

会 社 案 内

NTTビズリンクは ワクワクをイノベーションで (共感) (スマート) つなげる会社です。

Empathy & Smart

人と人との共感(ワクワク)

それを大切にする社会のために、
それを源泉にする企業のために、

スマート(Smart)な

イノベーションを提供します



トップメッセージ

エヌ・ティ・ティ・ビズリンク（以下、NTT ビズリンク）は、設立以来 20 年以上、法人のお客さまの ICT パートナーとして、ビデオ通信やシステムインテグレーションを中心としたコミュニケーション & コラボレーション事業及び、データセンターの運用・工事を担うデータセンターソリューション事業に磨きをかけてきました。

そして、2022 年 1 月 1 日から、NTT ビズリンクは新ドコモグループ傘下のグループ会社として、法人事業ブランド「ドコモビジネス」のもとで新たな出発をいたしました。

今日、企業活動のデジタル化は喫緊の課題となっております。

NTT ビズリンクはその長年培った「先進的なコミュニケーションスタイル」・「安定した信頼性の高いコミュニケーション基盤」などの価値あるサービスと、一歩先を行くスマートグラスクラウド、Avatour、Beamo™といった先進的な映像系現場ソリューションやデータセンター等の省力化に資するデジタル IC キーなどのサービスで、これからも法人のお客さまの頼れるパートナーとして、お客さまのデジタル化、事業の成長に貢献してまいります。

NTT ビズリンクは「Empathy & Smart（共感 & スマート）」のビジョンの下、これからも技術の変化を先取りし、お客さまやパートナーの皆さまの声に耳を傾け、社員一同一層の努力を重ねてまいります。

合言葉は、“Challenge & Innovate”。

NTT ビズリンクの提唱する新しいビジネスコミュニケーションに、これからもどうぞご期待下さい。



代表取締役社長

浦 宗陽

企業情報

名 称 : エヌ・ティ・ティ・ビズリンク株式会社
(NTTビズリンク株式会社)
NTT BizLink, Inc.

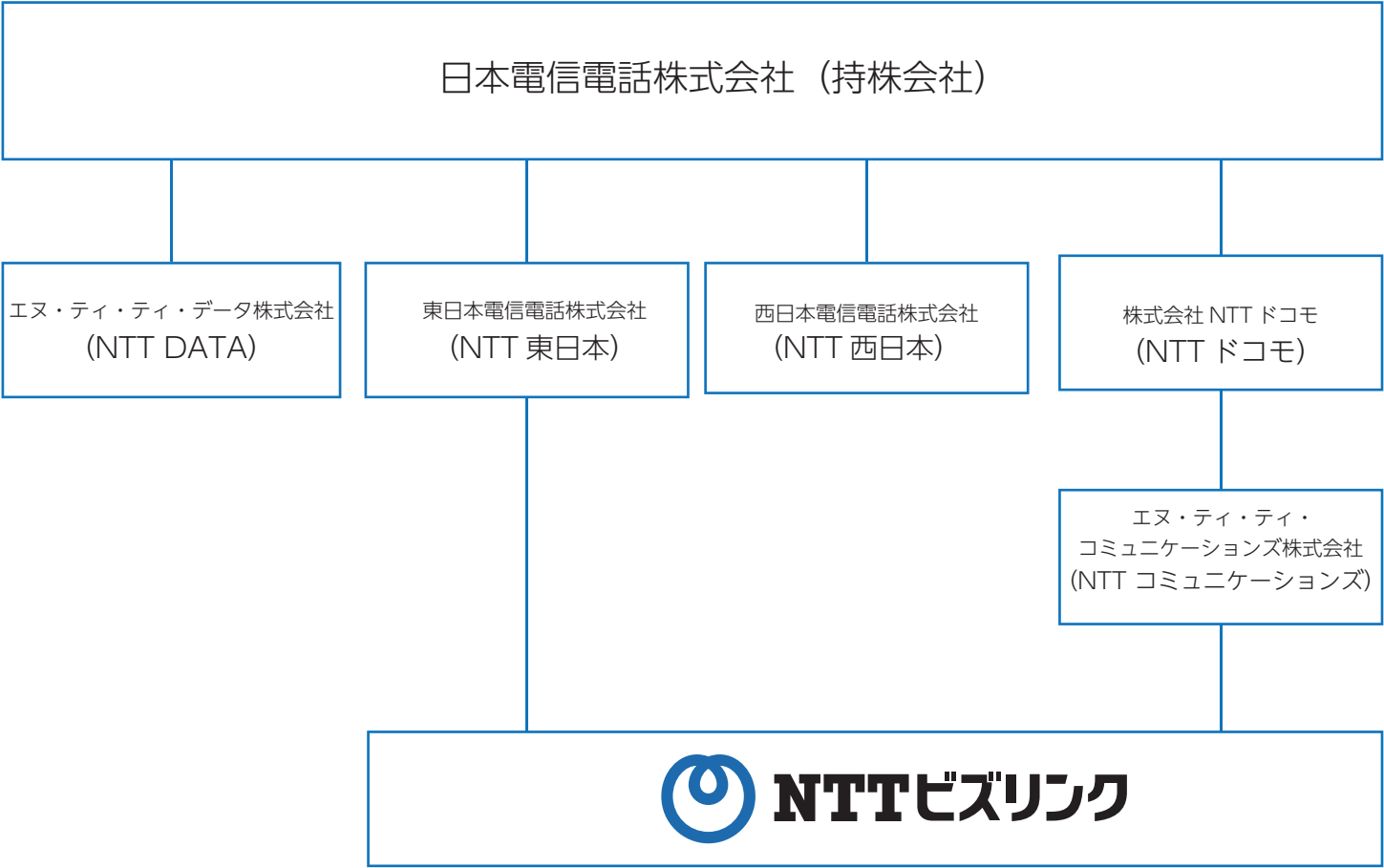
所 在 地 : 〒112-0002
東京都文京区小石川1丁目4番1号 住友不動産後楽園ビル

