

# Web会議接続(M)利用マニュアル [端末接続]



2022年10月21日  
NTT BizLink株式会社

# 目次

## [接続イメージ及びフロー図]

概要：端末接続・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P2

接続の流れ：端末接続フロー図・・・・・・・・ P3

## [Microsoft Teams操作]

Microsoft Teams会議作成・・・・・・・・・・・・・・・・ P5

## [端末接続]

テレビ会議端末からの接続・・・・・・・・・・・・ P10

WebRTCからの接続・・・・・・・・・・・・・・・・ P11

トラブルシューティング・・・・・・・・・・・・ P12

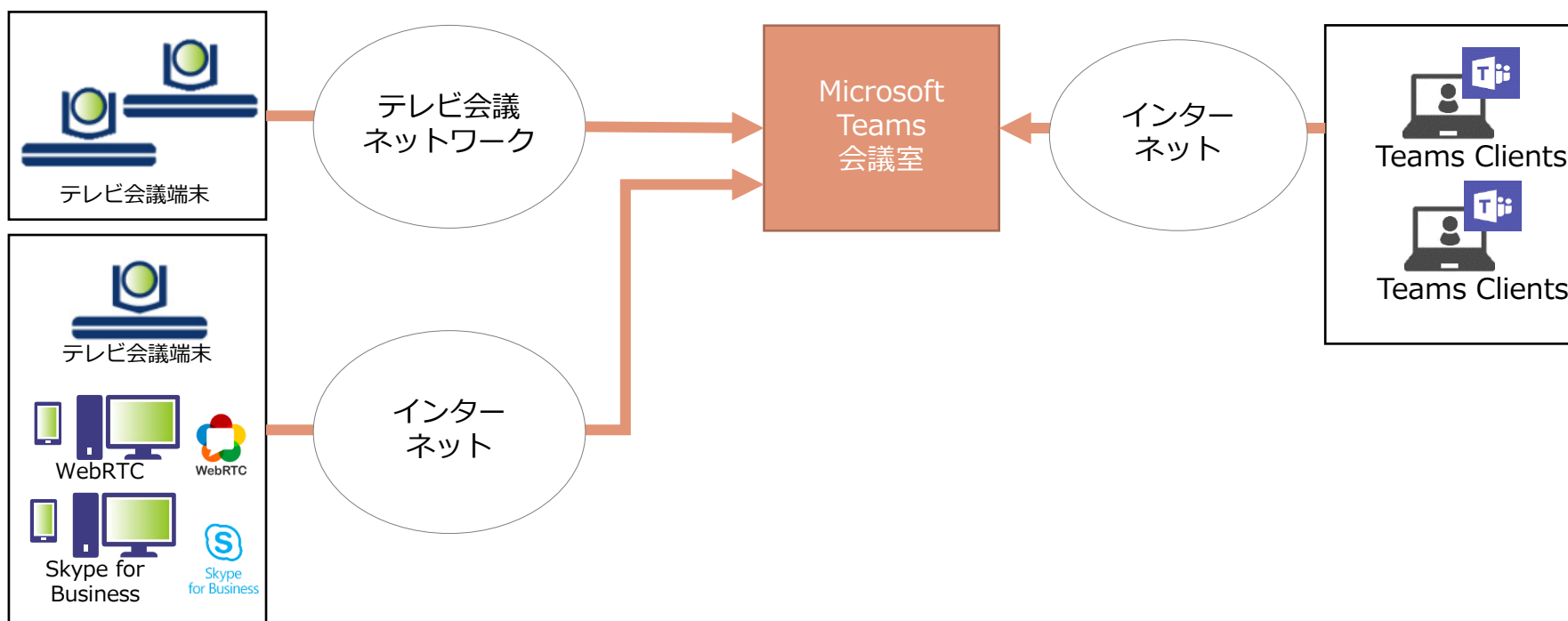
# 概要：会議室接続

- テレビ会議端末等からWebRTC接続用URLにアクセスしていただき、その画面の会議室番号欄に  
**[3桁のプレフィックス番号+ Microsoft Teamsのビデオ会議ID]**を入力し、Microsoft Teams会議室へ接続します。

