

SMART Communication&Collaboration Cloud約款【新旧対照表】		
旧	新	備考
第1条 ～ 第4条（略）	第1条 ～ 第4条（略）	

SMART Communication&Collaboration Cloud約款【新旧対照表】

旧		新		備考
第5条（用語の定義） （略）		第5条（用語の定義） （略）		
用語	用語の意味	用語	用語の意味	
1.（略）	（略）	1.（略）	（略）	
2.（略）	（略）	2.（略）	（略）	
3.（略）	（略）	3.（略）	（略）	
4.（略）	（略）	4.（略）	（略）	
5.（略）	（略）	5.（略）	（略）	
6.（略）	（略）	6.（略）	（略）	
7.（略）	（略）	7.（略）	（略）	
8.（略）	（略）	8.（略）	（略）	
9.（略）	（略）	9.（略）	（略）	
10.（略）	（略）	10.（略）	（略）	
11.（略）	（略）	11.（略）	（略）	
12. テレビ会議	自営端末設備、おまかせパック等により当社が提供する端末設備を介して契約者および参加者が行う会議	12. <u>削除</u>	<u>削除</u>	
13.（略）	（略）	13.（略）	（略）	
14. 映像配信	自営端末により当社が提供する端末設備を介して契約者が行う配信	14. <u>削除</u>	<u>削除</u>	
15. 利用者	契約者が指定する者であって、利用者識別符号を利用しテレビ会議および遠隔作業支援ならびに映像配信を開催する者	15. 利用者	契約者が指定する者であって、利用者識別符号を利用し遠隔作業支援する者	
16. 参加者	契約者又は利用者が指定するものであって、テレビ会議および遠隔作業支援ならびに映像配信に参加する者	16. 参加者	契約者又は利用者が指定するものであって、遠隔作業支援する者	
17.（略）	（略）	17.（略）	（略）	
18.（略）	（略）	18.（略）	（略）	
19. 利用端末	自営端末設備、おまかせパックにより当社が提供する端末設備のうち、テレビ会議の利用の単位となるもの	19. 利用端末	<u>自営端末設備</u>	
20.（略）	（略）	20.（略）	（略）	
21.（略）	（略）	21.（略）	（略）	
22.（略）	（略）	22.（略）	（略）	
23.（略）	（略）	23.（略）	（略）	
24.（略）	（略）	24.（略）	（略）	
25.（略）	（略）	25.（略）	（略）	

SMART Communication&Collaboration Cloud約款【新旧対照表】			
旧		新	備考
第5条の2（本サービスの種類） （略）		第5条の2（本サービスの種類） （略）	
種 類	内 容	種 類	内 容
タイプ1	当社の本サービス設備を利用する電気通信サービスであって、自営端末設備および別記1ならびに別記2に定める端末を利用してテレビ会議できるもの。	削除	削除
タイプ2	当社の本サービス設備を利用する電気通信サービスであって、現場支援アプリケーションを利用して自営端末設備および別記3に定めるスマートグラス端末を主に利用して遠隔作業支援できるもの。	タイプ2	（略）
タイプ3	当社の本サービス設備を利用する電気通信サービスであって、自営端末設備を利用してインターネット向け映像配信が実施できるもの。	削除	削除
第6条 ～ 第13条（略）		第6条 ～ 第13条（略）	
第14条（本契約申込の方法） （略）		第14条（本契約申込の方法） （略）	
(1)（略）		(1)（略）	
(2)（略）		(2)（略）	
(3)（略）		(3)（略）	
(4)（略）		(4)（略）	
(5) テレビ会議および遠隔作業支援ならびに映像配信の設定情報		(5) <u>遠隔作業支援の設定情報</u>	
(6)（略）		(6)（略）	
(7)（略）		(7)（略）	
第15条 ～ 第16条（略）		第15条 ～ 第16条（略）	
第17条（最低利用期間） 本サービスには、別紙1料金表および別紙2料金表ならびに別紙3料金表に定めるところにより、最低利用期間があります。		第17条（最低利用期間） 本サービスには、別紙2料金表に定めるところにより、最低利用期間があります。	
2 前項の最低利用期間は、本サービスの提供を開始した日を起算日として別紙1料金表および別紙2料金表ならびに別紙3料金表に定める期間とします。		2 <u>前項の最低利用期間は、本サービスの提供を開始した日を起算日として別紙2料金表に定める期間とします。</u>	
3（略）		3（略）	
第18条（契約期間） 本サービスには、期限の定めのないものと、別紙3料金表に定めるプラン1のように、契約期間の定めのあるものがあります。		第18条（契約期間） 本サービスには、期限の定めはありません。	
2 契約期間の定めのある本サービスの契約期間は、当社が当該本サービスを提供した日から起算して当該提供した日の属する月の末日までとします。		2 <u>削除</u>	
第19条 ～ 第21条（略）		第19条 ～ 第21条（略）	

