加毎	2,200円 (税抜 2,000円)	(年額) 2,200円 (税抜 2,000円)
DNSレコード変更	スタート バリュー	1レコード変更毎	2,200円 (税抜 2,000円)	-
サイボウズ初期設定代行 インストール代行	スタート バリュー	アクセス制限 ログインユーザ設定 メールサーバ設定 メールアカウント設定 接続元IPアドレス制限	33,000円 (税抜 30,000円)	-
サイボウズ バージョンアップ作業	スタート バリュー メールワイズプラス	メールワイズ 4 → メールワイズ 5 等	33,000円 (税抜 30,000円)	-
サイボウズ マイナーバージョンアップ作業	スタート バリュー メールワイズプラス	メールワイズ 5.0 → メールワイズ 5.1 等	11,000円 (税抜 10,000円)	
メールワイズ その他作業	スタート バリュー メールワイズプラス	弊社作業が発生した場合	5,500円 (税抜 5,000円)～	-
サイボウズインストール代行	スタート バリュー	1アプリケーション毎	33,000円 (税抜 30,000円)	-
アカウント登録代行	スタート バリュー	50ユーザ毎	5,500円 (税抜 5,000円)	-

ドメイン名取得・維持管理費

サービス	ドメイン名種別	初期費用	維持管理費
新規取得代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円 (税抜 5,000円)	※ 5,500円 (税抜 5,000円)
新規取得代行	mTLD	11,000円 (税抜 10,000円)	※ 5,500円 (税抜 5,000円)
移転手続代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円 (税抜 5,000円)	※ 5,500円 (税抜 5,000円)
記載事項変更	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	2,200円 (税抜 2,000円)	-
記載事項変更 (ネームサーバ変更)	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円 (税抜 5,000円)	-

※2年目以降、維持管理費として毎年5,500円 (税抜 5,000円)が必要です。新規取得・移転手続・維持管理が可能なドメイン名は「.com」「.net」「.org」「.biz」「.info」「.mobij及び「汎用jpドメイン名」「属性型・地域型jpドメイン名」です。

SSL公的認証

事業者名	サービス名	事務手数料	月額利用料	年間利用料
サイバートラスト	Sure Server	16,500円 (税抜 15,000円)	-	82,500円 (税抜 75,000円)
日本ベリサイン	グローバル・サーバID	16,500円 (税抜 15,000円)	-	151,800円 (税抜 138,000円)
	セキュア・サーバID	16,500円 (税抜 15,000円)		89,100円 (税抜 81,000円)
セコムトラストシステムズ	セコムパスポート for Web	16,500円 (税抜 15,000円)	-	81,400円 (税抜 74,000円)
		-	7,700円 (税抜 7,000円)	-
グローバルサイン	企業認証SSL	16,500円 (税抜 15,000円)	-	65,780円 (税抜 59,800円)
	クイック認証SSL	16,500円 (税抜 15,000円)	-	38,280円 (税抜 34,800円)

※ 2年目以降、毎年サーバ設定費11,000円 (税抜 10,000円)及び事務手数料・年間利用料が必要です。

基本プランサービス料金 ※2011年6月19日をもって新規受付終了

サービスプラン	内容	初期費用	月額利用料
メールワイズプラス 1GB	ディスク容量1GB(作業領域を含め2GB)	16,500円 (税抜 15,000円)	11,000円 (税抜 10,000円)
メールワイズプラス 2GB	ディスク容量2GB(作業領域を含め4GB)	16,500円 (税抜 15,000円)	17,600円 (税抜 16,000円)
メールワイズプラス 3GB	ディスク容量3GB(作業領域を含め6GB)	16,500円 (税抜 15,000円)	24,200円 (税抜 22,000円)
メールワイズプラス 4GB	ディスク容量4GB(作業領域を含め8GB)	16,500円 (税抜 15,000円)	30,800円 (税抜 28,000円)
メールワイズプラス 5GB	ディスク容量5GB(作業領域を含め10GB)	16,500円 (税抜 15,000円)	37,400円 (税抜 34,000円)
メールワイズプラス 25GB	ディスク容量25GB(作業領域を含め50GB)	55,000円 (税抜 50,000円)	66,000円 (税抜 60,000円)

・記載の内容は、2019年10月1日現在のものです。
・スタートプラン・バリュープランおよびオプションサービスの最低利用期間は課金開始から6ヶ月です。
・メールワイズプラスの最低利用期間は課金開始から2ヶ月です。
・途中追加したオプションサービスの最低利用期間は課金開始から6ヶ月です。

基本プランサービス料金

サービスプラン	ディスク容量	アカウント数	初期費用	月額利用料
ファミリーⅢ	50MB	5	3,300円（税抜 3,000円）	2,728円（税抜 2,480円）
SOHOⅢ	100MB	10	5,500円（税抜 5,000円）	3,300円（税抜 3,000円）
スタンダードⅢ	300MB	無制限（目安50）	5,500円（税抜 5,000円）	4,400円（税抜 4,000円）
ハイパーⅢ	600MB	無制限（目安100）	11,000円（税抜 10,000円）	8,800円（税抜 8,000円）
ウルトラⅢ	1. 2GB	無制限（目安200）	16,500円（税抜 15,000円）	17,600円（税抜 16,000円）
Webセキュリティパック	300MB	無制限（目安50）	22,000円（税抜 20,000円）	15,400円（税抜 14,000円）