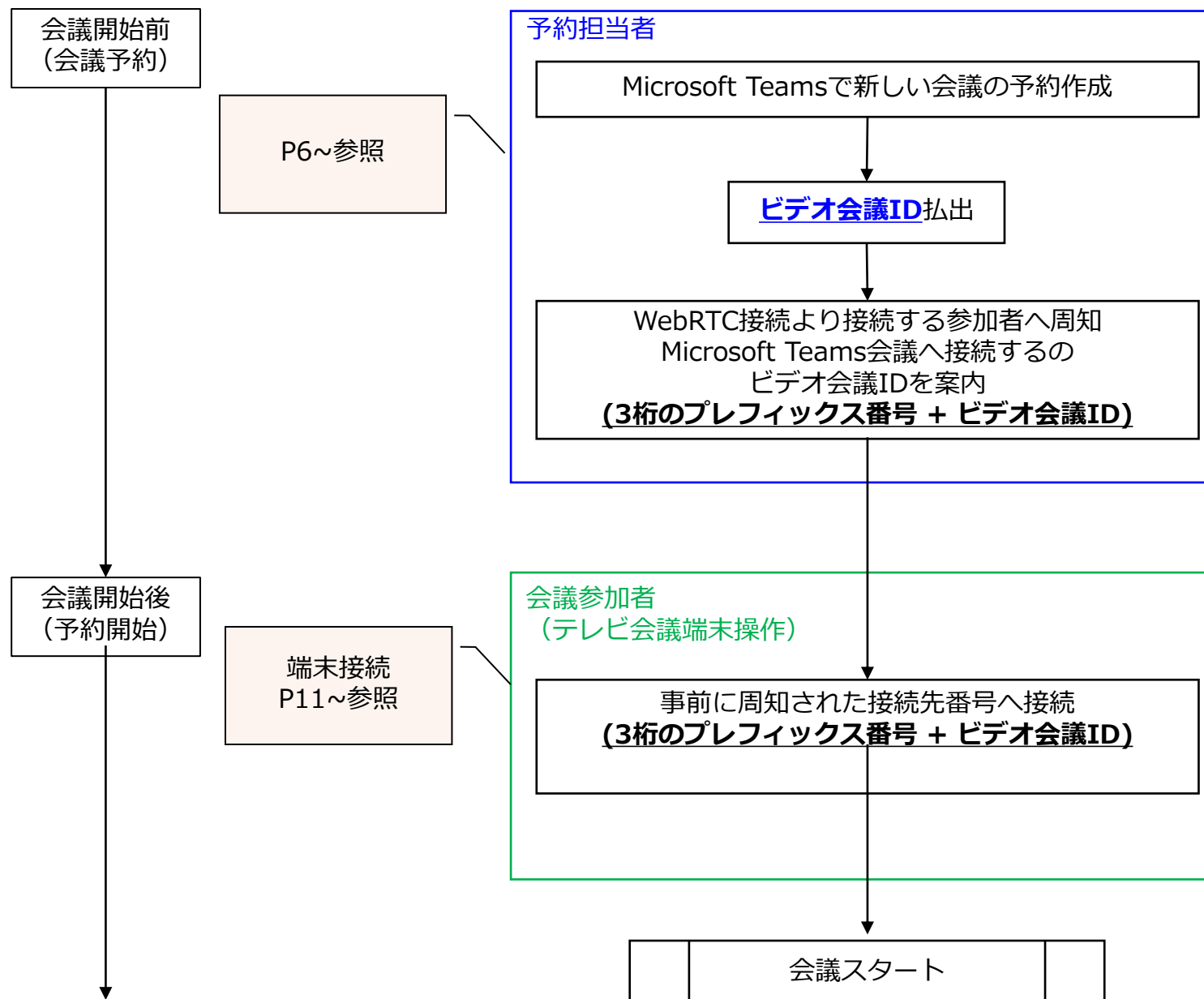
※ 3桁のプレフィックス番号はお客様毎に個別に割り当てられます

※ テレビ会議端末等からダイヤル発信を行います

[接続イメージ]



