

## クラウドCTI利用規約【新旧対照表】

旧	新	備考
附則 この規約は、令和 4 年 5 月 10 日から実施します。	附則 この規約は、令和 4 年 5 月 10 日から実施します。	(追加)
附則 (実施期日) この改正規程は、令和 6 年 8 月 9 日から実施するものとする。	附則 (実施期日) この改正規程は、令和 6 年 8 月 9 日から実施するものとする。	
附則 この規約は、令和 7 年 1 0 月 1 日から実施します。	附則 この規約は、令和 7 年 1 0 月 1 日から実施します。	
	附則 <u>この規約は、令和 8 年 1 月 9 日から実施します。</u>	

## クラウドCTI利用規約【新旧対照表】

旧	新	備考
別紙料金通則（新設）	<p>別紙料金通則 (料金の計算方法)</p> <p>1 当社等は、利用契約者がその利用契約に基づき支払う料金および初期導入設定に関する費用は暦月に従って計算します。</p> <p>2 当社等は、当社等の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項の起算日を変更することがあります。</p> <p>(端数処理)</p> <p>3 当社等は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。ただし、この料金表に特段の定めがある場合は、この限りでありません。</p> <p>(料金の支払い)</p> <p>4 利用契約者は、利用料金、通話料および初期導入設定に関する費用について、以下の期日までに、当社等が指定する金融機関等において支払います。</p> <p>(1) 利用料金については、利用月の月末で締めて、請求書発行日から45 日以内に支払うものとします。</p> <p>(2) 通話料については、毎月の利用実績を翌月末で締めて、(1)の料金と合算して請求書発行日から45 日以内に支払うものとします。</p> <p>(3) 初期導入設定に関する費用は、利用開始月の月末で締めて、請求書発行日から45 日以内に支払うものとします。</p> <p>(消費税相当額の加算)</p> <p>5 第22条(サービスの料金および初期導入設定に関する費用)および第24条(利用契約者の支払い義務)その他本利用規約の規定により料金表に定める料金の支払いを要するものとされている額は、当該料金表に定める額(税抜価額(消費税相当額を加算しない額をいいます。))とします。)に基づき計算された額に消費税相当額を加算した額とします。</p> <p>6 本通則に定めなき事項は、本利用規約の定めに従うものとします。</p>	新設

クラウドCTI利用規約【新旧対照表】

旧

別紙 1 料金表（第 1 表 初期構築費用）

サービス区分					請求単位	料金
初期構築費	プラットフォーム構築	初期開通工事費用			(略)	(略)
		テナント開設費用 (10個までの着信コールフロー作成を含む)	シートライセンス数	構築日数		
			20席未満	17営業日（通常納期）	(略)	(略)
			20席以上	17営業日（通常納期）	(略)	(略)
			20席未満	12営業日（短納期）	(略)	(略)
			20席以上	12営業日（短納期）	(略)	(略)
		コールフロー作成費用（11個目からのコールフロー作成）			(略)	(略)
		レクチャー費用（WEBにて実施 平日日中帯で2時間程度）			(略)	(略)
		IPハードフォン設定費用			(略)	(略)
		IPソフトフォン サーバ設定費用			(略)	(略)
		お客様回線引込対応費用（弊社データセンター内）:データ回線(専用VPN回線)			(略)	(略)
		お客様回線引込対応費用（弊社データセンター内）電話回線			(略)	(略)
		ハウスクーブル敷設費用			(略)	(略)
	回線敷設	IP-VOICE番号発行手数料			(略)	1,200円 (税込) 1,320円
		特定番号通知発行手数料			(略)	1,200円 (税込) 1,320円