オプションサービス料金（共用サーバ型）

サービス	適用基本プラン	内容	初期費用	月額利用
ディスク容量追加	スタンダードⅢ Webセキュリティパック	100MB単位	－	2,200円（税抜 2,000円）
	ハイパーⅢ	200MB単位	－	4,400円（税抜 4,000円）
	ウルトラⅢ	400MB単位	－	8,800円（税抜 8,000円）
SSL（自局・公的認証）	SOHOⅢ スタンダードⅢ ハイパーⅢ ウルトラⅢ	サーバ設定費・利用料	11,000円（税抜 10,000円）	2,200円（税抜 2,000円）
ドメインエイリアス	SOHOⅢ スタンダードⅢ ハイパーⅢ ウルトラⅢ Webセキュリティパック	1エイリアス単位	3,300円（税抜 3,000円）	2,200円（税抜 2,000円）
データバックアップ プラス	ファミリーⅢ	データ復旧は4回/年まで	－	660円（税抜 600円）
	SOHOⅢ		－	880円（税抜 800円）
	スタンダードⅢ		－	1,100円（税抜 1,000円）
	ハイパーⅢ		－	2,200円（税抜 2,000円）
	ウルトラⅢ		－	4,400円（税抜 4,000円）
セカンダリDNS	SOHOⅢ スタンダードⅢ ハイパーⅢ ウルトラⅢ Webセキュリティパック	1ゾーン毎	3,300円（税抜 3,000円）	（年額） 3,300円（税抜 3,000円）
DNSレコード追加	スタンダードⅢ ハイパーⅢ ウルトラⅢ	1レコード追加毎	2,200円（税抜 2,000円）	（年額） 2,200円（税抜 2,000円）

オプションサービス料金（メールセキュリティプラス）※ 基本サービス新規申込と同時に申し込まれた場合は、初期費用が不要となります。

基本プラン	適用	初期費用	月額利用料
ファミリーⅢ	ディスク容量 50MBまで	11,000円（税抜 10,000円）※	550円（税抜 500円）
SOHOⅢ	ディスク容量100MBまで	11,000円（税抜 10,000円）※	1,100円（税抜 1,000円）
スタンダードⅢ	ディスク容量300MBまで	11,000円（税抜 10,000円）	4,400円（税抜 4,000円）
	ディスク容量300MBを超える100MB毎	－	2,200円（税抜 2,000円）
ハイパーⅢ	ディスク容量600MBまで	11,000円（税抜 10,000円）	8,800円（税抜 8,000円）
	ディスク容量600MBを超える200MB毎	－	4,400円（税抜 4,000円）
ウルトラⅢ	ディスク容量1. 2GBまで	11,000円（税抜 10,000円）	17,600円（税抜 16,000円）
	ディスク容量1. 2GBを超える400MB毎	－	8,800円（税抜 8,000円）

※ 基本サービス新規申込と同時に申し込まれた場合は、初期費用が不要となります。

ドメイン名取得・維持管理費

サービス	ドメイン名種別	初期費用	維持管理費
新規取得代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円（税抜 5,000円）	※ 5,500円（税抜 5,000円）
新規取得代行	mTLD	11,000円（税抜 10,000円）	※ 5,500円（税抜 5,000円）
移転手続代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円（税抜 5,000円）	※ 5,500円（税抜 5,000円）
記載事項変更	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	2,200円（税抜 2,000円）	－
記載事項変更（ネームサーバ変更）	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円（税抜 5,000円）	－

※2年目以降、維持管理費として毎年5,500円（税抜 5,000円）が必要です。新規取得・移転手続・維持管理が可能なドメイン名は「.com」「.net」「.org」「.biz」「info」「mobi」及び「汎用jdドメイン名」「属性型・地域型jdドメイン名」です。

SSL公的認証

事業者名	サービス名	事務手数料	月額利用料	年間利用料
サイバートラスト	Sure Server	16,500円（税抜 15,000円）	－	82,500円（税抜 75,000円）
日本ベリサイン	グローバル・サーバID	16,500円（税抜 15,000円）	－	151,800円（税抜 138,000円）
	セキュア・サーバID	16,500円（税抜 15,000円）		89,100円（税抜 81,000円）
セコムトラストシステムズ	セコムパスポート for Web	16,500円（税抜 15,000円）	－	81,400円（税抜 74,000円）
		－	7,700円（税抜 7,000円）	－
グローバルサイン	企業認証SSL	16,500円（税抜 15,000円）	－	65,780円（税抜 59,800円）
	クイック認証SSL	16,500円（税抜 15,000円）	－	38,280円（税抜 34,800円）