SMART Communication&Collaboration Cloud約款【新旧対照表】		
旧	新	備考
<p>第22条（その他の契約内容の変更） （略）</p> <p>2 前項の請求があったときは、当社は、第15条（本契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。ただし、別紙1料金表および別紙2料金表ならびに別紙3料金表に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。</p> <p>3（略）</p>	<p>第22条（その他の契約内容の変更） （略）</p> <p>2 <u>前項の請求があったときは、当社は、第15条（本契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。ただし、別紙2料金表に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。</u></p> <p>3（略）</p>	
<p>第23条（契約者が行う本契約の解除） 契約者は、本契約を解除しようとするときは、解除希望日の10日前までにそのことをあらかじめ当社指定の申込書により通知していただきます。ただし、別紙1料金表および別紙2料金表ならびに別紙3料金表に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。</p>	<p>第23条（契約者が行う本契約の解除） 契約者は、本契約を解除しようとするときは、解除希望日の10日前までにそのことをあらかじめ当社指定の申込書により通知していただきます。ただし、別紙2料金表に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。</p>	
第24条 ～ 第28条（略）	第24条 ～ 第28条（略）	
<p>第29条（料金及び工事に関する費用） 当社が提供する本サービスの料金は、別紙1料金表第1表および第3表、別紙2料金表（利用料金）ならびに別紙3料金表（利用料金）に定めるところによります。</p> <p>2 当社が提供する本サービスの工事に関する費用は、工事費とし、別紙1料金表第2表および別紙2料金表（工事料金）ならびに別紙3料金表（工事料金）に定めるところによります。</p>	<p>第29条（料金及び工事に関する費用） 当社が提供する本サービスの料金は、別紙2料金表（利用料金）に定めるところによります。</p> <p>2 <u>当社が提供する本サービスの工事に関する費用は、工事費とし、別紙2料金表（工事料金）に定めるところによります。</u></p>	
<p>第30条（利用料金の支払義務） 契約者は、当社が本サービスを提供した日を含む料金月（暦月の1日から当該月の末日までをいいます。以下、同じとします。）の翌月の初日から（別紙1料金表第3表 オプションメニュー ポートプラスに係るものに限り、）については、サービスの提供を開始した日を含む料金月から）起算して、本契約の解除があった日を含む月の末日までの期間について、利用料金の支払いを要します。</p> <p>なお、日割り計算は行わないものとします。</p> <p>2 前項の定めにかかわらず、別紙2料金表（利用料金）プラン2は、当社が本サービスを提供した日から起算して、当該プラン2の解除があった日を含む月の末日までの期間、別紙3料金表（利用料金）のプラン1は、当社が本サービスを提供した日から起算して、当該プラン1を提供した日の属する月の末日までの期間について、利用料金の支払いを要します。なお、日割り計算は行わないものとします。</p> <p>3（略）</p> <p>4（略）</p>	<p>第30条（利用料金の支払義務） 契約者は、当社が本サービスを提供した日を含む料金月（暦月の1日から当該月の末日までをいいます。以下、同じとします。）の翌月の初日から起算して、<u>本契約の解除があった日を含む月の末日までの期間について、利用料金の支払いを要します。</u></p> <p><u>なお、日割り計算は行わないものとします。</u></p> <p>2 <u>前項の定めにかかわらず、別紙2料金表（利用料金）プラン2は、当社が本サービスを提供した日から起算して、当該プラン2の解除があった日を含む月の末日までの期間について、利用料金の支払いを要します。なお、日割り計算は行わないものとします。</u></p> <p>3（略）</p> <p>4（略）</p>	
<p>第31条（工事費の支払義務） 本契約の申込み又は工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、契約者は、別紙1料金表第2表および別紙2料金表（工事料金）ならびに別紙3料金表（工事料金）に規定する工事費の支払いを要します。ただし、工事の着手前にその本契約の解除、その工事の請求の取消しがあった場合は、この限りではありません。</p> <p>この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。</p> <p>2（略）</p>	<p>第31条（工事費の支払義務） 本契約の申込み又は工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、契約者は、<u>別紙2料金表（工事料金）に規定する工事費の支払いを要します。ただし、工事の着手前にその本契約の解除、その工事の請求の取消しがあった場合は、この限りでありません。</u></p> <p><u>この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。</u></p> <p>2（略）</p>	
第32条 ～ 第58条（略）	第32条 ～ 第58条（略）	