# 接続の流れ：会議室接続フロー図



予約担当者

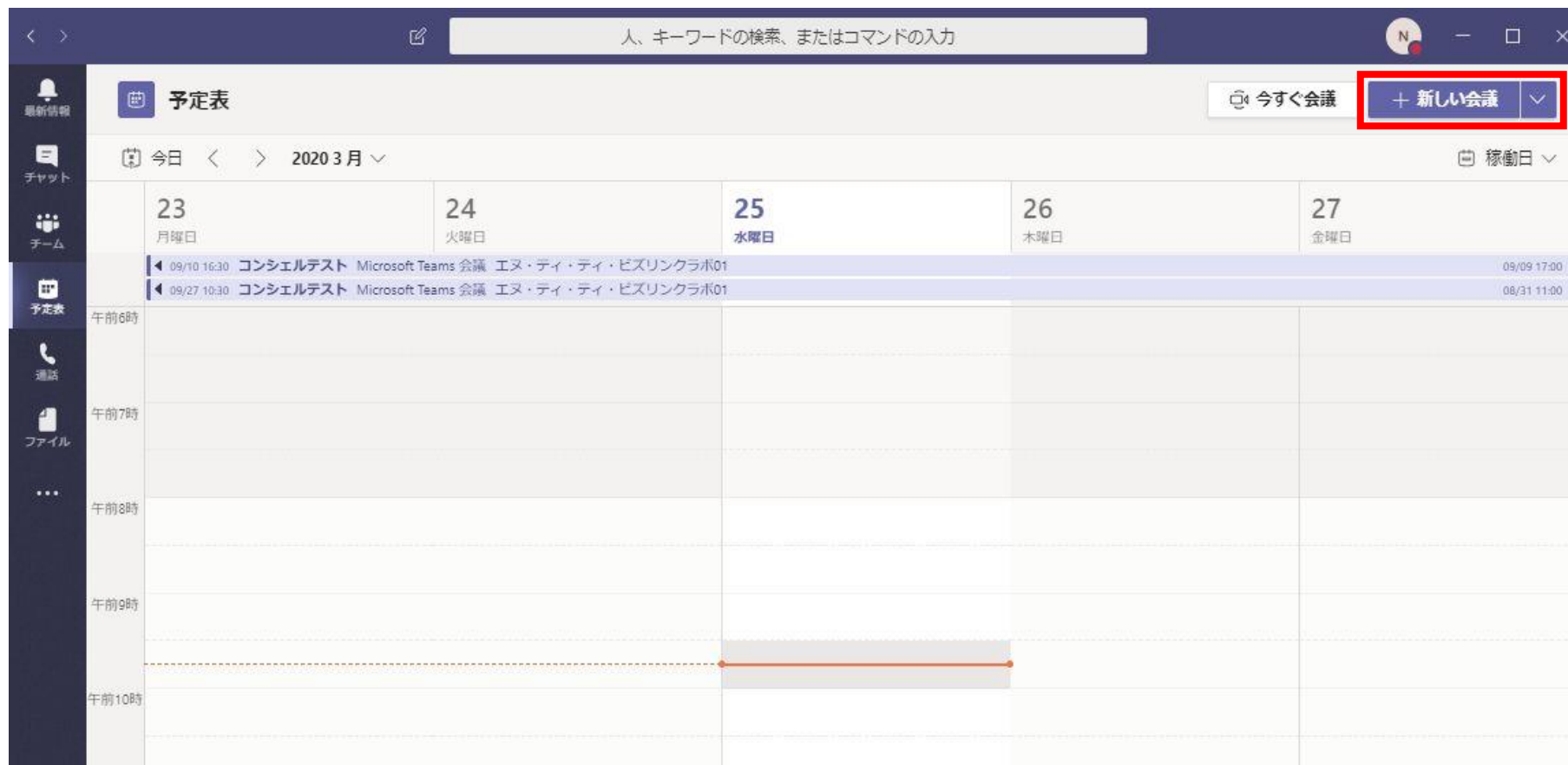
## [Microsoft Teams操作]