※ 2年目以降、毎年サーバ設定費11,000円（税抜 10,000円）及び事務手数料・年間利用料が必要です。

- ・記載の内容は、2019年10月1日現在のものです。
- ・基本プランおよびオプションサービスの最低利用期間は課金開始から6ヶ月です。
- ・途中追加したオプションサービスの最低利用期間は課金開始から6ヶ月です。

基本プランサービス料金

サービスプラン	ディスク容量	アカウント数	初期費用	月額利用料
スペシャルプライベート ベーシック	250GB	無制限	55,000円（税抜 50,000円）	61,600円（税抜 56,000円）
スペシャルプライベート アドバンス	146GB	無制限	55,000円（税抜 50,000円）	88,000円（税抜 80,000円）
スペシャルプライベート エンタープライズ	146GB	無制限	55,000円（税抜 50,000円）～	132,000円（税抜 120,000円）～ （構成により変動）

オプションサービス料金（専用サーバ型）

サービス	内容	初期費用	月額利用料
メモリ追加	ベーシック 追加メモリ 1GB	※1 11,000円（税抜 10,000円）	8,800円（税抜 8,000円）
	アドバンス 追加メモリ 1GB		8,800円（税抜 8,000円）
	アドバンス 追加メモリ 3GB		26,400円（税抜 24,000円）
	エンタープライズ 追加メモリ 2GB		17,600円（税抜 16,000円）
	エンタープライズ追加メモリ 6GB		52,800円（税抜 48,000円）
サポートプラス	サーバ設定費・利用料	22,000円（税抜 20,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
ファイアウォール ※2 SSG5 BaseModml	基本サービス	55,000円（税抜 50,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
	基本サービス+オプション		33,000円（税抜 30,000円）
ロードバランス ファイアウォール ※2	サーバ2台まで	220,000円（税抜 200,000円）	165,000円（税抜 150,000円）
	サーバ3台以上で1台毎 加算額	33,000円（税抜 30,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
帯域契約	1Mbps／s（1/4保証）	33,000円（税抜 30,000円）	33,000円（税抜 30,000円）
	2Mbps／s（1/4保証）		66,000円（税抜 60,000円）
	3Mbps／s（1/4保証）		99,000円（税抜 90,000円）
	5Mbps／s（1/4保証）		165,000円（税抜 150,000円）
	10Mbps／s（1/4保証）		330,000円（税抜 300,000円）
	10Mbps／s以上1Mbps／s追加毎	都度 33,000円（税抜 30,000円）	33,000円（税抜 30,000円）
データバックアッププラス	データ復旧は4回／年まで	11,000円（税抜 10,000円）	16,500円（税抜 15,000円）
SSL（自局/公的認証）	サーバ設定費 ※公的認証は別途費用が必要	11,000円（税抜 10,000円）	-
セカンダリDNS利用	1ゾーン毎	3,300円（税抜 3,000円）	（年額） 3,300円（税抜 3,000円）
DNSレコード追加 ・ 変更	1レコード毎	2,200円（税抜 2,000円）	-
代行インストール	SiteTracker	88,000円（税抜 80,000円）	-
仮想サイト作成代行	1サイト毎	5,500円（税抜 5,000円）	-
リモートアクセス（SSH telnet）	1作業 追加／変更／削除毎	4,400円（税抜 4,000円）	-
Webメールモバイルプラス	50アカウント毎	11,000円（税抜 10,000円）	3,300円（税抜 3,000円）
サイボウズ初期設定代行 インストール代行	アクセス制限 ログインユーザ設定 メールサーバ設定 メールアカウント設定 接続元IPアドレス制限	33,000円（税抜 30,000円）	-
サイボウズ バージョンアップ作業	メールワイズ 4 → メールワイズ 5 等	33,000円（税抜 30,000円）	-
サイボウズ マイナーバージョンアップ 作業	メールワイズ 5.0 → メールワイズ 5.1 等	11,000円（税抜 10,000円）	-
サイボウズ アプリケーションその他作業	弊社作業が発生した場合	5,500円（税抜 5,000円）～	-

※1 メモリ追加の初期費用は、新規申込と同時の場合は必要ありません。

※2 ファイアウォールのポリシー変更は年間6回まで無料です。7回を超えると1回毎22,000円（税抜 20,000円）が必要です。

オプションサービス料金（メールセキュリティプラス）

基本プラン	適用	初期費用	月額利用料
スペシャルプライベート	共用タイプ ベーシック／アドバンス	11,000円（税抜 10,000円）	48,400円（税抜 44,000円）
	専用タイプ ベーシック／アドバンス／エンタープライズ	55,000円（税抜 50,000円）	※ 88,000円（税抜 80,000円）