設 立 : 2001年7月

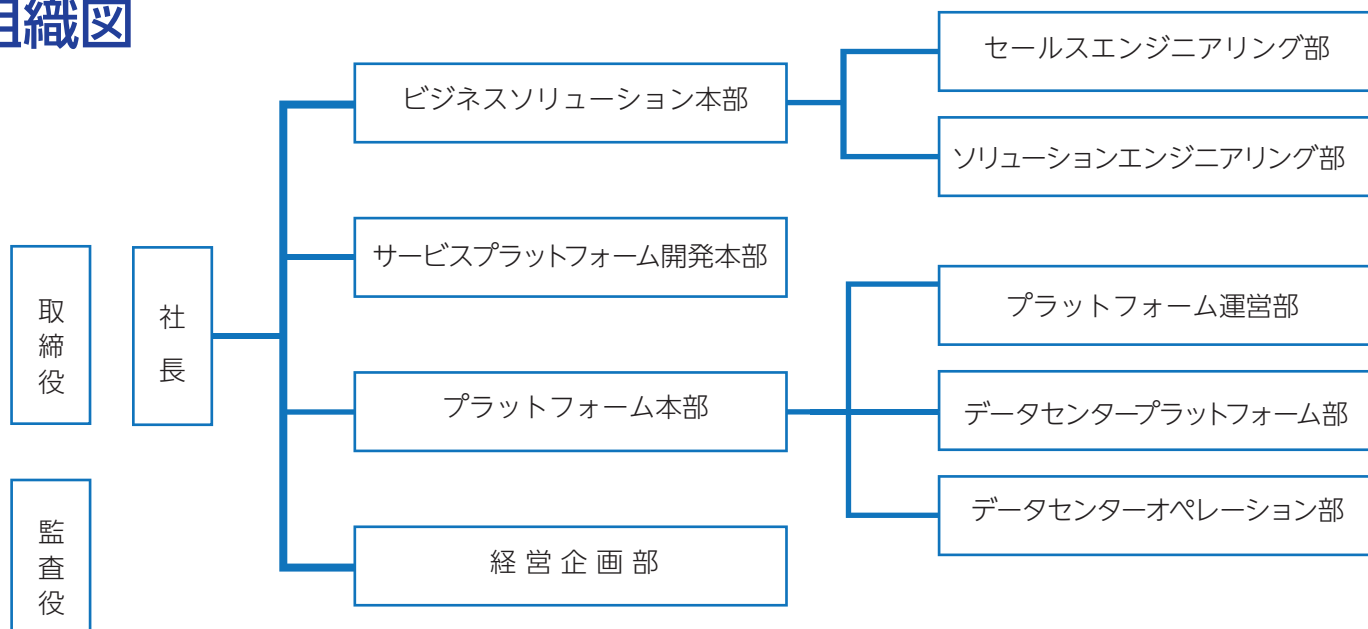
資本金等 : 24.5億円(資本金:1億円)