# Microsoft Teams会議作成 ～ビデオ会議ID払い出し～

# Microsoft Teams会議作成(Teamsクライアント)

① 「新しい会議」 ボタンをクリックします。

※ 「今すぐ会議」 はSMARTから接続するのに必要なビデオ会議IDが作成されないため、必ず「新しい会議」を選択して下さい。



# Microsoft Teams会議作成(Teamsクライアント)

② タイトル・時間、招待ユーザー等必要事項を入力し、「送信」ボタンをクリックします

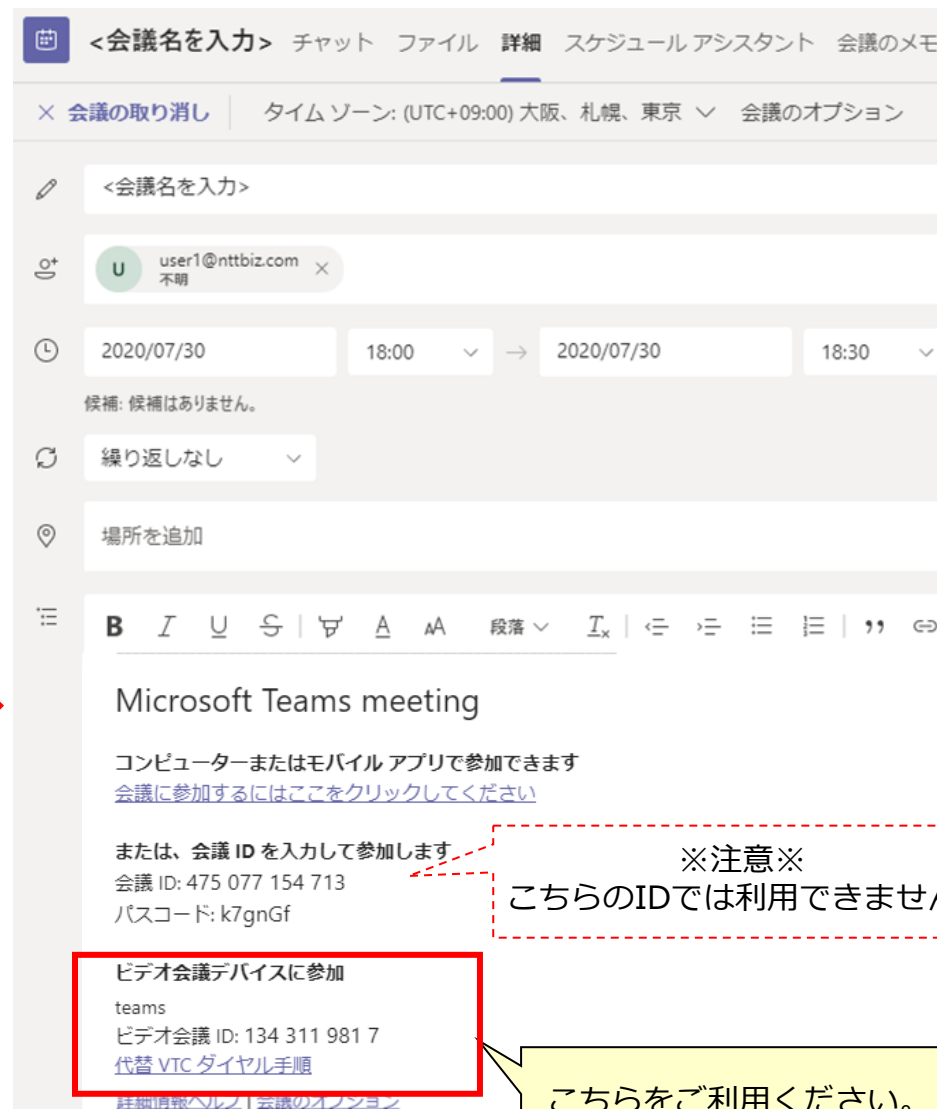
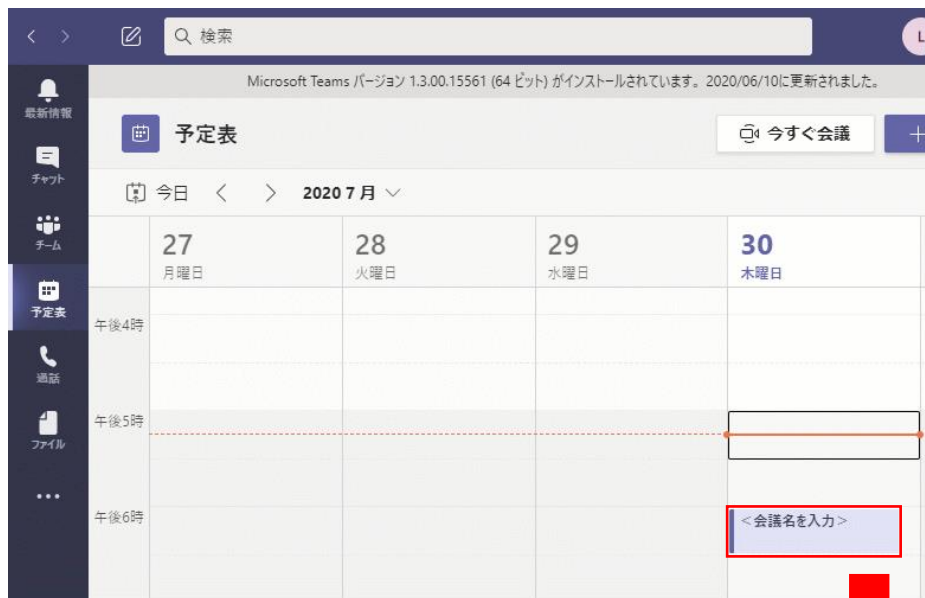
The screenshot shows the '新しい会議' (New Meeting) screen in the Microsoft Teams client. The interface includes a search bar at the top, a navigation sidebar on the left, and a main content area with several input fields. Red boxes and numbers (1-5) highlight specific elements: (1) the meeting name input field, (2) the user selection field, (3) the date and time selection fields, (4) the meeting options (recurrence, channel, location), and (5) the '送信' (Send) button. A yellow callout box points to the user selection field, containing a warning message about inviting users for video ID generation. A separate list of steps is provided in a red-bordered box on the right.