オプションサービス料金（メールセキュリティプラス 専用タイプ） ※ 1,000アカウントまでご利用可能。1,000アカウントを超えるアカウントは別途有料です。

サービス	内容	初期費用	月額利用料
アカウント追加	100アカウント追加毎 ※	-	5,500円（税抜 5,000円）
メモリ追加	2GB追加毎（最大8GBまで）	11,000円（税抜 10,000円）	5,500円（税抜 5,000円）
CPU追加	1コア追加毎（最大2コアまで）	11,000円（税抜 10,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
システム追加	1VM追加毎	16,500円（税抜 15,000円）	44,000円（税抜 40,000円）

※ 申込不要。自動的にアカウントが追加され、翌月課金されます。

ドメイン名取得・維持管理費

サービス	ドメイン名種別	初期費用	維持管理費
新規取得代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円（税抜 5,000円）	※ 5,500円（税抜 5,000円）
新規取得代行	mTLD	11,000円（税抜 10,000円）	※ 5,500円（税抜 5,000円）
移転手続代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円（税抜 5,000円）	※ 5,500円（税抜 5,000円）
記載事項変更	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	2,200円（税抜 2,000円）	-
記載事項変更（ネームサーバ変更）	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円（税抜 5,000円）	-

※2年目以降、維持管理費として毎年5,500円（税抜 5,000円）が必要です。新規取得・移転手続・維持管理が可能なドメイン名は「.com」「.net」「.org」「.biz」「.info」「.mobi」及び「汎用jpドメイン名」「属性型・地域型jpドメイン名」です。

SSL公的認証

事業者名	サービス名	事務手数料	月額利用料	年間利用料
サイバートラスト	Sure Server	16,500円（税抜 15,000円）	-	82,500円（税抜 75,000円）
日本ベリサイン	グローバル・サーバID	16,500円（税抜 15,000円）	-	151,800円（税抜 138,000円）
	セキュア・サーバID	16,500円（税抜 15,000円）		89,100円（税抜 81,000円）
セコムトラストシステムズ	セコムパスポート for Web	16,500円（税抜 15,000円）	-	81,400円（税抜 74,000円）
		-	7,700円（税抜 7,000円）	-
グローバルサイン	企業認証SSL	16,500円（税抜 15,000円）	-	65,780円（税抜 59,800円）
	クイック認証SSL	16,500円（税抜 15,000円）	-	38,280円（税抜 34,800円）

※ 2年目以降、毎年サーバ設定費11,000円（税抜 10,000円）及び事務手数料・年間利用料が必要です。

・記載の内容は、2019年10月1日現在のものです。
・基本プランおよびオプションサービスの最低利用期間は課金開始から6ヶ月です。
・途中追加したオプションサービスの最低利用期間は課金開始から6ヶ月です。

基本プランサービス料金

サービスプラン	ディスク容量	アカウント数	初期費用	月額利用料
スペシャルプライベート ベーシック	160GB	無制限	55,000円（税抜 50,000円）	61,600円（税抜 56,000円）
スペシャルプライベート アドバンス	146GB	無制限	55,000円（税抜 50,000円）	88,000円（税抜 80,000円）
スペシャルプライベート エンタープライズ	146GB	無制限	55,000円（税抜 50,000円）～	132,000円（税抜 120,000円）～ （構成により変動）

オプションサービス料金（専用サーバ型）

サービス	内容	初期費用	月額利用料
メモリ追加	ベーシック 追加メモリ 1GB	※1 11,000円（税抜 10,000円）	8,800円（税抜 8,000円）
	アドバンス 追加メモリ 1GB		8,800円（税抜 8,000円）
	アドバンス 追加メモリ 3GB		26,400円（税抜 24,000円）
	エンタープライズ 追加メモリ 2GB		17,600円（税抜 16,000円）
	エンタープライズ追加メモリ 6GB		52,800円（税抜 48,000円）
サポートプラス	サーバ設定費・利用料	22,000円（税抜 20,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
ファイアウォール ※2 SSG5 BaseModml	基本サービス	55,000円（税抜 50,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
	基本サービス+オプション		33,000円（税抜 30,000円）
ロードバランス ファイアウォール ※2	サーバ2台まで	220,000円（税抜 200,000円）	165,000円（税抜 150,000円）
	サーバ3台以上で1 台毎 加算額	33,000円（税抜 30,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
帯域契約	1Mbp／s（1／4保証）	33,000円（税抜 30,000円）	33,000円（税抜 30,000円）
	2Mbp／s（1／4保証）		66,000円（税抜 60,000円）
	3Mbp／s（1／4保証）		99,000円（税抜 90,000円）
	5Mbp／s（1／4保証）		165,000円（税抜 150,000円）
	10Mbp／s（1／4保証）		330,000円（税抜 300,000円）
	10Mbp／s以上1Mbp／s追加毎	都度 33,000円（税抜 30,000円）	33,000円（税抜 30,000円）
データバックアッププラス	データ復旧は4回／年まで	11,000円（税抜 10,000円）	16,500円（税抜 15,000円）
SSL（自局／公的認証）	サーバ設定費 ※公的認証は別途費用が必要	11,000円（税抜 10,000円）	－
セカンダリDNS利用	1ゾーン毎	3,300円（税抜 3,000円）	（年額） 3,300円（税抜 3,000円）
DNSレコード追加 ・ 変更	1レコード毎	2,200円（税抜 2,000円）	－
代行インストール	SiteTracker	88,000円（税抜 80,000円）	－
仮想サイト作成代行	1サイト毎	5,500円（税抜 5,000円）	－
リモートアクセス（SSH telnet）	1作業 追加／変更／削除毎	4,400円（税抜 4,000円）	－
Webメールモバイルプラス	50アカウント毎	11,000円（税抜 10,000円）	3,300円（税抜 3,000円）
サイボウズ初期設定代行 インストール代行	アクセス制限 ログインユーザ設定 メールサーバ設定 メールアカウント設定 接続元IPアドレス制限	33,000円（税抜 30,000円）	－
サイボウズ バージョンアップ作業	メールワイズ 4 → メールワイズ 5 等	33,000円（税抜 30,000円）	－
サイボウズ マイナーバージョンアップ 作業	メールワイズ 5.0 → メールワイズ 5.1 等	11,000円（税抜 10,000円）	－
サイボウズ アプリケーションその他作業	弊社作業が発生した場合	5,500円（税抜 5,000円）～	－

