BizLink メール＆ウェブサービス利用規約【新旧対照表】

旧	新	備考
附則 （実施期日） この改正規定は、2020年4月1日から実施するものとする。 附則 （実施期日） この改正規定は、2021年5月6日から実施するものとする。	附則 （実施期日） この改正規定は、2020年4月1日から実施するものとする。 附則 （実施期日） この改正規定は、2021年5月6日から実施するものとする。 附則 （実施期日） この改正規定は、2023年8月1日から実施するものとする。	（追加）

旧

サイボウズ メールワイズ 5 for SaaS　仕様

項目／プラン		サイボウズ メールワイズ 5 for SaaS
基本サービス仕様	メールワイズ ユーザ数	5ユーザ ・ 10ユーザ ・ 15ユーザ ・ 30ユーザ ・ 50ユーザ
	基本ディスク容量	5GB（システム使用量含む）
	課金方法	基本プラン ＋ ディスク追加 毎月1日に使用ディスク容量調査を実施後、当月のご利用料金をご請求
	共用SSL	有
	共用ファイアウォール	有
	バックアップ	有 リストア（全体を置き換える）は営業時間内で、年4回まで無料
	データ転送量	無制限
	標準サポート	電話 ・ メール ・ FAX
	メールワイズへのアクセス制限（ベーシック認証）	可
	メールワイズへの接続元IPアドレス制限	可
	メールワイズアクセスURL 独自ドメイン名利用	不可
	メールサーバとしての利用	不可
	FTP SSI telnet ssh の利用	不可
	契約ディスク容量超過時の通知メールアドレス	管理画面より 設定・変更・追加 可能 （契約ディスク容量を超過中は週に1回配送）
メールワイズ仕様	バージョン	メールワイズ 5
	システム管理者の設定	パスワードで制限する のみ可 パスワードを変更した場合は、ビズリンクへの通知義務 有
	データベース定期チェック	可（但し、実施時間の指定は不可）
	ユーザ情報の設定	基本契約ユーザ数内で増減可能 基本契約ユーザを超えて設定された場合は、上位プランの料金をご請求
	一斉配信機能	使用制限 有
	サイボウズ社から通知されるアプリケーション不具合修正に伴う、アップデート作業	ビズリンクにて実施（但し、時間指定は不可）
	ライセンス持ち込み	不可
オプション	ディスク追加	可（使用量に応じて自動追加）
	メールデータ インポート作業	可（別途有償）
	メールワイズ バージョンアップ作業	可（別途有償）

標準サポート

サポート項目	内　　容
電話サポート	平日（土・日・祝祭日及び年末年始：12月29日から1月3日を除く） 午前9時から午後5時
電子メールサポート	平日（土・日・祝祭日及び年末年始：12月29日から1月3日を除く） 午前9時から午後5時（受付24時間可能）
FAXサポート	

