

クラウドCTIサービス ■初期構築費用				
サービス区分			請求単位	料 金
初期構築費用	プラットフォーム構築	初期開通工事費用		1 契約 200,000円 (税込) 220,000円
		テナント開設費用 (※1) (10個までの着信コールフロー作成を含む)	シートライセンス数	構築日数
			20席未満	17営業日(通常納期)
			20席以上	17営業日(通常納期)
			20席未満	12営業日(短納期)
			20席以上	12営業日(短納期)
		コールフロー作成費用 (11個目からのコールフロー作成) (※1)		— 都度見積
		レクチャー費用 (WEBにて実施 平日日中帯で2時間程度)		1 回 140,000円 (税込) 154,000円
		IPハードフォン設定費用(※2)		1 台 2,500円 (税込) 2,750円
		IPソフトフォン サーバ設定費用		1ライセンス 2,500円 (税込) 2,750円
		お客様回線引込対応費用(弊社データセンター内):データ回線(専用VPN回線)		1 回線 250,000円 (税込) 275,000円
		お客様回線引込対応費用(弊社データセンター内)電話回線		1 回線 250,000円 (税込) 275,000円
		ハウスクーブル敷設費用(※3)		1 回線 186,000円 (税込) 204,600円
	回線敷設	IP-VOICE番号発行手数料		1 番号 1,200円 (税込) 1,320円
		特定番号通知発行手数料		1 番号 1,200円 (税込) 1,320円

【クラウドCTI特記事項】

- ※¹ テナント開設費用には、10個までの着信コールフロー作成を含みます。10個を超える場合は別途お見積りとさせていただきます。
コールフローの数は、事前に要件をお伺いしたうえ内容が確定してからの確定となります。
- ※² オンサイト対応の場合、旅費、宿泊費(ともに都度見積)を別途ご請求させていただきます。
- ※³ ハウスクーブル敷設時に、回線撤去時の撤去費用もあわせて請求させていただきます。

*¹ Arcstar Universal OneおよびIP Voiceの初期費用は含まれておりません。

クラウドCTIサービス ■サービス料金				
サービス区分			請求単位	料金/月
月額利用費	プラットフォーム利用費	基本料金(外線チャネルライセンス 10ライセンスまでを含む)	1契約	50,000円 /月 (税込)55,000円 /月
		外線チャネルライセンス	1ライセンス	5,000円 /月 (税込)5,500円 /月
		シートライセンス (※4)	1ライセンス	5,000円 /月 (税込)5,500円 /月
		内線ライセンス	1ライセンス	800円 /月 (税込)880円 /月
		管理機能ライセンス	1ライセンス	5,000円 /月 (税込)5,500円 /月
		通話録音ファイル配送サービス(※5)	100席毎	30,000円 /月 (税込)33,000円 /月
		ラック・屋内配線利用料	1回線	33,000円 /月 (税込)36,300円 /月
		ハウスクーブル利用料	1回線	4,300円 /月 (税込)4,730円 /月
	回線利用費	基本チャネル利用料(NTTドコモビジネス) (※6)		1,200円 /月 (税込)1,320円 /月
		別途通話料 (※6、※7)	—	従量課金

【サービス料金 特記事項】

- ※4 管理者様もオペレーティング業務を行う場合はその分シートライセンスが必要となります。
- ※5 通話録音は基本サービスとして通常サーバ上に1ヶ月間または3ヶ月間保存いたします。
期限を過ぎた通話録音ファイルは削除されますので、期限以降に通話録音ファイルが必要な場合は「通話録音ファイル配送サービス」をご利用ください。
- ※6 NTTドコモビジネス株式会社の回線を利用する場合の料金です。また、通信、通話料、フリーダイヤル費用等は含まれておりません。
- ※7 NTTドコモビジネス株式会社「IP通信網サービス契約約款(<http://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>)」に基づく料金となります。
- *2 ご利用になる電話番号の数に応じた「ユニバーサルサービス料金」「電話リレーサービス料」は上記に含まれておりません。
「<https://www.ntt.com/about-us/cs/univ.html>」記載に準じた「ユニバーサルサービス料金」および「電話リレーサービス料」が加算されます。
- *3 回線のご利用方法により、以下料金が別途NTTドコモビジネス株式会社(<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/ipvoice.html>) から請求されます
■Arcstar IP Voice アクセスセット基本料金(1番号あたり): 110円(税込)／月
■特定番号通知利用料(1番号あたり): 110円(税込)／月
- *4 お客様宅内側の回線、インターネット、ネットワーク機器・設定・配線等の費用は含まれておりません。
- *5 Arcstar Universal OneおよびIP Voiceの月額費用は含まれておりません。

クラウドCTIサービス ■オプションサービス料金				
サービス区分			請求単位	料 金
音声認識サービス	初期構築費用	初期構築費用	1 契約	390,000円 (税込)429,000円
	月額利用費	サービス基本利用料	1 契約	12,000円 / 月 (税込)13,200円
		従量課金利用料 ※8	1,000分毎	2500円 / 月 (税込)2,750円

【オプションサービス 特記事項】

※8 音声認識サービス従量課金利用料は、「1か月間あたり通話時間1,000分」を課金単位とし、1,000分を超過するごとに1000分あたり2500円が加算されます。
また、1,000分未満の通話時間は1,000分として繰り上げ計算を行うものとし、分割課金はいりません。

*6 SMS機能は個別契約となります(2022年4月現在)。

クラウドCTIサービス ■カスタマイズおよびその他費用			
サービス区分		概要	料 金
カスタマイズ及び その他費用	コールフローカスタマイズ	コールフローの大幅なカスタマイズ	都度見積
	アプリケーションカスタマイズ	エージェント用、管理者用アプリケーションのカスタマイズ	都度見積
	同番移行動作確認	ご利用中の電話番号をサービスの着信番号としてご利用頂く場合	都度見積

【カスタマイズおよびその他費用 特記事項】

※⁸ 当社の定める基準コールフローサンプルを事前にご覧いただき、その基準から大幅なカスタマイズが必要となる場合

*⁷ すべてのカスタマイズ対応をお約束するものではありません。