※1 メモリ追加の初期費用は、新規申込と同時の場合は必要ありません。
※2 ファイアウォールのポリシー変更は年間6回まで無料です。7回を超えると1回毎22,000円（税抜 20,000円）が必要です。

オプションサービス料金（メールセキュリティプラス）

基本プラン	適用	初期費用	月額利用料
スペシャルプライベート	共用タイプ ベーシック／アドバンス	11,000円（税抜 10,000円）	48,400円（税抜 44,000円）
	専用タイプ ベーシック／アドバンス／エンタープライズ	55,000円（税抜 50,000円）	※ 88,000円（税抜 80,000円）

オプションサービス料金（メールセキュリティプラス 専用タイプ） ※ 1,000アカウントまでご利用可能。1,000アカウントを超えるアカウントは別途有料です。

サービス	内容	初期費用	月額利用料
アカウント追加	100アカウント追加毎 ※	－	5,500円（税抜 5,000円）
メモリ追加	2GB追加毎（最大8GBまで）	11,000円（税抜 10,000円）	5,500円（税抜 5,000円）
CPU追加	1コア追加毎（最大2コアまで）	11,000円（税抜 10,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
システム追加	1VM追加毎	16,500円（税抜 15,000円）	44,000円（税抜 40,000円）

※ 申込不要。自動的にアカウントが追加され、翌月課金されます。

ドメイン名取得・維持管理費

サービス	ドメイン名種別	初期費用	維持管理費
新規取得代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円（税抜 5,000円）	※ 5,500円（税抜 5,000円）
新規取得代行	mTLD	11,000円（税抜 10,000円）	※ 5,500円（税抜 5,000円）
移転手続代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円（税抜 5,000円）	※ 5,500円（税抜 5,000円）
記載事項変更	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	2,200円（税抜 2,000円）	－
記載事項変更（ネームサーバ変更）	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円（税抜 5,000円）	－

※2年目以降、維持管理費として毎年5,500円（税抜 5,000円）が必要です。新規取得・移転手続・維持管理が可能なドメイン名は「.com」「.net」「.org」「.biz」「.info」「.mobi」及び「汎用.jpドメイン名」「属性型・地域型.jpドメイン名」です。

SSL公的認証

事業者名	サービス名	事務手数料	月額利用料	年間利用料
サイバートラスト	Sure Server	16,500円（税抜 15,000円）	－	82,500円（税抜 75,000円）
日本ベリサイン	グローバル・サーバ\ID	16,500円（税抜 15,000円）	－	151,800円（税抜 138,000円）
	セキュア・サーバ\ID	16,500円（税抜 15,000円）		89,100円（税抜 81,000円）
セコムトラストシステムズ	セコムサポート for Web	16,500円（税抜 15,000円）	－	81,400円（税抜 74,000円）
		－	7,700円（税抜 7,000円）	－
グローバルサイン	企業認証SSL	16,500円（税抜 15,000円）	－	65,780円（税抜 59,800円）
	クイック認証SSL	16,500円（税抜 15,000円）	－	38,280円（税抜 34,800円）

※ 2年目以降、毎年サーバ設定費11,000円（税抜 10,000円）及び事務手数料・年間利用料が必要です。

・記載の内容は、2019年10月1日現在のものです。
・基本プランおよびオプションサービスの最低利用期間は課金開始から6ヶ月です。
・途中追加したオプションサービスの最低利用期間は課金開始から6ヶ月です。

基本プランサービス料金

サービスプラン	ディスク容量	アカウント数	初期費用	月額利用料
スペシャルプライベート ベーシック	80GB	無制限	55,000円（税抜 50,000円）	61,600円（税抜 56,000円）
スペシャルプライベート アドバンス	72GB	無制限	55,000円（税抜 50,000円）	88,000円（税抜 80,000円）
スペシャルプライベート エンタープライズ	72GB	無制限	55,000円（税抜 50,000円）～	132,000円（税抜 120,000円）～ （構成により変動）