SMART Communication&Collaboration Cloud約款【新旧対照表】		
旧	新	備考
<p>別記</p> <p>1 おまかせパックの提供</p> <p>当社は、契約者から請求があったときは、おまかせパック（当社が、その契約者からの申出により本サービスの利用に係る端末設備等（端末設備及びこれに付随する設備を含みます。以下同じとします。）及び端末設備に関する保守サービスを提供するものを言います。以下同じとします。）を提供します。この場合において契約者は、料金表別紙 1 第 3 表（テレビ会議おまかせパック）に定める料金の支払いを要します。</p> <p>(1) おまかせパックには、料金表別紙 1 第 3 表（テレビ会議おまかせパック）に定めるところにより、最低利用期間があります。</p> <p>(2) (1)の最低利用期間は、おまかせパックの提供を開始した日を含む利用月の翌料金月から起算して 36 料金月の末日までとします。</p> <p>(3) テレビ会議の契約者は(2)の最低利用期間内に、おまかせパックの廃止があった場合は、当社が定める期日までに残余の期間の額を一括して支払っていただきます。</p> <p>(4) おまかせパックに係る端末設備等（以下、「おまかせパック端末設備等」といいます。）を設置するために必要な場所は、契約者から提供していただきます。</p> <p>(5) おまかせパック端末設備等に必要な電気は、契約者から提供していただきます。</p> <p>(6) 契約者は、おまかせパック端末設備等を使用することができなくなったときは、当社に修理の請求をしていただきます。</p> <p>(7) 契約者は、当社が設置したおまかせパック端末設備等を善良な管理者の注意をもって保管していただきます。</p> <p>(8) 契約者は(7)の規定に違反したおまかせパック端末設備等を亡失し、又はき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。</p> <p>(9) 当社は、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合に限り、そのサービスにおいて使用されるおまかせパック端末設備等に係る料金の支払い及び損害賠償について、そのサービスに準じて取り扱います。</p> <p>(10) (1)から(9)までに規定するほか、おまかせパック端末設備等に係るその他の提供条件については、当社が別に定めるものを除き、本サービスに準ずるものとします。</p> <p>(注) (10)に規定する当社が別に定めるものは、本規約第 5 7 条（特約）に定めるところによります。</p>	<p>別記</p> <p>1 <u>削除</u></p>	