株 主 : NTTコミュニケーションズ株式会社(70%)
東日本電信電話株式会社(30%)

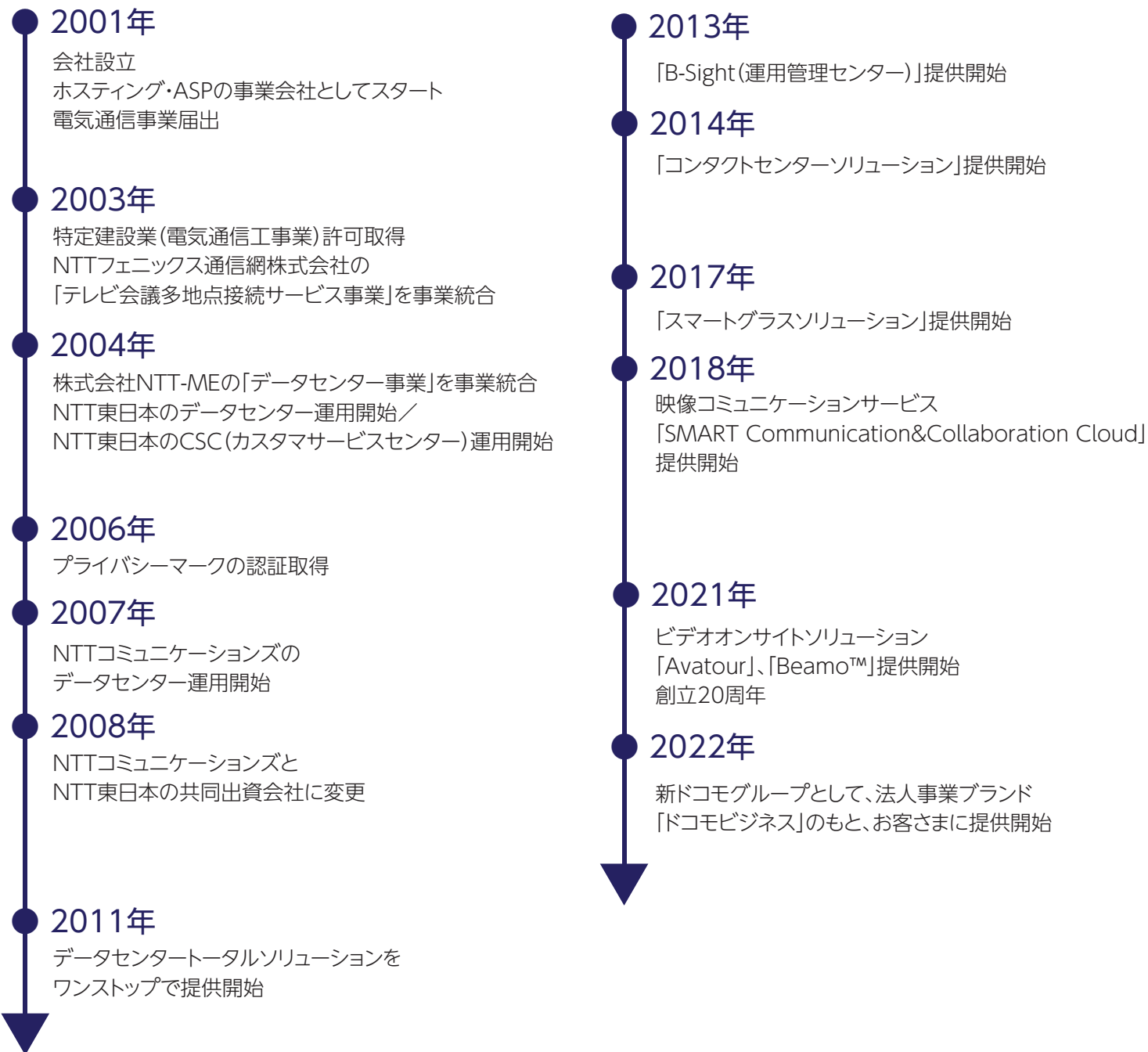
グループフォーメーション



組織図



コーポレートヒストリー



事業概要

NTTビズリンクは、Communication & Collaboration Solutions と Data Center Integrated Solutions という2つの事業領域のビジネスを展開しています。

■ Communication & Collaboration Solutions



スマートグラスやタブレットを用いた遠隔作業支援ソリューション、360°映像によるリアルタイム空間共有ソリューション、建物内画像をまるでストリートビューのようにデジタルアーカイブするソリューションなど、「現場のDX」を推し進めるさまざまな映像ソリューションを提供します。



「失敗できない」映像イベントのサポート、安定・低遅延の配信プラットフォーム、インターネットを利用した簡単・便利な配信ソリューションなど、ご提案・設計から構築・運用・サポートまでワンストップでご提供します。



「テレビ会議のプロフェッショナル」NTTビズリンクが提供する、安定・シームレス・フルサポートのクラウド型テレビ会議・Web会議ソリューションを提供します。



コンタクトセンター ソリューション Contact Center Solutions

クラウド型CTI、有人チャットなど、お客さまに合わせたソリューションで、コンタクトセンター・コールセンターの課題を解決するだけでなく、厚いサポートでコミュニケーションの質と価値の向上を支援します。



トータル インフラストラクチャー ソリューション Total Infrastructure Solutions

ネットワーク構築・セキュリティ対策など、各種システムの導入検討から運用・保守までお客さま課題をITの側面からトータルサポートします。

■ Data Center Integrated Solutions