オプションサービス料金（専用サーバ型）

サービス	内容	初期費用	月額利用料
メモリ追加	ベーシック 追加メモリ 1GB	※1 11,000円（税抜 10,000円）	8,800円（税抜 8,000円）
	アドバンス 追加メモリ 1GB		8,800円（税抜 8,000円）
	アドバンス 追加メモリ 3GB		26,400円（税抜 24,000円）
	エンタープライズ 追加メモリ 2GB		17,600円（税抜 16,000円）
	エンタープライズ追加メモリ 6GB		52,800円（税抜 48,000円）
サポートプラス	サーバ設定費・利用料	22,000円（税抜 20,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
ファイアウォール ※2 SSG5 BaseModml	基本サービス	55,000円（税抜 50,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
	基本サービス+オプション		33,000円（税抜 30,000円）
ロードバランス ファイアウォール ※2	サーバ2台まで	220,000円（税抜 200,000円）	165,000円（税抜 150,000円）
	サーバ3台以上で1 台毎 加算額	33,000円（税抜 30,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
帯域契約	1Mbp／s （1/4保証）	33,000円（税抜 30,000円）	33,000円（税抜 30,000円）
	2Mbp／s （1/4保証）		66,000円（税抜 60,000円）
	3Mbp／s （1/4保証）		99,000円（税抜 90,000円）
	5Mbp／s （1/4保証）		165,000円（税抜 150,000円）
	10Mbp／s （1/4保証）		330,000円（税抜 300,000円）
	10Mbp／s以上1Mbp／s追加毎	都度 33,000円（税抜 30,000円）	33,000円（税抜 30,000円）
データバックアッププラス	データ復旧は4回／年まで	11,000円（税抜 10,000円）	16,500円（税抜 15,000円）
SSL （自局/公的認証）	サーバ設定費 ※公的認証は別途費用が必要	11,000円（税抜 10,000円）	－
セカンダリDNS利用	1ゾーン毎	3,300円（税抜 3,000円）	（年額） 3,300円（税抜 3,000円）
DNSレコード追加 ・ 変更	1レコード毎	2,200円（税抜 2,000円）	－
代行インストール	SiteTracker	88,000円（税抜 80,000円）	－
仮想サイト作成代行	1サイト毎	5,500円（税抜 5,000円）	－
リモートアクセス（SSH telnet）	1作業 追加／変更／削除毎	4,400円（税抜 4,000円）	－
サイボウズ初期設定代行 インストール代行	アクセス制限 ログインユーザ設定 メールサーバ設定 メールアカウント設定 接続元IPアドレス制限	33,000円（税抜 30,000円）	－
サイボウズ バージョンアップ作業	メールワイズ 4 → メールワイズ 5 等	33,000円（税抜 30,000円）	－
サイボウズ マイナーバージョンアップ作業	メールワイズ 5.0 → メールワイズ 5.1 等	11,000円（税抜 10,000円）	－
サイボウズ アプリケーションその他作業	弊社作業が発生した場合	5,500円（税抜 5,000円）～	－

※1 メモリ追加の初期費用は、新規申込と同時の場合は必要ありません。
※2 ファイアウォールのポリシー変更は年間6回まで無料です。7回を超えると1回毎22,000円（税抜 20,000円）が必要です。

オプションサービス料金（メールセキュリティプラス）

基本プラン	適用	初期費用	月額利用料
スペシャルプライベート	共用タイプ ベーシック／アドバンス	11,000円（税抜 10,000円）	48,400円（税抜 44,000円）
	専用タイプ ベーシック／アドバンス／エンタープライズ	55,000円（税抜 50,000円）	※ 88,000円（税抜 80,000円）

オプションサービス料金（メールセキュリティプラス 専用タイプ） ※ 1,000アカウントまでご利用可能。1,000アカウントを超えるアカウントは別途有料です。

サービス	内容	初期費用	月額利用料
アカウント追加	100アカウント追加毎 ※	－	5,500円（税抜 5,000円）
メモリ追加	2GB追加毎（最大8GBまで）	11,000円（税抜 10,000円）	5,500円（税抜 5,000円）
CPU追加	1コア追加毎（最大2コアまで）	11,000円（税抜 10,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
システム追加	1VM追加毎	16,500円（税抜 15,000円）	44,000円（税抜 40,000円）

※ 申込不要。自動的にアカウントが追加され、翌月課金されます。

ドメイン名取得・維持管理費

サービス	ドメイン名種別	初期費用	維持管理費
新規取得代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円（税抜 5,000円）	※ 5,500円（税抜 5,000円）
新規取得代行	mTLD	11,000円（税抜 10,000円）	※ 5,500円（税抜 5,000円）
移転手続代行	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円（税抜 5,000円）	※ 5,500円（税抜 5,000円）
記載事項変更	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	2,200円（税抜 2,000円）	－
記載事項変更（ネームサーバ変更）	属性型・地域型JP ・ 汎用JP ・ gTLD	5,500円（税抜 5,000円）	－