SMART Communication&Collaboration Cloud約款【新旧対照表】		
旧	新	備考
<p>2 テレビ会議専用端末機器の販売等</p> <p>(1) 当社は契約者から請求があったときは、テレビ会議専用端末機器（契約者がテレビ会議を利用するために使用する機器及びこれに付随する機器をいいます。以下同じとします。）を販売します。この場合、契約者は、販売する機器により当社が個別に算定する料金の支払いを要します。この場合においてこの料金は本規約第57条（特約）に定めるところによります。</p> <p>(2) 当社は契約者（(1)に規定するテレビ会議専用端末機器の販売に係る者に限ります。）から請求があったときは、テレビ会議専用端末機器の設置に係る工事を行ないます。この場合、契約者は当社が個別に算定する工事費の支払いを要します。この場合においてこの料金は本規約第57条（特約）に定めるところによります。</p> <p>(3) テレビ会議専用端末機器の引渡しは、当社が、契約者がテレビ会議専用端末機器を受取ったことを確認したことにより完了するものとします。</p> <p>(4) テレビ会議専用端末機器の所有者の所有権は、契約者によるテレビ会議専用端末機器の販売に関する料金、テレビ会議専用端末機器の設置に係る工事に関する費用及びその他の債務の支払いの完了をもって当社から契約者に移るものとします。</p> <p>(5) 当社は、契約者（(1)に規定するテレビ会議専用端末機器の販売に係る者に限ります。）から請求があったときは保守サービスを提供します。</p> <p>(6) 契約者は、次に掲げる事項について保証するものとします。</p> <p>ア 契約者が、関連法規によりテレビ会議専用端末に係る技術の提供を禁止されている者又は経済産業省の定める外国ユーザリストに掲載されている者ではないこと</p> <p>イ テレビ会議専用端末を、核兵器含む大量破壊兵器若しくは通常兵器等の開発、製造又は使用に供しないこと</p> <p>ウ テレビ会議専用端末機器をアに規定する者に輸出又は提供しないこと</p> <p>(7) (1)から(6)までに規定するほか、テレビ会議専用端末機器の販売に関する料金及び工事に関する費用の支払い方法については第33条（料金等の支払い）及び消費税等相当額の加算については第41条（消費税等）、延滞利息については第37条（延滞利息）の規定にそれぞれ準じて取り扱い、その他の提供条件については、本サービスに準じるものとします。</p>	<p>2 <u>削除</u></p>	
3 スマートグラス端末の販売等（略）	3 スマートグラス端末の販売等（略）	
	<p><u>附則</u></p> <p><u>（実施期日）</u></p> <p>1 この改正約款は、令和8年2月1日より実施します。</p> <p><u>（経過措置）</u></p> <p>2 この改正約款実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の責務については、なお従前のとおりとします。</p> <p>3 この改正約款実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取り扱いについては、なお従前のとおりとします。</p>	

SMART Communication&Collaboration Cloud約款【新旧対照表】

旧

新

備考

別紙1 料金表 タイプ1（第1表 料金）
2024年3月31日をもって新規申込み受付を終了しました。
■■ ご利用料金一覧表 ■■
■利用料金

区 分				請求単位	料 金	備 考	
MCU サービス	Smart			利用量	20,000円/月 (税込 22,000円/月)	請求利用期間 1年額	
				全通量利用量	4,000円/月 (税込 4,400円/月)		
ネットワーク サービス	フレックス型(※2)	ネットワーク 利用量 (※3)	レ ギ ュ ー	384kbps	13,000円/月 (税込 18,200円/月)	請求利用期間 1年額	
				768kbps	25,000円/月 (税込 27,500円/月)		
				1Mbps	30,000円/月 (税込 33,000円/月)		
				1.2Mbps	36,000円/月 (税込 39,600円/月)		
				1.6Mbps	43,000円/月 (税込 47,300円/月)		
				2Mbps	50,000円/月 (税込 55,000円/月)		
				3Mbps	70,000円/月 (税込 77,000円/月)		
				4Mbps	90,000円/月 (税込 99,000円/月)		
		エ コ ノ ミ ー	1利用標準	384kbps	7,000円/月 (税込 7,700円/月)		
				768kbps	12,000円/月 (税込 13,200円/月)		
				1Mbps	15,000円/月 (税込 16,500円/月)		
				1.2Mbps	18,000円/月 (税込 19,800円/月)		
				1.6Mbps	24,000円/月 (税込 26,400円/月)		
				2Mbps	30,000円/月 (税込 33,000円/月)		
				3Mbps	45,000円/月 (税込 49,500円/月)		
				4Mbps	60,000円/月 (税込 66,000円/月)		
	IPプライベート ネットワークアクセス	帯域接続費 (VPN型・インターネット型)		基本費	50,000円/月 (税込 55,000円/月)	請求利用期間 1年額 (100Mbps型24分含む)	
				利用量	3,000円/月 (税込 3,300円/月)		
				追加パワージング費	10×24 (税込 11,000円/月)		
	海外IPテレビ会議 接続	ネットワーク利用量			1利用標準	月額見取	請求利用期間 1年額 定額接続費無関係 定額接続費 1,000円/月
その他	中途解約手数料			請求期間の料金相当額			