データセンター プラットフォーム Data Center Platform

クラウド、ハウジング/コロケーション、DC in DC などデータセンターによる先端ITシステムの提供を目指す事業者や企業のお客さまへ、NTTグループで培ったデータセンターのノウハウや技術により、導入コンサルから設計、構築、セキュリティシステムや省人化を実現するソリューションを提供します。



データセンター オペレーション Data Center Operation

NTTグループで長年培ってきたデータセンター約120拠点の運用ノウハウを活かし、多彩な運用サービスと遠隔スタッフの対応力で、最適なデータセンターの運用に関する運用設計、コンサルティング、並びに、24時間365日体制での運用アウトソーシング（オンサイト、サービスデスク）を実施します。

ソリューション/サービス

■ ビデオオンサイトソリューション



<スマートグラスクラウド>
作業現場と本部をリアルタイムに、
「双方向での映像コミュニケーション」でつなぎ、
フィールドワークを支援するクラウド型ソリューション。



<Avatour>
360°カメラで簡単・リアルタイムに「現場・空間」をまるごと共有、
双方向でインタラクティブにコミュニケーションがとれる
空間共有ソリューション。



<Beamo™>
市販の360°カメラで撮影した結果をクラウドにアップし、
建物内の画像をまるで「ストリートビュー」のように
アーカイブするソリューション。

「Beamo™」は3i Inc.社の商標です。

■ 映像イベント&配信ソリューション



<マネージド映像イベントソリューション>
決算発表や株主総会、各種記者会見や学会、講演など、
遠隔地を高品質・高画質映像でつなぐイベントソリューション。



<マネージド映像配信ソリューション>
高品質・高安定・低遅延の片方向映像配信プラットフォームを
お客さま専用に常設型で提供するソリューション。



<Smart Cast>
企業内での幹部メッセージ配信や、顧客への情報発信ウェビナー
ツールとしても活用できる、インターネットを利用した
簡易に利用できる配信ソリューション。