※2年目以降、維持管理費として毎年5,500円（税抜 5,000円）が必要です。新規取得・移転手続・維持管理が可能なドメイン名は「.com」「.net」「.org」「.biz」「.info」「.mobi」及び「汎用jpドメイン名」「属性型・地域型jpドメイン名」です。

SSL公的認証

事業者名	サービス名	事務手数料	月額利用料	年間利用料
サイバートラスト	Sure Server	16,500円（税抜 15,000円）	－	82,500円（税抜 75,000円）
日本ベリサイン	グローバル・サーバID	16,500円（税抜 15,000円）	－	151,800円（税抜 138,000円）
	セキュア・サーバID	16,500円（税抜 15,000円）		89,100円（税抜 81,000円）
セコムトラストシステムズ	セコムパスポート for Web	16,500円（税抜 15,000円）	－	81,400円（税抜 74,000円）
		－	7,700円（税抜 7,000円）	－
グローバルサイン	企業認証SSL	16,500円（税抜 15,000円）	－	65,780円（税抜 59,800円）
	クイック認証SSL	16,500円（税抜 15,000円）	－	38,280円（税抜 34,800円）

※ 2年目以降、毎年サーバ設定費11,000円（税抜 10,000円）及び事務手数料・年間利用料が必要です。

・記載の内容は、2019年10月1日現在のものです。
・基本プランおよびオプションサービスの最低利用期間は課金開始から6ヶ月です。
・途中追加したオプションサービスの最低利用期間は課金開始から6ヶ月です。

基本プランサービス料金

サービスプラン	ディスク容量	アカウント数	初期費用	月額利用料
スタンダード	50MB	無制限	5,500円（税抜 5,000円）	4,400円（税抜 4,000円）
ハイパー	300MB	無制限	11,000円（税抜 10,000円）	8,800円（税抜 8,000円）
ファミリー	30MB	5	3,300円（税抜 3,000円）	2,728円（税抜 2,480円）
SOHO	50MB	10	5,500円（税抜 5,000円）	3,300円（税抜 3,000円）
スタンダードⅡ	100MB	無制限	5,500円（税抜 5,000円）	4,400円（税抜 4,000円）
ハイパーⅡ	400MB	無制限	11,000円（税抜 10,000円）	8,800円（税抜 8,000円）
ウルトラ	1GB	無制限	16,500円（税抜 15,000円）	17,600円（税抜 16,000円）
スペシャルプライベート ベーシック	80GB	無制限	55,000円（税抜 50,000円）	61,600円（税抜 56,000円）
スペシャルプライベート アドバンス	72GB	無制限	55,000円（税抜 50,000円）	88,000円（税抜 80,000円）

オプションサービス料金（共用サーバ型）

サービス	適用基本プラン	内容	初期費用	月額利用
ディスク容量追加	スタンダード	10MB単位	－	220円（税抜 200円）
	スタンダードⅡ ハイパー	50MB単位	－	1,100円（税抜 1,000円）
	ハイパーⅡ	100MB単位	－	2,200円（税抜 2,000円）
	ウルトラ	200MB単位	－	4,400円（税抜 4,000円）
SSL（自局・公的認証）	ハイパー スタンダードⅡ ハイパーⅡ ウルトラ	サーバ設定費・利用料	11,000円（税抜 10,000円）	2,200円（税抜 2,000円）
ドメインエイリアス	スタンダード ハイパー SOHO スタンダードⅡ ハイパーⅡ ウルトラ	1エイリアス単位	3,300円（税抜 3,000円）	2,200円（税抜 2,000円）
データバックアップ プラス	ファミリー	データ復旧は4回/年まで	－	660円（税抜 600円）
	SOHO		－	880円（税抜 800円）
	スタンダード スタンダードⅡ		－	1,100円（税抜 1,000円）
	ハイパー ハイパーⅡ		－	2,200円（税抜 2,000円）
	ウルトラ		－	4,400円（税抜 4,000円）
セカンダリDNS	スタンダード ハイパー SOHO スタンダードⅡ ハイパーⅡ ウルトラ	1ゾーン毎	3,300円（税抜 3,000円）	（年額） 3,300円（税抜 3,000円）
DNSレコード追加	スタンダード ハイパー SOHO スタンダードⅡ ハイパーⅡ ウルトラ	1レコード追加毎	2,200円（税抜 2,000円）	（年額） 2,200円（税抜 2,000円）
DNSレコード変更	スタンダード ハイパー SOHO スタンダードⅡ ハイパーⅡ ウルトラ	1レコード追加毎	2,200円（税抜 2,000円）	－
htpasswd登録代行	全プラン	5個を超える1個毎	550円（税抜 500円）	－