- ※1 問合せ受付時間は、平日・土曜・休日ともに 0：00～24：00 となります。
- ※2 アクセス回線は別途お客様負担となります。
- ※3 レンタル HUB を紛失の場合は別途レンタル HUB 相当額をお支払い頂きます。
- ※4 当社のアクセスポイントに接続される回線数

別紙1 料金表 タイプ1（第1表 料金）
削除

SMART Communication&Collaboration Cloud約款【新旧対照表】

旧

別紙1 料金表 タイプ1（第2表 工事に関する費用）
■ ■ 工事料金一覧表 ■ ■
■ 工事料金

区 分		提供日時及び制限等	請求単位	料 金	備 考
基本工事費	手続料(※1)	平日 9:00～17:00	1拠点、 または1申込	2,000円 (税込 2,200円)	1ルータ毎に接続されている 端末までを1拠点とする
	センタ内工事(センタ試験含む) (※1)		5,000円 (税込 5,500円)		
	派遣料		1拠点	33,000円 (税込 36,300円)	
ルータ設置・設定費(※2)			1台	20,000円 (税込 22,000円)	ルータ台数に関係なく 1端末毎に加算
端末設置・設定費			1端末	20,000円 (税込 22,000円)	
遠隔作業費				5,000円 (税込 5,500円)	
モニタラック設置/撤去費			1式	額度見積	
その他の工事			1式	額度見積	
海外IP接続工事費			1式	額度見積	
ネットワークタイプ切替手数料(※4、※5)			1利用端末	2,000円 (税込 2,200円)	
会議室追加/変更手数料			1会議室	1,000円 (税込 1,100円)	
IPプライベートネットアクセス	初期費 (接続テラ対応)	-	1利用端末	25,000円 (税込 27,500円)	
	作業立会費(※6)	平日 9:00～17:00	2時間あたり	15,000円 (税込 16,500円)	
		平日 17:00～21:00 土・休日(※3) 9:00～21:00	2時間あたり	30,000円 (税込 33,000円)	
		平日 21:00～9:00 土・休日(※3) 21:00～9:00	2時間あたり	40,000円 (税込 44,000円)	
	工事費	平日 9:00～17:00	1利用端末	3,000円 (税込 3,300円)	
時間外指定工事料		平日 17:00～21:00	通常工事料の3割増		
		土曜・休日(※3) 9:00～17:00	通常工事料の5割増		

※1 派遣を伴わない工事又は、登録変更等は、1申込毎に1請求単位加算
※2 レンタル品紛失の場合は別途ルータ・ゲートウェイ相当額をお支払い頂きます
※3 休日・・・日曜・祝日・年末年始（12/29 から 1/3）
※4 切替が最低利用期間に満たない場合は別途、中途解約手数料を申し受けます。
※5 レギュラーからエコノミーへ切替時のみ。
※6 作業が24時を過ぎた場合には別途、宿泊等の加算額(12,000円（税込13,200円））が発生します。