新

別紙 1 料金表（第 1 表 初期構築費用）

サービス区分					請求単位	料金
初期構築費	プラットフォーム構築	初期開通工事費用			(略)	(略)
		テナント開設費用 (10個までの着信コールフロー作成を含む)	シートライセンス数	構築日数		
			20席未満	17営業日（通常納期）	(略)	(略)
			20席以上	17営業日（通常納期）	(略)	(略)
			20席未満	12営業日（短納期）	(略)	(略)
			20席以上	12営業日（短納期）	(略)	(略)
		コールフロー作成費用（11個目からのコールフロー作成）			(略)	(略)
		レクチャー費用（WEBにて実施 平日日中帯で2時間程度）			(略)	(略)
		IPハードフォン設定費用			(略)	(略)
		IPソフトフォン サーバ設定費用			(略)	(略)
		お客様回線引込対応費用（弊社データセンター内）:データ回線(専用VPN回線)			(略)	(略)
		お客様回線引込対応費用（弊社データセンター内）電話回線			(略)	(略)
		ハウスクーブル敷設費用			(略)	(略)
	回線敷設	IP-VOICE番号発行手数料			(略)	1,700円 (税込) 1,870円
		特定番号通知発行手数料			(略)	1,700円 (税込) 1,870円

備考

変更  
変更

クラウドCTI利用規約【新旧対照表】

旧					新					備考
別紙 1 料金表（第1表 初期構築費）（略）					別紙 1 料金表（第1表 初期構築費）（略）					
別紙 1 料金表（第2表 サービス料金）					別紙 1 料金表（第 2 表 サービス料金）					追加
サービス区分			請求単位	料金/月	サービス区分			請求単位	料金/月	
月額利用料	プラットフォーム利用費	基本料金（外線チャネルライセンス 10ライセンスまでを含む）	（略）	（略）	月額利用料	プラットフォーム利用費	基本料金（外線チャネルライセンス 10ライセンスまでを含む）	（略）	（略）	
		外線チャネルライセンス	（略）	（略）			外線チャネルライセンス	（略）	（略）	
		シートライセンス	（略）	（略）			シートライセンス	（略）	（略）	
		内線ライセンス	（略）	（略）			SCV対応版シートライセンス	1ライセンス	6,500円/月 （税込）7,150円/月	
		管理機能ライセンス	（略）	（略）			内線ライセンス	（略）	（略）	
		通話録音ファイル配送サービス	（略）	（略）			管理機能ライセンス	（略）	（略）	
		ラック・屋内配線利用料	（略）	（略）			通話録音ファイル配送サービス	（略）	（略）	
		ハウスケーブル利用料	（略）	（略）			ラック・屋内配線利用料	（略）	（略）	
	回線利用費	基本チャネル利用料（NTTドコモビジネス）	（略）	（略）		回線利用費	基本チャネル利用料（NTTドコモビジネス）	（略）	（略）	
		別途通話料	（略）	（略）			別途通話料	（略）	（略）	
別紙 1 料金表（第3表 オプションサービス料金）					別紙 1 料金表（第3表 オプションサービス料金）					変更  変更
サービス区分			請求単位	料金/月	サービス区分			請求単位	料金/月	
音声認識サービス	初期構築費用	初期構築費用	（略）	（略）	音声認識サービス	初期構築費用	初期構築費用	（略）	（略）	
	月額利用費	サービス基本利用料	（略）	（略）		月額利用費	サービス基本利用料	（略）	（略）	
		従量課金利用料 ※ 8	（略）	（略）			従量課金利用料 ※ 8	（略）	（略）	
【オプションサービス 特記事項】 ※ 8 音声認識サービス従量課金利用料は、「1か月間あたり通話時間1,000分」を課金単位とし、1,000分を超過するごとに1000分あたり2500円が加算されます。 また、1,000分未満の通話時間は1,000分として繰り上げ計算を行うものとし、分割課金は行いません。 ※ 6 SMS機能は個別契約となります（2022年 4 月現在）。					【オプションサービス 特記事項】 ※ 8 音声認識サービス従量課金利用料は、「1か月間あたりテキスト化の処理時間1,000分」を課金単位とし、1,000分を超過するごとに1000分あたり2500円が加算されます。 また、1,000分未満のテキスト化の処理時間は1,000分として繰り上げ計算を行うものとし、分割課金は行いませ ※ 6 SMS機能は個別契約となります（2022年 4 月現在）。					
別紙 1 料金表（第4表 SI・その他の料金）（略）					別紙 1 料金表（第4表 SI・その他の料金）（略）					