※ 基本サービス新規申込と同時に申し込まれた場合は、初期費用が不要となります。

SSL公的認証

事業者名	サービス名	事務手数料	年間利用料
サイバートラスト	Sure Server	16,500円（税抜 15,000円）	82,500円（税抜 75,000円）
日本ベリサイン	グローバル・サーバID	16,500円（税抜 15,000円）	151,800円（税抜 138,000円）
	セキュア・サーバID		89,100円（税抜 81,000円）
セコムトラストネット	セコムパスポート for Web	16,500円（税抜 15,000円）	71,500円（税抜 65,000円）

※ 2年目以降、毎年サーバ設定費11,000円（税抜 10,000円）及び事務手数料・年間利用料が必要です。

オプションサービス料金（専用サーバ型）

サービス	内容	初期費用	月額利用料
メモリ追加	ベーシック 追加メモリ 512MB（合計:1. 0GB）	※1 11,000円（税抜 10,000円）	4,400円（税抜 4,000円）
	ベーシック 追加メモリ 1. 5GB（合計:2. 0GB）		13,200円（税抜 12,000円）
	アドバンス 追加メモリ 1GB（合計:2. 0GB）		8,800円（税抜 8,000円）
	アドバンス 追加メモリ 3GB（合計:4. 0GB）		26,400円（税抜 24,000円）
サポートプラス	サーバ設定費・利用料	22,000円（税抜 20,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
ファイアウォール ※2	NetScreen 5GT	55,000円（税抜 50,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
	NetScreen 5XT		33,000円（税抜 30,000円）
マネージド ファイアウォール ※3	NetScreen 5GT	55,000円（税抜 50,000円）	49,500円（税抜 45,000円）
	NetScreen 5XT		60,500円（税抜 55,000円）
ロードバランス ファイアウォール ※3	サーバ2台まで	220,000円（税抜 200,000円）	165,000円（税抜 150,000円）
	サーバ3台以上で1台毎 加算額	33,000円（税抜 30,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
帯域保証	128Kb/ｓ	33,000円（税抜 30,000円）	22,000円（税抜 20,000円）
	256Kb/ｓ		44,000円（税抜 40,000円）
	512Kb/ｓ		88,000円（税抜 80,000円）
	1Mb/ｓ		165,000円（税抜 150,000円）
P－NAP		55,000円（税抜 50,000円）	55,000円（税抜 50,000円）
データバックアッププラス	データ復旧は4回/年まで 1GB毎	110,000円（税抜 100,000円）	11,000円（税抜 10,000円）
SSL（自局/公的認証）	サーバ設定費 ※公的認証は別途費用が必要	11,000円（税抜 10,000円）	－
ドメインエイリアス	1エイリアス単位	3,300円（税抜 3,000円）	2,200円（税抜 2,000円）
セカンダリDNS利用	1ゾーン毎	3,300円（税抜 3,000円）	（年額） 3,300円（税抜 3,000円）
レコード追加	1レコード毎	2,200円（税抜 2,000円）	－
代行インストール	SiteTracker	217,800円（税抜 198,000円）	－
仮想サイト作成代行	1サイト毎	5,500円（税抜 5,000円）	－

※1 メモリ追加の初期費用は、新規申込と同時にの場合は必要ありません。
※2 ファイアウォールのポリシー変更は1回毎55,000円（税抜 50,000円）が必要です。
※3 ファイアウォールのポリシー変更は年間3回まで無料です。4回目から1回毎22,000円（税抜 20,000円）が必要です。

オプションサービス料金（ウイルスチェックプラス）

基本プラン	適用	初期費用	月額利用料
スタンダード	ディスク容量 50MBまで	11,000円（税抜 10,000円）	4,400円（税抜 4,000円）
	ディスク容量 50MBを超える10MB毎	－	220円（税抜 200円）
ハイパー	ディスク容量 300MBまで	11,000円（税抜 10,000円）	8,800円（税抜 8,000円）
	ディスク容量 300MBを超える50MB毎	－	1,100円（税抜 1,000円）
ファミリー	ディスク容量 30MBまで	11,000円（税抜 10,000円）※	550円（税抜 500円）
SOHO	ディスク容量 50MBまで	11,000円（税抜 10,000円）※	1,100円（税抜 1,000円）
スタンダードⅡ	ディスク容量100MBまで	11,000円（税抜 10,000円）	4,400円（税抜 4,000円）
	ディスク容量100MBを超える50MB毎	－	1,100円（税抜 1,000円）
ハイパーⅡ	ディスク容量400MBまで	11,000円（税抜 10,000円）	8,800円（税抜 8,000円）
	ディスク容量400MBを超える100MB毎	－	2,200円（税抜 2,000円）
ウルトラ	ディスク容量1GBまで	11,000円（税抜 10,000円）	17,600円（税抜 16,000円）
	ディスク容量1GBを超える200MB毎	－	4,400円（税抜 4,000円）
スペシャルプライベート	ベーシック / アドバンス	11,000円（税抜 10,000円）	48,400円（税抜 44,000円）

・記載のサービス料金は予告無しに変更になる場合があります。
・記載の内容は、2009年10月1日現在のもです。

※ 基本サービス新規申込と同時に申し込まれた場合は、初期費用が不要となります。