＜サポート対象外の内容について＞

・トレーニングに類するもの

・お客様環境のインターネット接続について

・サイボウズが提供するマニュアル、FAQに記載されているもの

・メール＆ウェブサービス以外でご契約いただいているメールサーバについて

＜特記事項＞

・ご利用状況により、サーバ移行をお願いする場合がございます。

・本サービスを運用する為に、予告なくApache再起動（数秒程度断）を実施致しますのでご了承下さい。

・メンテナンス実施中（バックアップ取得時やアップデート時等）は、メールワイズへアクセスすることはできません。

・メールワイズを快適にご利用いただくため、データベースの定期チェックを行います。

データベースの定期チェックのお時間は0時～7時の間で、ビズリンクで指定いたします。

営業時間等で業務に支障がある場合は、別途ご相談ください。

・お試し利用については30日間とさせていただきます。

・「契約内容のご案内」は新規ご契約時およびユーザ数変更時に用紙にて送付いたします。

住所変更や支払方法変更等では「契約内容のご案内」は送付いたしませんので、必要な場合は別途ご連絡をお願いいたします。

・本サービス提供および障害時の対応として、お客様データをサイボウズ社へ送信する場合があります。

・外部サーバからの移行の場合はお客様にて移行メールデータをご準備いただき、弊社にお送りください。

・インポート依頼などで頂いたデータは返却できません。

・ユーザ数を変更した場合は、1ヶ月以上ご利用いただきます。

・ユーザ数を減らす場合（例：10ユーザ利用→5ユーザ利用）または増やす場合（例：10ユーザ利用→15ユーザ利用）は

必ずご連絡をお願いいたします。

・記載のサービス仕様、サポートデスク対応方法は予告無しに変更になる場合があります。

・記載の内容は、2015年7月20日現在のものです。

新

サイボウズ メールワイズ 5 for SaaS　仕様

項目／プラン		サイボウズ メールワイズ 5 for SaaS
基本サービス仕様	メールワイズ ユーザ数	5ユーザ ・ 10ユーザ ・ 15ユーザ ・ 30ユーザ ・ 50ユーザ
	基本ディスク容量	5GB（システム使用量含む）
	課金方法	基本プラン ＋ ディスク追加 毎月1日に使用ディスク容量調査を実施後、当月のご利用料金をご請求
	共用SSL	有
	共用ファイアウォール	有
	バックアップ	有 リストア（全体を置き換える）は営業時間内で、年4回まで無料
	データ転送量	無制限
	標準サポート	電話 ・ メール ・ FAX
	メールワイズへのアクセス制限（ベーシック認証）	可
	メールワイズへの接続元IPアドレス制限	可
	メールワイズアクセスURL 独自ドメイン名利用	不可
	メールサーバとしての利用	不可
	FTP SSI telnet ssh の利用	不可
	契約ディスク容量超過時の通知メールアドレス	管理画面より 設定・変更・追加 可能 （契約ディスク容量を超過中は週に1回配送）
メールワイズ仕様	バージョン	メールワイズ 5
	システム管理者の設定	パスワードで制限する のみ可 パスワードを変更した場合は、ビズリンクへの通知義務 有
	データベース定期チェック	可（但し、実施時間の指定は不可）
	ユーザ情報の設定	基本契約ユーザ数内で増減可能 基本契約ユーザを超えて設定された場合は、上位プランの料金をご請求
	一斉配信機能	使用制限 有
	サイボウズ社から通知されるアプリケーション不具合修正に伴う、アップデート作業	ビズリンクにて実施（但し、時間指定は不可）
	ライセンス持ち込み	不可
オプション	ディスク追加	可（使用量に応じて自動追加）
	メールデータ インポート作業	可（別途有償）
	メールワイズ バージョンアップ作業	可（別途有償）

標準サポート

サポート項目	内　　容
電話サポート	平日（土・日・祝祭日及び年末年始：12月29日から1月3日を除く） 午前9時から午後5時
電子メールサポート	平日（土・日・祝祭日及び年末年始：12月29日から1月3日を除く） 午前9時から午後5時（受付24時間可能）
FAXサポート	

＜サポート対象外の内容について＞

・トレーニングに類するもの

・お客様環境のインターネット接続について

・サイボウズが提供するマニュアル、FAQに記載されているもの

・メール＆ウェブサービス以外でご契約いただいているメールサーバについて

＜特記事項＞

・ご利用状況により、サーバ移行をお願いする場合がございます。

・本サービスを運用する為に、予告なくApache再起動（数秒程度断）を実施致しますのでご了承下さい。

・メンテナンス実施中（バックアップ取得時やアップデート時等）は、メールワイズへアクセスすることはできません。

・メールワイズを快適にご利用いただくため、データベースの定期チェックを行います。

データベースの定期チェックのお時間は0時～7時の間で、ビズリンクで指定いたします。

営業時間等で業務に支障がある場合は、別途ご相談ください。

・お試し利用については30日間とさせていただきます。

・「契約内容のご案内」は新規ご契約時およびユーザ数変更時に用紙にて送付いたします。

住所変更や支払方法変更等では「契約内容のご案内」は送付いたしませんので、必要な場合は別途ご連絡をお願いいたします。

・本サービス提供および障害時の対応として、お客様データをサイボウズ社へ送信する場合があります。

・外部サーバからの移行の場合はお客様にて移行メールデータをご準備いただき、弊社にお送りください。

・インポート依頼などで頂いたデータは返却できません。

・ユーザ数を変更した場合は、1ヶ月以上ご利用いただきます。

・ユーザ数を減らす場合（例：10ユーザ利用→5ユーザ利用）または増やす場合（例：10ユーザ利用→15ユーザ利用）は

必ずご連絡をお願いいたします。

・記載のサービス仕様、サポートデスク対応方法は予告無しに変更になる場合があります。

・記載の内容は、2015年7月20日現在のものです。

・2023年7月31日にサービスを終了しました。

備考

（追加）

旧	新	備考

基本プランサービス料金

サービスプラン	内容	初期費用	月額利用料
メールワイズ5 for SaaS　5ユーザ版	ディスク容量5GB　メールワイズユーザ数1～ 5ユーザで利用	27,500円（税抜 25,000円）	10,978円（税抜 9,980円）
メールワイズ5 for SaaS　10ユーザ版	ディスク容量5GB　メールワイズユーザ数1～10ユーザで利用	27,500円（税抜 25,000円）	16,280円（税抜 14,800円）
メールワイズ5 for SaaS　15ユーザ版	ディスク容量5GB　メールワイズユーザ数1～15ユーザで利用	27,500円（税抜 25,000円）	20,680円（税抜 18,800円）
メールワイズ5 for SaaS　30ユーザ版	ディスク容量5GB　メールワイズユーザ数1～30ユーザで利用	27,500円（税抜 25,000円）	25,080円（税抜 22,800円）
メールワイズ5 for SaaS　50ユーザ版	ディスク容量5GB　メールワイズユーザ数1～50ユーザで利用	27,500円（税抜 25,000円）	31,680円（税抜 28,800円）