新

別紙1 料金表 タイプ1（第2表 工事に関する費用）
削除

備考

SMART Communication&Collaboration Cloud約款【新旧対照表】					新		備考			
別紙1 料金表 タイプ1（第3表 オプションメニューに関する費用） 24年3月31日をもって新規申込み受付を終了しました。 ■■■■ ご利用料金一覧表(オプション) ■■■■ ■オプションメニュー					別紙1 料金表 タイプ1（第3表 オプションメニューに関する費用） <u>削除</u>					
区分		提供日時及び制限等 (※1)	請求単位	料 金	備 考					
ミーティングコンサル	初期費	-	1契約	30,000円 (税込 33,000円)	スケジュール連携との併用不可					
	利用費	-		10,000円/月 (税込 11,000円/月)						
スケジュール連携	初期費	-	1契約	30,000円 (税込 33,000円)	ミーティングコンサルとの併用不可					
	利用費	-		20,000円/月 (税込 22,000円/月)						
レポートングサービス	初期費	-	1契約	10,000円 (税込 11,000円)						
	利用費	-		4,000円/月 (税込 4,400円/月)						
回線バンドルサービス (※2)	構内ルート調査(※5、※6)	-	1回路	13,000円 (税込 14,300円)	最低利用期間 1年間					
	初期費	回線工事時間帯 平日 9:00～17:00		48,000円 (税込 52,800円)						
	利用費	-		7,000円/月 (税込 7,700円/月)						
インター ネットH323接続	初期費	-	1契約	30,000円 (税込 33,000円)	最低利用期間 1年間					
	利用費	-		30,000円/月 (税込 33,000円/月)						
WebRTC接続(※4)	初期費	-	1契約	30,000円 (税込 33,000円)	最低利用期間 1年間					
	利用費	-		30,000円/月 (税込 33,000円/月)						
Webex Teams接続(※4)	初期費	-	1契約	30,000円 (税込 33,000円)	最低利用期間 1年間					
	利用費	-		30,000円/月 (税込 33,000円/月)						
ボートプラス	初期費	-	1契約	10,000円 (税込 11,000円)						
	利用費	-		4,000円 (税込 4,400円)						
Smart RED(※4)	利用費	-	1会議室	34,000円/月 (税込 37,400円/月)	最低利用期間 1年間 別途ミーティングコンサルまたはスケジュール連 携の契約が必要 40時間延長					
	追加ストレージ	-	40時間	14,000円/月 (税込 15,400円/月)						最低利用期間 1ヶ月間 別途ミーティングコンサルまたはスケジュール連 携の契約が必要
Smart 翻訳(※4)	初期費	-	1契約	30,000円 (税込 33,000円)	別途WebRTCの契約が必要					
	利用費	-		0円/月 (税込 0円/月)						
Smart Full-ID(※4)	初期費	-	1申込	30,000円 (税込 33,000円)	最低利用期間 1年間					
	利用費	-	1会議室	10,000円/月 (税込 11,000円/月)						
Smart Cast(※4)	初期費	-	1チャンネル ※7	30,000円 (税込 33,000円)	最低利用期間 1年間 別途ミーティングコンサルまたはスケジュール連 携の契約が必要 転送容量1TBまたは配信時間20時間まで利用可					
	利用費	-		30,000円/月 (税込 33,000円/月)						
電話接続(※4)	初期費	-	1接続	0円 (税込 0円)	最低利用期間 1年間					
	利用費	-		9,000円/月 (税込 9,900円/月)						
Web会議接続(M)(※4)	初期費	-	1契約	30,000円 (税込 33,000円)	最低利用期間 1年間 2020年12月14日より新規受付停止					
	基本利用費	-		30,000円/月 (税込 33,000円/月)						
	端末接続利用費	-	1同時接続	16,000円/月 (税込 17,600円/月)	最低利用期間 1年間 別途ミーティングコンサルまたはスケジュール連 携の契約が必要 2020年12月14日より新規受付停止					
	会議室接続利用費	-		16,000円/月 (税込 17,600円/月)						