招待ユーザーがないとSMARTからの接続に使うMS Teams会議のビデオ会議IDが作成されません。ご自分のメールアドレスを招待ユーザーとして登録するなど、必ず招待ユーザーを入力して下さい。

- (1) 会議名を入力します
- (2) 参加するユーザーを登録します  
※ ビデオ会議ID発行にはかならず1名以上の登録が必要です
- (1) 会議の開始～終了時間を設定します
- (2) その他必要事項を入力します
- (3) 送信をクリックします

# Microsoft Teams会議作成(Teamsクライアント)

③ 会議が作成されます。画面左下にビデオ会議ID(9～12桁)が表示されます。



ビデオ会議IDが表示されない場合、参加ユーザーが登録されていない可能性があります。

(今すぐ会議の場合、ビデオ会議IDは発行されません)

※ 万が一、設定に間違いがない場合、お客さまでログインしているアカウントのOffice 365テナント名が登録と異なる可能性があります。(登録時のアカウント名「xxx@yyyy」のyyyy箇所がOffice 365テナント名となります。)

※注意※  
こちらのIDでは利用できません。

こちらをご利用ください。



# Microsoft Teams会議作成(Teamsクライアント)

④「ユーザーを招待」で登録したメールアドレス宛にメールが送付されます。

⑤届いたメール内にビデオ会議IDが以下のように記載されています。

<会議名を入力>  
2020/07/30 (木) 18:00 - 18:30 予定の重複なし  
Teams 会議  
lab01 さんから招待されました 応答なし 1

メッセージ 会議の詳細

Microsoft Teams meeting

コンピューターまたはモバイル アプリで参加できます  
[会議に参加するにはここをクリックしてください](#)

または、会議 ID を入力して参加します  
会議 ID: 475 077 154 713  
パスコード: k7gnGf

※注意※  
こちらのIDでは利用できません。

ビデオ会議デバイスに参加  
teams  
ビデオ会議 ID: 134 311 981 7  
[代替 VTC ダイヤル手順](#)

こちらをご利用ください。

予約担当者

## [端末接続操]

～会議への参加～

## ■テレビ会議ネットワークからの接続方法

「3桁のプレフィックス番号+会議室ID」を入力し、ダイヤル

入力例：[プレフィックス番号 = 700、ビデオ会議ID = 123456789]の場合

Cisco	700123456789
-------	--------------

Sony	700123456789
------	--------------

Poly	700123456789
------	--------------

## ■インターネットからの接続方法

「3桁のプレフィックス番号+ビデオ会議ID」を入力し、以下に当てはめてダイヤル

※メーカー製品ごとにダイヤル方法が異なるので注意

Cisco	[3桁のプレフィックス番号+ビデオ会議ID]@IPアドレス
-------	-------------------------------

Sony	IPアドレス#[3桁のプレフィックス番号+ビデオ会議ID]
------	-------------------------------

Poly	IPアドレス##[3桁のプレフィックス番号+ビデオ会議ID]
------	--------------------------------

入力例：[プレフィックス番号 = 700、ビデオ会議ID = 123456789]の場合

Cisco	700123456789@IPアドレス
-------	---------------------

Sony	IPアドレス#700123456789
------	---------------------

Poly	IPアドレス##700123456789
------	----------------------

# WebRTCからの接続

- ① WebRTC接続用URLにアクセスします。
- ② 「会議室番号」に「3桁のプレフィックス番号+ビデオ会議ID」を入力し、「接続」をクリックします。

[プレフィックス番号=700、ビデオ会議ID=1234567890の場合の入力例]



The screenshot shows the WebRTC connection interface. At the top, there are logos for docomo business and NTTビズリンク. Below the logos, there is a section for entering the meeting room number. The label "会議室番号" (Meeting Room Number) is followed by an input field containing "7001234567890". This input field is highlighted with a red rectangular border. Below the input field, there is a label "名前" (Name) and a text input field with the placeholder text "あなたの名前を入力してください" (Please enter your name). At the bottom of the interface, there are two buttons: "設定" (Settings) and "接続" (Connect). The "接続" button has a small icon of a phone handset and a play button. At the very bottom, there is a footer with copyright information "© NTT BizLink, Inc.", a link "About this app", and a language selector set to "日本語".

# [トラブルシューティング]

## ～接続別エラーメッセージと対応法～

# 接続別エラーメッセージと対応法

接続別	エラーメッセージ	対応方法
テレビ会議 端末	プレフィックス+ビデオ会議IDで接続しようとした際、すぐに「接続できません」と表示され、接続できない	同時接続数上限をオーバーしている可能性があります。
	プレフィックス+ビデオ会議IDで接続しようとした際、「回線を完全につなぐことが出来ません。相手が接続を拒否しました。」と表示され、接続できない	
WebRTC	WebRTCで接続した際、「Invalid conference “プレフィックス+ビデオ会議ID”」または「会議室“プレフィックス+ビデオ会議ID”が見つかりません」と表示され、接続できない	ダイヤルしている番号が間違っている可能性があります。
	WebRTCで接続をした際、「You have been disconnected」または「切断されました」と表示され、接続できない	