オプションサービス料金

オプションサービス	内容	初期費用	月額利用料
ディスク追加	5GB毎	－	4,400円（税抜 4,000円）
接続元IPアドレス制限	初回無料　2回目以降　1作業（5IPまで）毎	2,200円（税抜 2,000円）	－
アクセス制限（ベーシック認証）	初回無料　年1回の変更は無料　年2回目から1作業毎	2,200円（税抜 2,000円）	－
メールワイズ　バージョンアップ作業	メールワイズ5 for SaaSへの移行前準備作業 （営業時間　9:00～17:00で対応）	33,000円（税抜 30,000円）	－
メールワイズ　メールデータ移行代行	（営業時間　9:00～17:00で対応）	33,000円（税抜 30,000円）	－
メールアドレス登録代行	1ユーザ毎（メールワイズのメールサーバ設定含む）	3,300円（税抜 3,000円）	－
ユーザ情報登録代行（基本）	1ユーザ追加	3,300円（税抜 3,000円）	－
ユーザ情報登録代行（追加）	2ユーザ以上から1ユーザ毎 ・別途ユーザ情報登録代行（基本）が必要です。	550円（税抜 500円）	－
請求書発行	請求書払いをご指定いただいた場合	－	550円（税抜 500円）
メールワイズ　その他作業	お客様の依頼により 弊社作業が発生した場合	5,500円（税抜 5,000円）～	－

・記載の内容は、2019年10月1日現在のものです。
・メールワイズ5 for SaaS の最低利用期間は課金開始から１ヶ月です。
・途中追加したオプションサービスの最低利用期間は課金開始から1ヶ月です。

基本プランサービス料金

サービスプラン	内容	初期費用	月額利用料
メールワイズ5 for SaaS　5ユーザ版	ディスク容量5GB　メールワイズユーザ数1～ 5ユーザで利用	27,500円（税抜 25,000円）	10,978円（税抜 9,980円）
メールワイズ5 for SaaS　10ユーザ版	ディスク容量5GB　メールワイズユーザ数1～10ユーザで利用	27,500円（税抜 25,000円）	16,280円（税抜 14,800円）
メールワイズ5 for SaaS　15ユーザ版	ディスク容量5GB　メールワイズユーザ数1～15ユーザで利用	27,500円（税抜 25,000円）	20,680円（税抜 18,800円）
メールワイズ5 for SaaS　30ユーザ版	ディスク容量5GB　メールワイズユーザ数1～30ユーザで利用	27,500円（税抜 25,000円）	25,080円（税抜 22,800円）
メールワイズ5 for SaaS　50ユーザ版	ディスク容量5GB　メールワイズユーザ数1～50ユーザで利用	27,500円（税抜 25,000円）	31,680円（税抜 28,800円）

オプションサービス料金

オプションサービス	内容	初期費用	月額利用料
ディスク追加	5GB毎	－	4,400円（税抜 4,000円）
接続元IPアドレス制限	初回無料　2回目以降　1作業（5IPまで）毎	2,200円（税抜 2,000円）	－
アクセス制限（ベーシック認証）	初回無料　年1回の変更は無料　年2回目から1作業毎	2,200円（税抜 2,000円）	－
メールワイズ　バージョンアップ作業	メールワイズ5 for SaaSへの移行前準備作業 （営業時間　9:00～17:00で対応）	33,000円（税抜 30,000円）	－
メールワイズ　メールデータ移行代行	（営業時間　9:00～17:00で対応）	33,000円（税抜 30,000円）	－
メールアドレス登録代行	1ユーザ毎（メールワイズのメールサーバ設定含む）	3,300円（税抜 3,000円）	－
ユーザ情報登録代行（基本）	1ユーザ追加	3,300円（税抜 3,000円）	－
ユーザ情報登録代行（追加）	2ユーザ以上から1ユーザ毎 ・別途ユーザ情報登録代行（基本）が必要です。	550円（税抜 500円）	－
請求書発行	請求書払いをご指定いただいた場合	－	550円（税抜 500円）
メールワイズ　その他作業	お客様の依頼により 弊社作業が発生した場合	5,500円（税抜 5,000円）～	－

・記載の内容は、2019年10月1日現在のものです。
・メールワイズ5 for SaaS の最低利用期間は課金開始から１ヶ月です。
・途中追加したオプションサービスの最低利用期間は課金開始から1ヶ月です。
・2023年7月31日にサービスを終了しました。

（追加）