SMART Communication&Collaboration Cloud約款【新旧対照表】

旧						新		備考
Web会議接続 (M) type 2 (※4)	初期費	-	1契約	30,000円 (税込 33,000円)	最新利用期間 1年間			
	基本利用費	-		184,000円/月 (税込 202,400円/月)				
	端末接続利用費	-	1同時接続	16,000円/月 (税込 17,600円/月)	最新利用期間 1年間 別途ミーティングソフトウェアまたはスクリーン・ キャストの契約が必要			
	会議室接続利用費	-		16,000円/月 (税込 17,600円/月)				
ソフトウェアVPN接続	初期費	-	1契約	30,000円/月 (税込 33,000円/月)	最新利用期間 1年間 別途WebRTC接続および 同種WebRTC接続の契約が必要			
	利用費	-	1接続 ※8	10,000円/月 (税込 11,000円/月)				
同種WebRTC接続	初期費	-	1契約	30,000円/月 (税込 33,000円/月)	最新利用期間 1年間 別途フレックスまたはIPプライベートネットワークアクセス、 WebRTC接続の契約が必要			
	利用費	-		10,000円/月 (税込 11,000円/月)				
アドレス帳修正サービス		平日 8:00～21:00 土曜・休日(※3) 9:00～17:00	1端末/1回	2,000円 (税込 2,200円)				
ディレクター サービス		平日 8:00～18:00	1会議	5,000円/30分 (税込 5,500円/30分)				
		平日 18:00～21:00 土曜・休日(※3) 9:00～17:00		7,000円/30分 (税込 7,700円/30分)				
時間外サポートサービス		平日 7:00～8:00, 19:00～23:00 土曜・休日(※3) 8:00～9:00, 17:00～21:00	1会議	8,000円/30分 (税込 8,800円/30分)				
オンサイトサポートサービス		平日 8:00～18:00	1会議	40,000円/2時間 (税込 44,000円/2時間)	・交通費、宿泊費は含まず(都度見積) ・提供日時以外の対応は都度見積			
		平日 18:00～21:00 土曜・休日(※3) 9:00～17:00		60,000円/2時間 (税込 66,000円/2時間)				
テレビ会議 おまかせバック	初期費	-	1利用端末	都度見積	最新利用期間 3年間			
	利用費	-	1利用端末	都度見積				
※1 問合せ受付時間は、平日・土曜・休日ともに0:00～24:00となります。								
※2 対象回線は、NTT東日本フレッツ光ネクスト（ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ）および、NTT西日本フレッツ光ネクスト（ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ） となります。								
※3 休日・・・日曜・祝日・年末年始（12/29から1/3）								
※4 アプリケーションのダウンロード、アプリケーションでの発信、着信、通話、コンテンツダウンロード等インターネット接続に必要なパケット通信料はお客さまのご負担となります。また、アプリケーションは定期的に自動通信を行う場合があります、その際もパケット通信料が発生いたします。								
※5 通線確認を行う場合は1経路につき3,000円（税込3,300円）追加となります。								
※6 申込後、調査当日にキャンセルとなった場合は、調査当日～調査着手前：4,500円（税込4,950円）/経路 調査着手後：13,000円（税込14,300円）/経路のキャンセル手数料が発生します。								
※7 同時に実行可能なライブストリーミング配信の数です。								
※8 接続数は、MCUサービスの契約同時接続数かソフトウェアVPN接続の払出しID数どちらか少ない数とします。								
別紙2 料金表 タイプ 2（略）						別紙2 料金表 タイプ 2（略）		

SMART Communication&Collaboration Cloud約款【新旧対照表】

旧					新		備考
料金表 タイプ3 2025年12月31日をもって新規申込み受付を終了しました。 ■ ■ ■ご利用料金一覧表■ ■ ■ ■工事料金					別紙3 料金表 タイプ3 削除		
区分		請求単位	料金	備考			
初期工事	初期工事基本費	1申込	50,000円 (税込 55,000円)				
オプションメニュー工事	ポートプラス初期費	1契約	10,000円 (税込 11,000円)				
変更工事	変更工事基本費	1申込	10,000円 (税込 11,000円)				
■利用料金							
区分		請求単位	料金	備考			
プラン1	利用費 ※1		120,000円／月 (税込 132,000円／月)	契約期間 当社が本サービスを提供した日から起算して当該提供した日の属する月の末日まで			
	転送容量加算費 ※2		5,000円／月 (税込 5,500円／月)				
	オプションメニュー	ポートプラス利用費	1同時接続	4,000円／日 (税込 4,400円／日)			
プラン2	利用費 ※1		100,000円／月 (税込 110,000円／月)	最低利用期間 1年間			
	転送容量加算費 ※2		5,000円／月 (税込 5,500円／月)				
※1 1会議室、1同時接続、転送容量 1TB、 1チャンネル（同時に実行可能なライブストリーミング配信数）を含みます。							
※2 転送容量(1TB)を超えて利用した場合、100GBごとに転送容量加算費が発生します。							