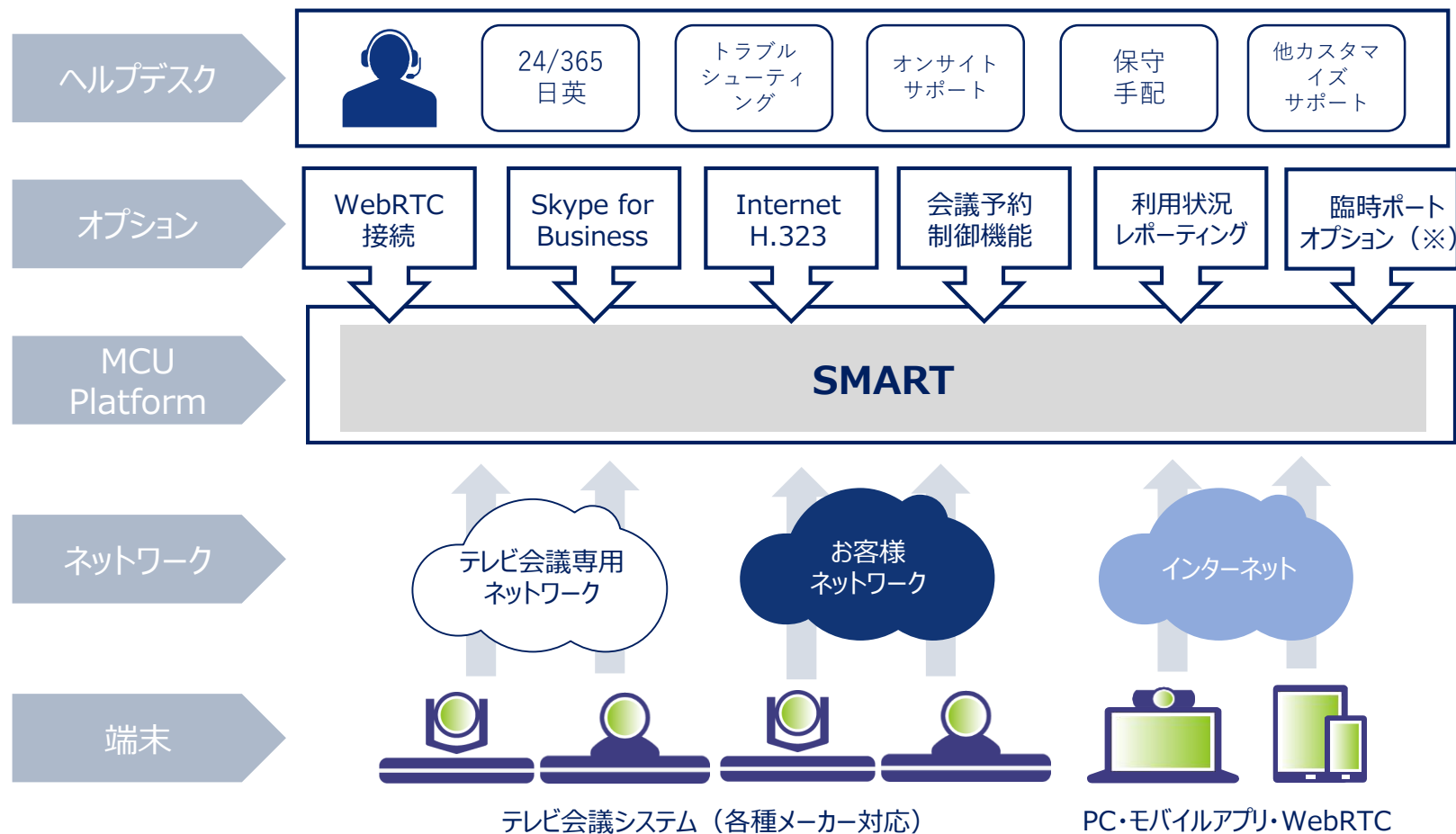


1. SMART Communication & Collaboration Cloud の概要

Point!

ご利用シーンや既存環境にあわせて、ベースとなるクラウド型プラットフォームに必要なオプションを盛り込み、お客様に最適なコミュニケーション&コラボレーション基盤をご用意いたします。

**ヘルプデスク**

標準サポートから、24時間365日受付、オンサイトサポートやディレクターサービスなどのオプションメニューもございます。

オプション

WebRTCなどPC/タブレットとの接続、会議予約機能や利用状況がグラフィカルに見えるレポートなど、豊富にご用意しております。※は今後提供予定

MCU

豊富な機能を小規模から使える『Smart』、多拠点を同時に接続する大規模会議が多いお客様に最適な『Smart-LE』の2種類から選択いただけます。

ネットワーク

弊社でご用意している安定・安心のテレビ会議専用ネットワーク、もちろんお客様の既設ネットワークの活用も可能です。インターネット経由での接続も柔軟に組み合わせて利用可能です。

端末

従来型のテレビ会議専用機（H.323）についてはマルチベンダで様々な機種をご利用いただけます。タブレットやPC、Skype For Businessなどオプション対応も可能です。

2. ご利用いただける端末/デバイス

Point!

幅広いラインナップ。新旧端末の混在。Skype for Businessをはじめとする外部サービス。お客様のご要望にあわせ、柔軟な組み合わせが可能です。



Cisco



Polycom



Sony



他 H.323端末



Skype for Business



PC・タブレット・スマートフォン



WebRTC

3. 安心のヘルプデスク

Point!

『NTTビズリンクのヘルプデスクはここが違う！』
お客様が本当に必要なヘルプデスクをご提供

1. 法人ユーザの求めるサポートを熟知

20年以上に渡り法人ユーザのテレビ会議にお付き合いしてきたからこそわかるきめ細かなサポート。

2. オペレーター全員がテレビ会議のエキスパート

お電話で対応するオペレーターは全員がテレビ会議に熟達したエンジニア。

3. 現地の設置状況まで細かく把握

自分の家とは違い、社内システムがどのように配線されているか利用者には不明なことがほとんど。設置状況をDBで管理し、的確にサポートします。

4. ワンストップで対応

お客様現地対応が必要になった場合はオペレーターから代替品の手配と訪問作業員をワンストップで手配

5. 営業チームにも対応情報をフィードバック

故障情報や利用者から上がってくる改善要望は日々御社営業担当に連携。皆様のお声を吸い上げて最適な改善提案を行います。



SMART Communication & Collaboration Cloud



NTTbizリンク株式会社 ビジネスソリューション本部



0120-55-2294
(平日9:00~17:00)



info@nttbiz.com