

クラウドCTI利用規約【新旧対照表】

旧	新	備考
<p>附則 この規約は、令和 4 年 5 月 10 日から実施します。</p>	<p>附則 この規約は、令和 4 年 5 月 10 日から実施します。</p> <p>附則 <u>(実施期日)</u> この改正規定は、令和 6 年 8 月 9 日から実施するものとする。</p>	<p>(追加)</p>

クラウドCTI利用規約【新旧対照表】

旧				新				備考
別紙1 料金表 (第1表 初期構築費用)				別紙1 料金表 (第1表 初期構築費用)				
サービス区分			請求単位	料金				
初期構築費	プラットフォーム構築	初期開通工事費用		(略)	(略)			
		テナント開設費用 (10個までの着信コールフロー作成を含む)	シートライセンス数	構築日数				
			20席未満	17営業日(通常納期)	(略)	(略)		
			20席以上	17営業日(通常納期)	(略)	(略)		
			20席未満	12営業日(短納期)	(略)	(略)		
		20席以上	12営業日(短納期)	(略)	(略)			
		コールフロー作成費用 (11個目からのコールフロー作成)		(略)	(略)			
		レクチャー費用 (WEBにて実施 平日日中帯で2時間程度)		(略)	(略)			
		IPハードフォン設定費用		(略)	(略)			
		IPソフトフォン サーバ設定費用		(略)	(略)			
	お客様回線引込対応費用 (弊社データセンター内):データ回線(専用VPN回線)		(略)	(略)				
	お客様回線引込対応費用 (弊社データセンター内)電話回線		(略)	(略)				
	回線敷設	IP-VOICE番号発行手数料		(略)	(略)			
		特定番号通知発行手数料		(略)	(略)			
サービス区分			請求単位	料金				
初期構築費	プラットフォーム構築	初期開通工事費用		(略)	(略)			
		テナント開設費用 (10個までの着信コールフロー作成を含む)	シートライセンス数	構築日数				
			20席未満	17営業日(通常納期)	(略)	(略)		
			20席以上	17営業日(通常納期)	(略)	(略)		
			20席未満	12営業日(短納期)	(略)	(略)		
		20席以上	12営業日(短納期)	(略)	(略)			
		コールフロー作成費用 (11個目からのコールフロー作成)		(略)	(略)			
		レクチャー費用 (WEBにて実施 平日日中帯で2時間程度)		(略)	(略)			
		IPハードフォン設定費用		(略)	(略)			
		IPソフトフォン サーバ設定費用		(略)	(略)			
	お客様回線引込対応費用 (弊社データセンター内):データ回線(専用VPN回線)		(略)	(略)				
	お客様回線引込対応費用 (弊社データセンター内)電話回線		(略)	(略)				
	回線敷設	IP-VOICE番号発行手数料		(略)	(略)			
		特定番号通知発行手数料		(略)	(略)			
	ハウスケープル敷設費用		1回線	186,000円 (税込)204,600円		追加		

クラウドCTI利用規約【新旧対照表】

旧				新				備考		
別紙1 料金表 (第2表 サービス料金)				別紙1 料金表 (第2表 サービス料金)				変更 追加		
サービス区分		請求単位	料金/月	サービス区分		請求単位	料金/月			
月額 利用 料	プラットフォーム 利用費	基本料金 (外線チャンネルライセンス 10ライセンスまでを含む)	(略)	(略)	初期 構築 費	プラットフォーム 構築	基本料金 (外線チャンネルライセンス 10ライセンスまでを含む)		(略)	(略)
		外線チャンネルライセンス	(略)	(略)			外線チャンネルライセンス		(略)	(略)
		シートライセンス	(略)	(略)			シートライセンス		(略)	(略)
		内線ライセンス	(略)	(略)			内線ライセンス		(略)	(略)
		管理機能ライセンス	(略)	(略)			管理機能ライセンス		(略)	(略)
		通話録音ファイル配送サービス	(略)	(略)			通話録音ファイル配送サービス		(略)	(略)
		ラック・屋内配線利用料	1回線	12,000円/月 (税込)13,200円/月			ラック・屋内配線利用料		1回線	33,000円/月 (税込)36,300円/月
	回線利用 費	基本チャンネル利用料(NTTCom)	(略)	(略)	回線敷設	IP-VOICE番号発行手数料	(略)		(略)	
		別途通話料	(略)	(略)	特定番号通知発行手数料	(略)	(略)	(略)		
別紙1 料金表 (第3表 オプションサービス料金) (略)				別紙1 料金表 (第3表 オプションサービス料金) (略)						
別紙1 料金表 (第4表 SI・その他の料金) (略)				別紙1 料金表 (第4表 SI・その他の料金) (略)						