ソリューション/サービス

■ ヴィジュアルコラボレーションソリューション



＜SMART Communication & Collaboration Cloud＞
テレビ会議システム（H.323）、PCやタブレット・スマートフォン、Microsoft Teams、さらにWebRTCでの参加を可能とする、クラウド型映像コミュニケーションサービス。



＜AV会議室構築＞
オフィスの有休会議室を、高品質な映像と音声による情報発信の場に再構築。
経営者から社内外へ臨場感あふれるメッセージ配信を実現。

■ コンタクトセンターソリューション



＜ビズリンククラウドCTI＞
コンタクトセンターで求められる機能を標準装備した小規模対応可能で高機能なクラウド型CTIサービス。



＜ビズリンクAIチャットボット（チャットボット）＞
AIチャットボットが人間に代わって一定の会話を自動化し、自然言語でのお問い合わせへの自動応答など多様な機能を備えたチャットボット。



＜ビズリンクチャット対応ソリューション（有人チャット）＞
マーケティング機能・対応実績統計機能で管理者を、ナレッジ機能などでオペレーターを支援。
CVR（Conversion Rate）の改善につながる有人チャット。

ソリューション/サービス

■ トータルインフラストラクチャーソリューション



<IT基幹インフラ>

ネットワークやサーバー、ストレージなどのITインフラから業務アプリケーションの設計、開発、および運用保守までワンストップでご提供。



<クラウドWi-Fiソリューション>

オフィス・店舗・ゲスト向けなどあらゆるシーンに最適なWi-Fi環境をお手軽に導入できるWi-Fiソリューション。



<セキュリティソリューション>

ファイアウォール、UTM、Webセキュリティ、メールセキュリティ、SOCまで、企業のセキュリティ対策をトータルでご提供。



<インターネット接続サービス>

高品質・高信頼のインターネット接続サービスと各種オプション機能を組み合わせたトータルネットワークソリューション。



<B-Sight>

高度な技術を持ったメンバーがお客さまシステムの安定運用を24時間365日の一元対応でサポート。



<クラウド・ホスティングソリューション>

メール・ウェブ・DNS・各種サーバーホスティングをNTTグループの堅牢なデータセンターでご提供。



<ビジネス&セキュリティ>

Microsoft 365やセキュリティなど、ビジネスに必要とされる複数のクラウドサービスを組み合わせて利用できるサービス。

■ データセンタープラットフォーム



<ハウジング/コロケーション>

お客さまの多様な目的や課題に合わせて、NTTビズリンクまたはNTTグループ等が管理・運営するデータセンター（国内外）の中から、一番最適なデータセンターサービスをご提供。



<データセンターエンジニアリング>

データセンターの構築・選定に係るコンサルティング、セキュリティシステムの開発・販売、付帯工事等、「人×機械」が最適に配置されたデータセンターをワンストップでご提供。



入退室管理システム



ICキー@ターミナル



ICハンドルロック

■ データセンターオペレーション



<入館受付>

常駐スタッフによる受付
駆付けスタッフによる受付
サービスデスクによる遠隔受付



<サービスデスク>

セキュリティのゾーニング設計
監視カメラ設置位置、画角調整
カードリーダー認証装置設置
入館者（お客さま、関係者）動線設計



<保守対応（リモートハンズ）>

手順書レスのオンコール対応
高スキルエンジニア駆付け対応
日英バイリンガル対応



<総合監視サービス>

お客さま機器の監視、切り分け、
手配から復旧までの一元運用を実施



<警備>

警備業資格保有（第30004172号）
内製化警備と外部への委託が可能
柔軟な警備体制の構築が可能



<マネージドセキュリティサービス>

NW機器のセキュリティ運用を
フルサポート
不正アクセス検知
緊急時設定変更

■ データセンター関連資格取得者(累計) (2022年度末値)

CDCE(Certified Data Center Expert) :1名
CDCS (Certified Data Center Specialist):28名
CDFOM (Certified Data Center Facility Operations Manager) :23名
CDCP (Certified Data Center Professional) 58名
職長・安全衛生責任者:4名
Pnduit施工認定【構造化配線】:15名
1号施設警備業(指導教育責任者資格) :3名

